

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

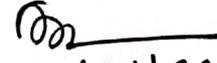
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পরিবেশ অধিদপ্তর

মাসের নাম: মে/২০২৪ পর্যন্ত

অভিযোগের ধরণ: পরিবেশ অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে পরিবেশ সম্পর্কিত/ব্যক্তিগত অভিযোগ কিংবা কোন সেবা গ্রহীতা দীর্ঘদিন ধরে সেবার জন্য আবেদন করে, সেবা প্রত্যাশা করে ব্যর্থ হয়ে/সংক্ষুব্ধ হয়ে কিংবা কোন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান অন্য কোন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান দ্বারা পরিবেশ দূষণের মাধ্যমে ক্ষতিগ্রস্ত হয়ে প্রতিকার প্রাপ্তির লক্ষ্যে অভিযোগ দায়ের করেছেন।

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                      |  | পূর্ববর্তী জের | মোট অভিযোগ (৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | মে/২৪ পর্যন্ত নিষ্পত্তিকৃত | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার<br>{নিষ্পত্তিকৃত X ১০০%<br>(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)} |
|--------------------------------------|----------------------|--|----------------|------------------|---------------------|----------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| জিআরএস সিস্টেমের মাধ্যমে             | কল সেন্টারের মাধ্যমে | মে/ ২০২৪ মাসে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ (১+২) |                |                  |                     |                            | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |   |
| ১                                    | ২                    | ৩                                      | ৪              | ৫                | ৬                   | ৭                          | ৮                               | ৯                                | ১০  |
| ২৯                                   | ৭৩                   | ১০২                                    | ১৮             | ১২০              | -                   | ৯৭                         | ১৯                              | ৪                                | ৮০.৮৩   |

মন্তব্য: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এ মে/২০২৪ মাসে মোট ১০২টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। পূর্ব মাসের জের ছিল ১৮টি। এই ১২০টি অভিযোগের মধ্যে ৯৭টি নিষ্পত্তি হয়েছে। বাকী ২৩টি অভিযোগ তদন্ত করে ব্যবস্থা নেয়ার জন্য পরিবেশ অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় ও জেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাকে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।

  
০২/০৫/২০২৪

(মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান)

অতিরিক্ত মহাপরিচালক

ফোনঃ ২২২২১৮৩৬৪

ই-মেইলঃ adg@doe.gov.bd

সচিব

পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ: আ: সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল,  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়)