

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ অধিদপ্তর  
পরিবেশ ভবন, ই/১৬, আগারগাঁও  
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭  
www.doe.gov.bd

নং-২২.০২.০০০০.০০২.২৭.০১৪.২২- ১১৬

২০/১০/১৪৩২  
তারিখ: -----  
০৬/১০/২০২৬

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত (GRS) মাসিক প্রতিবেদন (পরিবেশ অধিদপ্তর, মাসের নাম: জানুয়ারি/২০২৬ পর্যন্ত)  
অভিযোগের ধরণঃ

পরিবেশ অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে পরিবেশ সম্পর্কিত/ব্যক্তিগত অভিযোগ কিংবা কোন সেবা গ্রহীতা দীর্ঘদিন ধরে সেবার জন্য আবেদন করে, সেবা প্রত্যাশা করে ব্যর্থ হয়ে/সংক্ষুব্ধ হয়ে কিংবা কোন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান অন্য কোন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান দ্বারা পরিবেশ দূষণের মাধ্যমে ক্ষতিগ্রস্ত হয়ে প্রতিকার প্রাপ্তির লক্ষ্যে অভিযোগ দায়ের করেছেন। দায়েরকৃত অভিযোগসমূহের সারসংক্ষেপ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

ছক

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	জানুয়ারি/২০২৬ পর্যন্ত নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)}
জিআরএস সিস্টেমের মাধ্যমে জানুয়ারি/২০২৬ মাসে প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩২	-	-	০৫	৩৭	০৩	৩১	-	-	৮৪%

মন্তব্য: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এ জানুয়ারি/২০২৬ মাসে মোট ৩২ টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। পূর্ব মাসের জের ছিল ০৫টি। এই ৩৭ টি অভিযোগের মধ্যে ৩১ টি নিষ্পত্তি হয়েছে। বাকী ০৬ টি অভিযোগ তদন্ত করে ব্যবস্থা নেয়ার জন্য পরিবেশ অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় ও জেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাগণদের পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।

(মোঃ জিয়াউল হক)

অতিরিক্ত মহাপরিচালক (চঃদাঃ)

পরিবেশ অধিদপ্তর

ফোনঃ ২২২২২১৮৩৬৪

ইমেইলঃ adg@doe.gov.bd

সচিব

পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃ: আ: সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়)

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে/ জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

০১। পরিচালক, আইটি, পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

০২। সহকারী পরিচালক, মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকা

০৩। অফিস কপি