

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

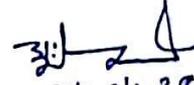
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পরিবেশ অধিদপ্তর

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি/২০২৫ পর্যন্ত

পরিবেশ অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিদ্রোহে পরিবেশ সম্পর্কিত/ব্যক্তিগত অভিযোগ কিংবা কোন সেবা গুণীতা দীর্ঘদিন ধরে সেবার জন্য আবেদন করে, সেবা প্রত্যাশা করে ব্যর্থ হয়ে/সংকুল হয়ে কিংবা কোন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান অন্য কোন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান দ্বারা পরিবেশ দূষণের মাধ্যমে ক্ষতিগ্রস্ত হয়ে প্রতিকার প্রাপ্তির লক্ষ্যে অভিযোগ দায়ের করেছেন যা নিম্নের ছকে তুলে ধরা হলো।

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | ফেব্রুয়ারি/২৫ পর্যন্ত নিষ্পত্তিকৃত | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ) |
|--|------------------|-----------------------|----------------|----------------------|---------------------|-------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|
| জিআরএস সিস্টেমের মাধ্যমে ফেব্রুয়ারি/২০২৫ মাসে প্রাপ্ত | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ৩৪ | - | - | ১২ | ৪৬ | - | ৩৬ | ৯ | ১ | ৭৪.২৬% |

মন্তব্য: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এ ফেব্রুয়ারি/২০২৫ মাসে ৩৪টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। পূর্ব মাসের জের ছিল ১২টি। এই ৪৬টি অভিযোগের মধ্যে ৩৬টি নিষ্পত্তি হয়েছে। বাকী ১০টি অভিযোগ তদন্ত করে ব্যবস্থা নেয়ার জন্য পরিবেশ অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় ও জেলাকে অনুরোধ জানিয়ে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।



০৬.০৬.২৫

(ড. মুঃ সোহরাব আলি)

অতিরিক্ত মহাপরিচালক (চঃ দাঃ)

ফোনঃ ২২২২১৮৩৬৪

ই-মেইলঃ adg@doe.gov.bd

সচিব

পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ: আ: সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল,
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়)