

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
পরিবেশ অধিদপ্তর
অতিরিক্ত মহাপরিচালকের দপ্তর
www.doe.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২২.০২.০০০০.০০০.০০২.২৭.০০০১.২৪.১৪৪

তারিখ: ২২ বৈশাখ ১৪৩৩
০৫ মে ২০২৬

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত (GRS) মাসিক প্রতিবেদন (পরিবেশ অধিদপ্তর, মাসের নাম: এপ্রিল/২০২৬ পর্যন্ত)

সূত্র: ১। পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-৩ শাখার স্মারক নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০০১.১৮.২৫৩;
তাং-০৩.০৮.২০২১ খ্রিঃ।
২। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা-এর স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০১.২০-১৫৬;
তাং-০৭.০৭.২০২১/ খ্রিঃ।

পরিবেশ অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে পরিবেশ সম্পর্কিত/ব্যক্তিগত অভিযোগ, কিংবা কোনো সেবা গ্রহীতা দীর্ঘদিন ধরে সেবার জন্য আবেদন করে, সেবা প্রত্যাশা করে ব্যর্থ হয়ে/সংক্ষুব্ধ হয়ে কিংবা কোনো ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান, অন্য কোনো ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান দ্বারা পরিবেশ দূষণের মাধ্যমে ক্ষতিগ্রস্ত হয়ে প্রতিকার প্রাপ্তির লক্ষ্যে অভিযোগ দায়ের করেছেন। দায়েরকৃত অভিযোগসমূহের সারসংক্ষেপ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যার্থে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।


ছক

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা।			পূর্ববর্তী জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)।	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	এপ্রিল/২০২৬ পর্যন্ত নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)}।
জিআরএস সিস্টেমের মাধ্যমে এপ্রিল/২০২৬ মাসে প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩৫	-	-	০৭	৪২	০২	৩২	০৮	-	৭৬%

মন্তব্য : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এ এপ্রিল/২০২৬ মাসে মোট ৩৫ টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। পূর্ব মাসের জের ছিল ০৭টি। এই ৪২ টি অভিযোগের মধ্যে ৩২ টি নিষ্পত্তি হয়েছে। বাকী ০৮ টি অভিযোগ পরিবেশ অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় ও জেলা পর্যায়ে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।

সংযুক্তিঃ

(১) grs_april_26_frprt


০৫-০৫-২০২৬
মোঃ জিয়াউল হক
অতিরিক্ত মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)
ফোন : ২২২২১৮৩৬৪
ইমেইল : adg@doe.gov.bd

সচিব

পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২২.০২.০০০০.০০০.০০২.২৭.০০০১.২৪.১৪৪/১ (২)

তারিখ: ২২ বৈশাখ ১৪৩৩
০৫ মে ২০২৬

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক, আইটি, পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ২। সহকারী পরিচালক, মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।



(Signature)

০৫-০৫-২০২৬

মোঃ জিয়াউল হক

অতিরিক্ত মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)