

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
পরিবেশ অধিদপ্তর
অতিরিক্ত মহাপরিচালকের দপ্তর
www.doe.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২২.০২.০০০০.০০০.০০২.২৭.০০০১.২৪.১০৬

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত (GRS) মাসিক প্রতিবেদন (পরিবেশ অধিদপ্তর, মাসের নাম: মার্চ/২০২৬ পর্যন্ত)


- সূত্র: ১। পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-৩ শাখার স্মারক নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০০১.১৮.২৫৩;
তাং-০৩.০৮.২০২১ খ্রিঃ।
২। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা-এর স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০১.২০-১৫৬;
তাং-০৭.০৭.২০২১/ খ্রিঃ।

পরিবেশ অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে পরিবেশ সম্পর্কিত/ব্যক্তিগত অভিযোগ, কিংবা কোনো সেবা গ্রহীতা দীর্ঘদিন ধরে সেবার জন্য আবেদন করে, সেবা প্রত্যাশা করে ব্যর্থ হয়ে/সংক্ষুদ্ধ হয়ে কিংবা কোনো ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান অন্য কোনো ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান দ্বারা পরিবেশ দূষণের মাধ্যমে ক্ষতিগ্রস্ত হয়ে প্রতিকার প্রাপ্তির লক্ষ্যে অভিযোগ দায়ের করেছেন। দায়েরকৃত অভিযোগসমূহের সারসংক্ষেপ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যার্থে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

ছক

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা।			পূর্ববর্তী জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪)।	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	জানুয়ারি/২ ০২৬ পর্যন্ত নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% / (মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)}।
জিআরএস সিস্টেমের মাধ্যমে জানুয়ারি/২০ ২৬ মাসে প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভ াবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি,	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৯	-	-	০৮	৩৭	০১	৩০	০৭	-	৮১%

মন্তব্য : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এ মার্চ/২০২৬ মাসে মোট ২৯ টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। পূর্ব মাসের জের ছিল ০৮টি। এই ৩৭ টি অভিযোগের মধ্যে ৩০ টি নিষ্পত্তি হয়েছে। বাকী ০৭ টি অভিযোগ তদন্ত করে ব্যবস্থা নেয়ার জন্য পরিবেশ অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় ও জেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাগণদের পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।


০৮-০৪-২০২৬
মোঃ জিয়াউল হক
অতিরিক্ত মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)
ফোন : ২২২২১৮৩৬৪
ইমেইল : adg@doe.gov.bd

সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২২.০২.০০০০.০০০.০০২.২৭.০০০১.২৪.১০৬/১ (২)

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক, আইটি, পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ) এবং
- ২। সহকারী পরিচালক, মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।



(Signature)

০৮-০৪-২০২৬

মোঃ জিয়াউল হক

অতিরিক্ত মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)