গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
পরিবেশ অধিদপ্তর
অতিরিক্ত মহাপরিচালকের দপ্তর
www.doe.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২২.০২.০০০০.০০০.০০২.২৭.০০০১.২৪.২১২

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত (GRS) মাসিক প্রতিবেদন (পরিবেশ অধিদপ্তর, মাসের নাম: আগস্ট/২০২৬ পর্যন্ত)

সূত্র: ১। পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-৩ শাখার স্মারক নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০০১.১৮.২৫৩; তাং-০৩.০৮.২০২১ খ্রিঃ।
২। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা-এর স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০১.২০-১৫৬; তাং-০৭.০৭.২০২১/ খ্রিঃ।

পরিবেশ অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে পরিবেশ সম্পর্কিত/ব্যক্তিগত অভিযোগ, কিংবা কোনো সেবা গ্রহীতা দীর্ঘদিন ধরে সেবার জন্য আবেদন করে, সেবা প্রত্যাশা করে ব্যর্থ হয়ে/সংক্ষুব্ধ হয়ে কিংবা কোনো ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান, অন্য কোনো ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান দ্বারা পরিবেশ দূষণের মাধ্যমে ক্ষতিগ্রস্ত হয়ে প্রতিকার প্রাপ্তির লক্ষ্যে অভিযোগ দায়ের করেছেন। দায়েরকৃত অভিযোগসমূহের সারসংক্ষেপ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যার্থে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

ছক

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা।			পূর্ববর্তী জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)।	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	আগস্ট/২০২৬ পর্যন্ত নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% /(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)}।
জিআরএস সিস্টেমের মাধ্যমে আগস্ট/২০২৬ মাসে প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১৭	-	-	০৬	২৩	-	১৫	০৫	০৩	৬৫%

মন্তব্য : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) আগস্ট/২০২৬ মাসে মোট ১৭ টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। পূর্ব মাসের জের ছিল ০৬ টি। এই ২৩ টি অভিযোগের মধ্যে ১৫ টি নিষ্পত্তি হয়েছে। বাকী ০৮ টি অভিযোগ পরিবেশ অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট বিভাগ/অঞ্চল/জেলা পর্যায়ে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।

০৩-০৯-২০২৬
পারভেজ চৌধুরী
পরিচালক
ফোন : ২২৩৩৭৫০৫০
ইমেইল : diradmin@doe.gov.bd

সচিব
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২২.০২.০০০০.০০০.০০২.২৭.০০০১.২৪.২১২/১ (২)

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। পরিচালক, আইটি, পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

২। সহকারী পরিচালক, মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।