গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, ঢাকা মহানগর, পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর

# বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২- ৩০ জুন, ২০২৩

# সূচিপত্র


| বিষয় | পৃষ্ঠা নম্বর |
|---|---|
| পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকা মহানগর কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ০২ |
| প্রস্তাবনা | ০৩ |
| সেকশন ১: পরিবেশ অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission),কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলী | ০৪ |
| সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল ও প্রভাব | ০৫ |
| সেকশন ৩:কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ০৬-০৭ |
| সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ০৯ |
| সংযোজনী-২ কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি | ১০ |
| সংযোজনী-৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১১ |

# পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকা মহানগর কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

**(Overview of the Performance of the Dhaka Metropolitan Office, Department of Environment)**
**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

## সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

- বিগত ২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে সর্বমোট ৯৯৮টি প্রতিষ্ঠানকে পরিবেশগত ছাড়পত্রের আওতায় আনা হয়েছে এবং ২৬৩০টি প্রতিষ্ঠানকে অবস্থানগত/পরিবেশগত ছাড়পত্রের নবায়ন প্রদান করা হয়েছে;
- বিগত ০৩ বছরে ঢাকা মহানগর এলাকায় মোট ১৯৪টি প্রতিষ্ঠানে ইটিপি স্থাপন করা হয়েছে ও ২০টি প্রতিষ্ঠানের (Zero Dischare Plan) জেডএলডি অনুমোদন করা হয়েছে;
- বিগত ০৩ বছরে ঢাকা মহানগর এলাকায় বৃহৎ শিল্প-প্রতিষ্ঠান/প্রকল্পের পয়ঃবর্জ্য পরিশোধনের জন্য মোট ১১টি প্রতিষ্ঠানে এসটিপি স্থাপন করা হয়েছে।
- জনস্বার্থে অবাধ ও উন্মুক্ত তথ্য ব্যবস্থা প্রচলনের উদ্দেশ্যে Access to Information (A2I) প্রকল্পের সহযোগিতায় গত ০৮ এপ্রিল, ২০১৫ তারিখ থেকে পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকা মহানগর কার্যালয়ে পরিবেশগত ছাড়পত্র ও নবায়নের আবেদন অন-লাইনে এবং অন-লাইনে ছাড়পত্র/নবায়ন প্রদাণ প্রক্রিয়া করা হচ্ছে এবং সবুজ ও কমলা-ক শ্রেণীর প্রতিষ্ঠানের ছাড়পত্র ও নবায়ন শতভাগ অন-লাইনের মাধ্যমে গ্রহণের কার্যক্রম চলমান রয়েছে;
- বিগত ০৩ বছরে ঢাকা মহানগর এলাকায় ৩২৬টি প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে এনফোর্সমেন্ট অভিযান পরিচালনা করা হয়েছে এবং এর মধ্যে ইটিপি ও ছাড়পত্র না থাকায় নদী দূষণকারী ৫১(একান্ন) শিল্প-প্রতিষ্ঠানের সেবা সংযোগ বিচ্ছিন্ন করে বন্ধ করে দেয়া হয়েছে।
- বিগত ০৩ বছরে ঢাকা মহানগর এলাকায় মোবাইল কোর্ট পরিচালনার মাধ্যমে ২,৫১,৫৯৪ কেজি নিষিদ্ধ ঘোষিত পলিথিন জব্দ করা হয়েছে এবং ১,২৮,৫৩,৯৫০/- (এক কোটি আটাশ লক্ষ তিপ্পান্ন হাজার নয় শত পঞ্চাশ) টাকা জরিমানা আদায় করা হয়েছে।

## সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- ল্যান্ডজোনিং, বর্জ্য পরিবেশাধনাগার(ইটিপি) না থাকা কিংবা যথাযথভাবে ও সার্বক্ষণিক ইটিপি পরিচালনায় শিল্প উদ্যোক্তাদের অনীহা;
- ক্রমবর্ধমান অপরিকল্পিত নগরায়ন, আবাসন ও শিল্পায়ন;
- নদী-নালা ও জলাভূমি অবৈধ দখল, ভরাট, নদী দূষণ;
- চিকিৎসা বর্জ্য, ই-বর্জ্য, বিপদজনক বর্জ্য ও কঠিন বর্জ্য পরিবেশসম্মত ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ;
- ডাস্ট কালেক্টর/এটিপি(এয়ার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট) যথাযথভাবে স্থাপন, পরিচালনা ও রক্ষনাবেক্ষন না করা;
- শব্দ দূষণ রোধে কার্যকর ব্যবস্থা যেমন সাউন্ড বেরিয়ার/ক্যানোপি স্থাপন না করা;
- রাস্তা, ফুটপাত মেরামত ও বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তাবায়ন এবং ইমরাত নির্মাণের সময় ধুলা-বালি নিয়ন্ত্রণের যথাযথ ব্যবস্থা না নেয়া;
- ঢাকা শহরে অসহনীয় যানজটের কারণে বায়ু দূষণ ও শব্দ দূষণ রোধে কার্যকর ব্যবস্থা না নেয়া;
- ঢাকা শহরের পয়ঃবর্জ্য ও কঠিন বর্জ্য এর পরিবেশসম্মত ব্যবস্থাপনা।
- স্বল্প জনবল ও যানবাহনের অপ্রতুলতা;

## ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- অনলাইন শিল্প দূষণ মনিটরিং ব্যবস্থা চালু করা এবং কারখানার ইটিপি এলাকায় আইপি ক্যামেরা স্থাপন নিশ্চিত করা;
- শতভাগ শিল্প-কলকারখানাকে পরিবেশ আইন পরিপালনের আওতায় আনা এবং Zero Discharge এবং Energy Conservancy এর লক্ষ্য অর্জন করা;
- দূষণ নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে ঢাকা মহানগরীকে বাসযোগ্য হিসেবে গড়ে তোলা;
- ইসিএ ঘোষিত গুলশান-বারিধারা লেক এর ব্যবস্থাপনা;
- ঢাকা শহরকে নিষিদ্ধ পলিথিন মুক্ত করণ কার্যক্রম জোরদার করা।

## ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের প্রধান প্রধান অর্জনসমূহ

- শতকরা ৯৫ ভাগ শিল্প-কলকারখানাকে বর্জ্য পরিশোধনের স্থাপনসহ পরিবেশ আইন পরিপালনের আওতায় আনা;
- ঢাকা শহরের আবাসিক এলাকায় বিদ্যমান মোট ৯১৮টি হোটেল/রেস্তোঁরা/বার/হাসপাতাল/ক্লিনিক/কারখানাকে পরিবেশসম্মতভাবে পরিচালনার জন্য নোটিশ প্রদান করা হয়েছে;
- অন-লাইনের মাধ্যমে পরিবেশগত ছাড়পত্র প্রদান ও নবায়ন এবং অন-লাইনে আবেদন নিস্পত্তি ১০০% এ উন্নিতকরণ;
- জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ নিস্পত্তিকরণ ১০০% এ উন্নিতকরণ।
- ঢাকা মহানগর এলাকায় ৭০৪টি কল-কারখানা, শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে দূর্ঘটনা রোধ ও নিরাপদ কর্মপরিবেশ নিশ্চিতকরনের লক্ষ্যে বিডার নেতৃত্বে সংশ্লিষ্ট সকল দপ্তরের সমন্বয়ে সমন্বিত পরিদর্শন ও পর্যবেক্ষণ করা হয়েছে।

**প্রস্তাবনা**

ঢাকা মহানগর কার্যালয়ের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, পরিবেশ সংরক্ষণ ও পরিবেশগত সেবা নিশ্চিতকরণ, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষে-

**পরিচালক**
**পরিবেশ অধিদপ্তর**
**ঢাকা মহানগর কার্যালয়, ঢাকা**

**এবং**

**মহাপরিচালক**
**পরিবেশ অধিদপ্তর**

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন ঃ

## সেকশন ১

# পরিবেশ অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প :

আগামী ২০৪১ সালের মধ্যে বর্তমান ও আগামী প্রজন্মের জন্য দূষণমুক্ত বাসযোগ্য সুস্থ, সুন্দর, টেকসই ও পরিবেশস্মত বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য :

- বর্তমান ও ভবিষ্যৎ প্রজন্মের জন্য নিরাপদ পরিবেশ গড়ে তোলা;
- পরিবেশ সংক্রান্ত আইন-কানুন ও বিধি-বিধানের যথাযথ প্রয়োগ;
- পরিবেশ বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি;
- টেকসই উন্নয়ন ও পরিবেশ সুশাসন নিশ্চিত করা;
- উন্নয়ন পরিকল্পনায় অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও পরিবেশ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা;
- "গ্রিনগ্রোথ"-কে উৎসাহিত করা।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা
- এনফোর্সমেন্ট অভিযান পরিচালনা
- পরিবেশ দূষণ সংক্রান্ত অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি
- স্পেশাল ম্যাজিস্ট্রেট আদালত ও পরিবেশ আদালতে মামলা দায়ের ও তদন্ত প্রতিবেদন প্রদান
- অবস্থানগত/পরিবেশগত ছাড়পত্র ও নবায়ন প্রক্রিয়াকরণ

### সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র(মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

### ১.৪ কার্যাবলিঃ ( আইন/ বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

# সেকশন-২

## বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব(Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/সংস্থা সমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ২০২০-২১ | ২০২১-২২* | | ২০২৩-২৪ | ২০২৫-২৬ | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| | প্রদানকৃত পরিবেশগত ছাড়পত্র | সংখ্যা | ২৪৮টি | ২৭৬টি | ২৮০টি | ২৮৫টি | ২৯০টি | মনিটরিং এন্ড এনফোর্সমেন্ট শাখা, সদর দপ্তর, ঢাকা। | |
| | প্রদানকৃত ছাড়পত্র নবায়ন | সংখ্যা | ৭৭৬টি | ৮১৫টি | ৮৫০টি | ৯০০টি | ৯৫০টি | পরিবেশগত ছাড়পত্র শাখা, সদর দপ্তর, ঢাকা। | |
| | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের হার | % | ১০১টি | ৯৪টি | ১২৫টি | ১৫০টি | ১৬০টি | মনিটরিং এন্ড এনফোর্সমেন্ট শাখা, সদর দপ্তর, ঢাকা। | |
| | শিল্প কারখানায় দূষণ নিয়ন্ত্রণের Effluent Treatment Plant (ETP) কাভারেজ | সংখ্যা | ১৩০টি | ১৯৪টি | ২৫০টি | ৩০৫টি | ৩৫০টি | পরিবেশগত ছাড়পত্র শাখা, সদর দপ্তর, ঢাকা। | |
| | দূষণকারীদের বিরুদ্ধে পরিচালিত মোবাইল কোর্ট | সংখ্যা | ১৫টি | ২২টি | ৪০টি | ৫০টি | ৭০টি | মনিটরিং এন্ড এনফোর্সমেন্ট শাখা, সদর দপ্তর, ঢাকা। | |

*সাময়িক

# সেকশন-৩

## কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২* | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারণ ২০২২-২০২৩ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| পরিবেশ অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| **কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ১ | ৭০ | ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা | সমস্টি | সংখ্যা | টি | | ১৫টি | ২২টি | | | | | | ৩০টি | ৪০টি |
| ২ | | এনফোর্সমেন্ট অভিযান পরিচালনা | সমস্টি | সংখ্যা | টি | | ১৫০টি | ২১৩টি | | | | | | ২২৫টি | ২৪০টি |
| ৩ | | পরিবেশ দূষণ সংক্রান্ত অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি | সমস্টি | সংখ্যা | টি | | ১০১টি | ৯৪টি | | | | | | ১০০টি | ১২০টি |
| ৪ | | স্পেশাল ম্যাজিস্ট্রেট আদালত ও পরিবেশ আদালতে মামলা দায়ের ও তদন্ত প্রতিবেদন প্রদান | সমস্টি | সংখ্যা | টি | | ১৭টি | ০৪টি | | | | | | ১৫টি | ২০টি |
| ৫ | | অবস্থানগত/পরিবেশ গত ছাড়পত্র ও নবায়ন প্রক্রিয়াকরণ | সমস্টি | সংখ্যা | টি | | ৮৫০টি | ১০৯১টি | | | | | | ১২৫০টি | ১৩০০টি |
| **সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র ( মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)** | | | | | | | | | | | | | | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | ১)শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | % | টি | ১০ | | | | | | | | | |
| | | ২)ই-গভর্নেন্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | ই-গভর্নেন্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | % | টি | ১০ | | | | | | | | | |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২* | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারণ ২০২২-২০২৩ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| পরিবেশ অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| | | ৩)তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | সংখ্যা | টি | ৩ | ০২টি | ৮টি | | | | | | ১০টি | ১২টি |
| | | ৪)অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | সংখ্যা | টি | ৪ | ১০১টি | ৯৪টি | | | | | | ১০০টি | ১২০টি |
| | | ৫)সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | সংখ্যা | টি | ৩ | ১১০০টি | ১১৮৫ টি | | | | | | ১২০০টি | ১২৫০টি |

আমি, (পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকা মহানগর কার্যালয়, ঢাকা) হিসেবে (মহাপরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর) নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, (মহাপরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর) হিসেবে (পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকা মহানগর কার্যালয়, ঢাকা) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

| | |
|---|---|
| ---------------------------------------- | ৩০ জুন, ২০২২ <br> ---------------------------- |
| পরিচালক,<br>পরিবেশ অধিদপ্তর,<br>ঢাকা মহানগর কার্যালয়, ঢাকা। | তারিখ |
| ---------------------------------------- | ৩০ জুন ২০২২ খ্রি: <br> ---------------------------- |
| মহাপরিচালক<br>পরিবেশ অধিদপ্তর | তারিখ |

# শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

## Acronym

| S.N. | Acronym | Description |
|---|---|---|
| 1 | PI | Performance Indicator |
| 2 | ETP | Effluent Treatment Plant |
| 3 | STP | Sewage Treatment Plant |

# সংযোজনী-২

## কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| ক্রমিক নম্বর | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ,অধিশাখা ,শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমানক |
|---|---|---|---|---|
| ১ | | শিল্প কারখানায় দূষণ নিয়ন্ত্রণে Effluent Treatment Plant (ETP) কাভারেজ | ঢাকা মহানগর কার্যালয় | |
| ২ | | দূষণকারীদের বিরুদ্ধে পরিচালিত অভিযান | ঢাকা মহানগর কার্যালয় | |
| ৩ | | প্রদানকৃত পরিবেশগত ছাড়পত্র | ঢাকা মহানগর কার্যালয় | |
| ৪ | | প্রদানকৃত ছাড়পত্র নবায়ন | ঢাকা মহানগর কার্যালয় | |
| ৫ | | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | ঢাকা মহানগর কার্যালয় | |

# সংযোজনী-৩

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|---|---|---|---|
| এনফোর্সমেন্ট | | এনফোর্সমেন্ট এন্ড মনিটরিং শাখা, সদর দপ্তর, ঢাকা। | যৌথ অভিযান পরিচালনা ও এককভাবে অভিযান পরিচালনার পর পরিবেশ আইনের ০৭ ধারা মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নথি এনফোর্সমেন্ট এন্ড মনিটরিং শাখা, সদর দপ্তর, ঢাকায় প্রেরণ করা হয়। |
| অবস্থানগত /পরিবেশগত ছাড়পত্র প্রদান | | সবুজ ও কমলা-ক এবং কমলা-খ শ্রেণী ভুক্ত প্রতিষ্ঠানের অবস্থানগত/পরিবেশগত ছাড়পত্র প্রক্রিয়াকরণ এ কার্যালয় হতে করা হয়। | লাল-শ্রেণী ভুক্ত প্রতিষ্ঠানের অবস্থানগত/পরিবেশগত ছাড়পত্র প্রক্রিয়াকরণের জন্য পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তরের পরিবেশগত ছাড়পত্র শাখায় সিদ্ধান্ত গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়। |
| অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ | | এ কার্যালয় হতে সকল অভিযোগের ক্ষেত্রে উভয় পক্ষ কে নোটিশ করে শুনানী গ্রহণান্তে অভিযোগের সত্যতার প্রাথমিক প্রমাণ পাওয়ার পর সরেজমিন পরিদর্শনের পর অভিযোগের নথি এনফোর্সমেন্ট এন্ড মনিটরিং শাখা, সদর দপ্তর, ঢাকায় আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়। | পরিবেশ আইনের ০৭ ধারা মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নথি এনফোর্সমেন্ট এন্ড মনিটরিং শাখা, সদর দপ্তর, ঢাকায় প্রেরণ করা হয়। |