(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ অধিদপ্তর
পরিবেশ ভবন, ই/১৬, আগারগাঁও
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
www.doe.gov.bd

নং-২২.০২.০০০০.০০৮.৪৮.০৫১.২৪.৩৬৪ তারিখঃ ১২.০৯.২০২৪ খ্রিঃ।

সভার নোটিশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর সমূহের সাথে পরিবেশ অধিদপ্তরের বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে গঠিত "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি" র ১ম ত্রৈমাসিক সভা আগামী ২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৪ তারিখ রোজ মঙ্গলবার দুপুর ০২:০০ টায় পরিবেশ অধিদপ্তরের নতুন ভবনের ৩য় তলার ছোট সভা কক্ষে কমিটির আহবায়ক ও পরিচালক (পরিবেশগত ছাড়পত্র) জনাব মাসুদ ইকবাল মো: শামীম এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে।

২। উক্ত সভায় পরিবেশ অধিদপ্তর ঢাকা মহানগর, ঢাকা অঞ্চল, ঢাকা গবেষণাগার, ঢাকা জেলা কার্যালয়ের উপযুক্ত প্রতিনিধি ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি'র সকল সদস্যকে সরাসরি এবং অন্যান্য মহানগর, অঞ্চল, বিভাগ ও জেলা কার্যালয়ের প্রধানগণকে নিম্নবর্ণিত অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (জুম অ্যাপ) অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে বিনীত অনুরোধ করা হলো।

Meeting ID : 851 4982 1607
Passcode: doe123

22.09.2024

(ড. সাইফুল ইসলাম)
সহকারী পরিচালক (সেবা)
ও
সদস্য-সচিব
"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি"

বিতরণঃ জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়
১। পরিচালক (ঢাকা গবেষণাগার/ঢাকা মহানগর/ঢাকা অঞ্চল/চট্টগ্রাম অঞ্চল/চট্টগ্রাম মহানগর/চট্টগ্রাম গবেষণাগার/রাজশাহী/রংপুর/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/ময়মনসিংহ বিভাগীয় কার্যালয়), পরিবেশ অধিদপ্তর।
২। উপপরিচালক (প্রচার), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।
৩। উপপরিচালক (পরিচালক ছাড়পত্র), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।
৪। উপপরিচালক (বর্জ্য ও রাসায়নিক পদার্থ ব্যবস্থাপনা), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।
৫। উপপরিচালক/সহকারী পরিচালক/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পরিবেশ অধিদপ্তর, সকল জেলা কার্যালয়, পরিবেশ অধিদপ্তর।
৬। সহকারী পরিচালক (আইটি), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য

১। পরিচালক (পরিচালক ছাড়পত্র), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।
২। পরিচালক (প্রশাসন), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।
৩। সহকারী পরিচালক (সেবা), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা (সভাকক্ষ প্রস্তুত ও ২০ জনের সভায় আপ্যায়নের অনুরোধসহ)।
৪। সহকারী পরিচালক, মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকা।
(মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ অধিদপ্তর
পরিবেশ ভবন, ই/১৬, আগারগাঁও
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
www.doe.gov.bd

১০ আশ্বিন ১৪৩১
নম্বর: ২২.০২.০০০০.০০৮.৪৮.০৫১.২৪.৩৮৩ তারিখ:---------------------
২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সাথে পরিবেশ অধিদপ্তরের জেলা, বিভাগ, মহানগর ও গবেষণাগার কার্যালয়সমূহের সাথে অনুষ্ঠিত প্রথম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মাসুদ ইকবাল মো: শামীম, পরিচালক (পরিবেশগত ছাড়পত্র), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।
স্থান : পরিবেশ অধিদপ্তরের নতুন ভবনের ৩য় তলার সম্মেলন কক্ষ ও অনলাইন (জুম প্লাটফর্ম)
তারিখ : ২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৪
সময় : দুপুর ০২:০০ ঘটিকা
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-ক দ্রষ্টব্য

সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। তিনি উল্লেখ করেন, পরিবেশ অধিদপ্তর বিভিন্ন ধরনের শিল্প-প্রতিষ্ঠান ও প্রকল্পের পরিবেশগত ছাড়পত্র, অনাপত্তিপত্র ও বিভিন্ন বিষয়ে মতামত প্রদান করে থাকে। এছাড়া, পরিবেশ অধিদপ্তর অত্র দপ্তরে দাখিলকৃত বিভিন্ন ধরনের অভিযোগ নিয়মিত নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করে থাকে। পরিবেশবেশগত ছাড়পত্র, অভিযোগ ও অন্যান্য সেবা সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সময়সীমার মধ্যে পরিবেশ সংরক্ষণ আইন, ১৯৯৫ (সংশোধিত-২০১০) এবং পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা, ২০২৩ অনুযায়ী প্রদানের জন্য তিনি সভায় উপস্থিত পরিবেশ অধিদপ্তরের সকল কার্যালয় প্রধানদের অনুরোধ করেন। তিনি আরও উল্লেখ করেন, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ, আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ, নিজ দপ্তর ও আওতাধীন দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন করতে হবে। তিনি আরও উল্লেখ করেন, পরিবেশ অধিদপ্তরের নতুন চালু হওয়া ১৪ টি জেলা অফিসের জন্য জেলা তথ্য বাতায়নের সাথে সংযুক্ত তালিকায় নিজস্ব ওয়েবসাইট চালু করা প্রয়োজন। সভায় "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি"র সদস্য সচিব ও সহকারী পরিচালক (সেবা) ড. সাইফুল ইসলাম সিটিজেন চার্টার কার্যালয়ের কয়েকটি ওয়েদবসাইটে আপলোডের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত ত্রুটিসমূহের কথা উল্লেখ করেনঃ

- পিডিএফ হিসেবে সিটিজেন চার্টার আপলোড করা;
- "সিটিজেন চার্টার" আইকনে সিটিজেন চার্টার আপলোড না করা ও
- সিটিজেন চার্টারে কর্মকর্তাদের অফিসিয়াল ইমেইল ব্যবহার না করা।

এছাড়া, কয়েকটি জেলা কার্যালয়ের জেলা তথ্য বাতায়নের সাথে সংযুক্ত তালিকায় নিজস্ব ওয়েবসাইট নাই মর্মে তিনি সভাকে অবহিত করেন।

সিটিজেন চার্টারের বিষয়ে কমিটির সভাপতি অনলাইন প্লাটফর্ম জুমে সংযুক্ত কর্মকর্তাদের জিজ্ঞাসা করলে পরিবেশ অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম অঞ্চল কার্যালয়ের পরিচালক (চলতি দায়িত্ব) জানান, বাংলাদেশ পরিবেশ সংরক্ষণ আইন, ১৯৯৫ (সংশোধিত-

২০১০), পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা, ২০২৩ সহ অন্যান্য আইন, বিধি ও সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী পরিবেশগত ছাড়পত্র/নবায়ন সংক্রান্ত সেবাসহ অন্যান্য সেবা প্রদান করা হচ্ছে।

০২। সভায় উপরে উল্লিখিত বিষয়সমূহসহ সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত অন্যান্য বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনার পর সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গ্রহণ করা হয়:

(ক) নতুন চালু হওয়া জেলা কার্যালয়সমূহ জেলা তথ্য বাতায়ন/জেলা প্রশাসক কার্যালয়ের ওয়েবসাইটে সংযুক্ত তালিকায় পরিবেশ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে চালু করার ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।

(খ) পরিবেশ অধিদপ্তরের সকল বিভাগীয়, অঞ্চল, মহানগর ও জেলা কার্যালয়ের প্রথম ত্রৈমাসিক সিটিজেন চার্টার আগামী ৩০/০৯/২০২৪ তারিখের মধ্যে হালনাগাদ করে জেলা তথ্য বাতায়ন/জেলা প্রশাসক কার্যালয়/বিভাগীয় কমিশনার কার্যালয়ের সাথে সংযুক্ত পরিবেশ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।

(গ) "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি"র সদস্য সচিব ও সহকারী পরিচালক (সেবা) ড. সাইফুল ইসলাম হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার অধিদপ্তরের সকল কার্যালয়সমূহে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।

(ঘ) সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণের ক্ষেত্রে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নিম্নোক্ত পর্যবেক্ষণসমূহ অনুসরণ করতে হবেঃ

- সিটিজেন চার্টার ওয়ার্ড ফাইল হিসেবে আপলোড করা;
- প্রয়োজনীয় ফর্ম/আবেদন ফর্ম/প্রস্তাব লিংক আকারে সংযুক্তকরণ;
- ওয়েবসাইটে "সিটিজেন চার্টার" আইকনে সিটিজেন চার্টার আপলোড করা এবং
- সেবা প্রদানকারীর বিবরণ (সেবা প্রদানকারীর নাম, যোগাযোগের জন্য ফোন নাম্বার (অফিসের ফোন ও মোবাইল নাম্বার), অফিসিয়াল ই-মেইল, ও পদবি সংযোজন।

(ঙ) সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণের ক্ষেত্রে প্রয়োজনে সেবা শাখার সহকারী পরিচালক ড. সাইফুল ইসলাম (মোবাইলঃ ০১৯১৪১০৬৭০১) এবং আইটি শাখার জুনিয়র কনসালটেন্ট জনাব নূর-ই-রহমান (আসিফ) (মোবাইলঃ ০১৭৭৫৮২৬৭৬৯) এর সাথে যোগাযোগ করা যেতে পারে।

(চ) সিটিজেন চার্টার আপলোডের পূর্বের ও পরের স্ক্রিনশট পিডিএফ করে msi412@yahoo.com ইমেইলে ৩০/০৯/২০২৪ তারিখের মধ্যে পাঠাতে হবে।

(ছ) পরিবেশ সংরক্ষণ আইন, ১৯৯৫ (সংশোধিত-২০১০), পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা, ২০২৩ এবং হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী পরিবেশগত ছাড়পত্র, অভিযোগ নিষ্পত্তি ও অন্যান্য সকল সেবা নির্ধারিত সময়ে প্রদান করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৫/০৯/২৪

(মাসুদ ইকবাল মো: শামীম)
পরিচালক (পরিবেশগত ছাড়পত্র)
ও
আহবায়ক, "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি"
পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা
ফোন:২২২২১৮৩৪২

বিতরণ: জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়

১। পরিচালক (ঢাকা গবেষণাগার/ঢাকা মহানগর/ঢাকা অঞ্চল/চট্টগ্রাম অঞ্চল/চট্টগ্রাম মহানগর/চট্টগ্রাম গবেষণাগার/রাজশাহী/রংপুর/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/ময়মনসিংহ বিভাগীয় কার্যালয়, পরিবেশ অধিদপ্তর।

২। উপপরিচালক (প্রচার), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।

৩। উপপরিচালক, ঢাকা গবেষণাগার/ঢাকা মহানগর /ঢাকা অঞ্চল/চট্টগ্রাম অঞ্চল/চট্টগ্রাম মহানগর/চট্টগ্রাম গবেষণাগার/রাজশাহী/রংপুর/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/ময়মনসিংহ বিভাগীয় কার্যালয়, পরিবেশ অধিদপ্তর।

৪। উপপরিচালক (প্রচার/পরিচালক ছাড়পত্র/ বর্জ্য ও রাসায়নিক পদার্থ ব্যবস্থাপনা/ প্রশাসন/সমন্বয়), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।

৫। উপপরিচালক/সহকারী পরিচালক/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পরিবেশ অধিদপ্তর, সকল জেলা কার্যালয়।

৬। সহকারী পরিচালক (আইটি), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।

নম্বর: ২২.০২.০০০০.০০৮.৪৮.০৫১.২৪.৩৮৩

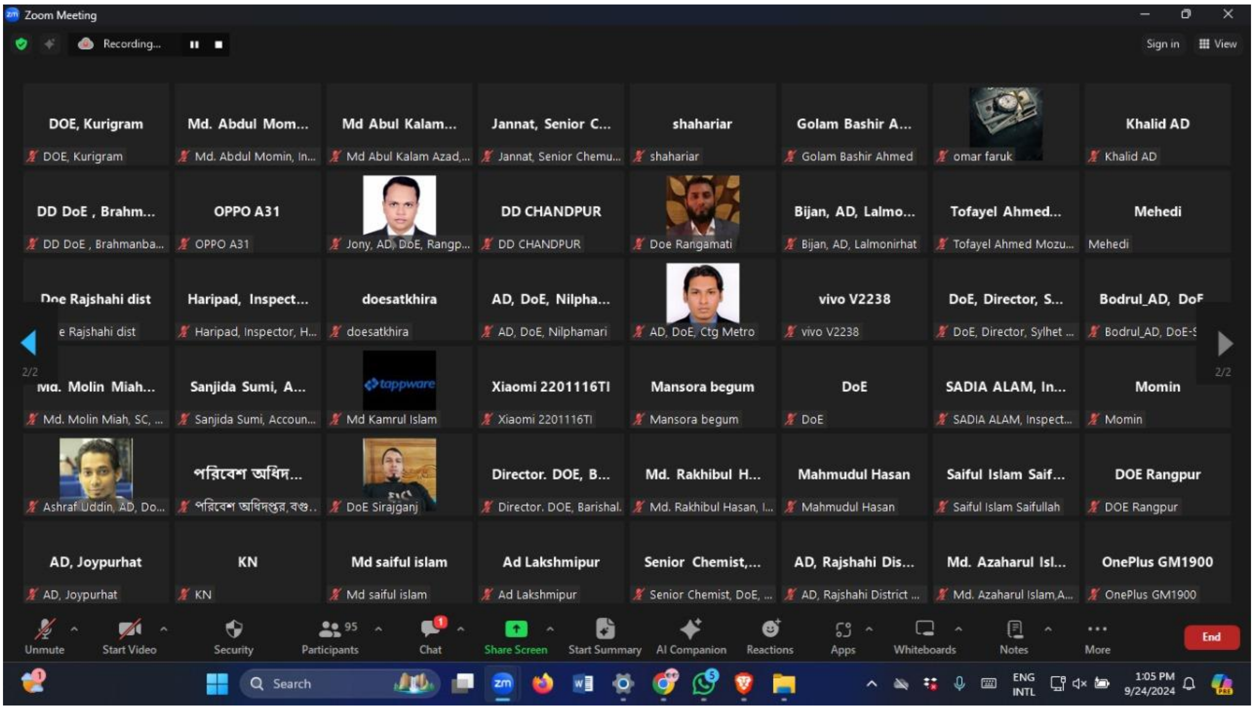
১০ আশ্বিন ১৪৩১
তারিখ:---------------------
২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪

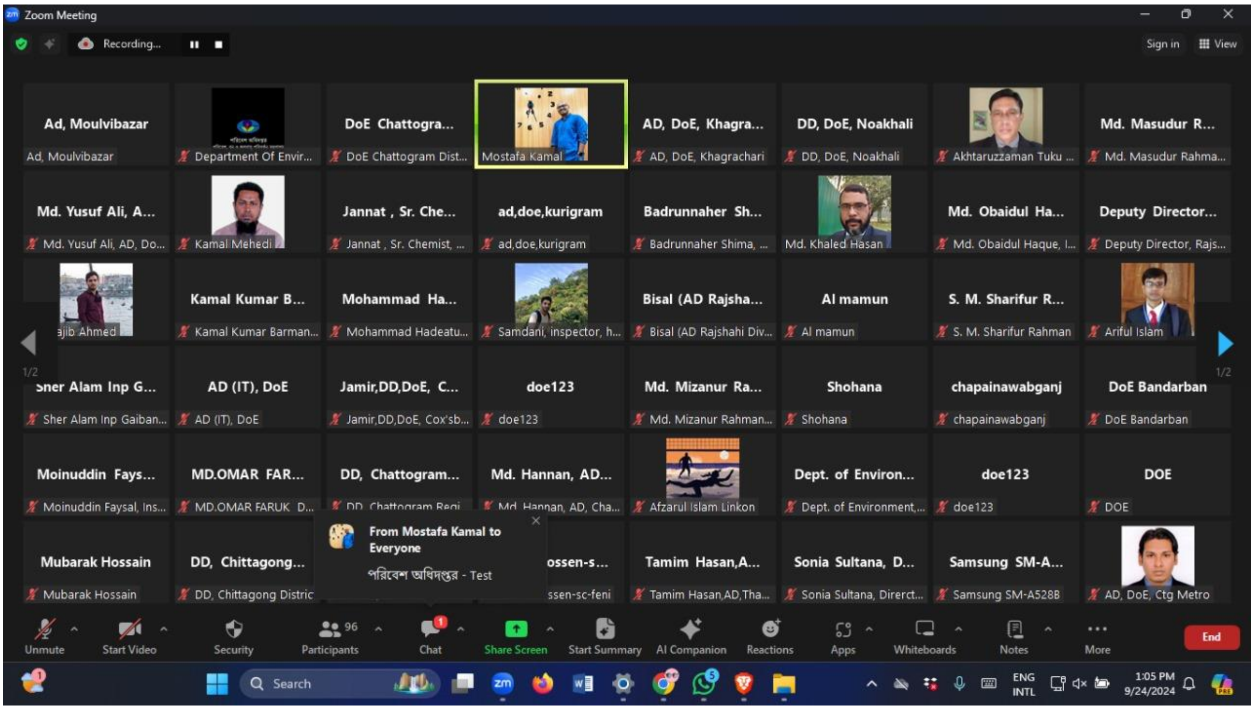
অনুলিপি: সদয় অবগতি জন্য

১. মহাপরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।
২. অতিরিক্ত মহাপরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকা।
৩. পরিচালক (প্রশাসন), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।

২৫.০৯.২০২৪

(ড. সাইফুল ইসলাম)
সহকারী পরিচালক (সেবা)
ও
সদস্য সচিব, "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি"
পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা
ফোন: ২২২২১৮৩৯৮


Zoom Meeting
Recording...
Sign in
View
DOE, Kurigram
Md. Abdul Mom...
Md Abul Kalam...
Jannat, Senior C...
shahariar
Golam Bashir A...
omar faruk
Khalid AD
DD DoE , Brahm...
OPPO A31
Jony, AD, DoE, Rangp...
DD CHANDPUR
Doe Rangamati
Bijan, AD, Lalmo...
Tofayel Ahmed...
Mehedi
Doe Rajshahi dist
Haripad, Inspect...
doesatkhira
AD, DoE, Nilpha...
AD, DoE, Ctg Metro
vivo V2238
DoE, Director, S...
Bodrul_AD, DoE
Md. Molin Miah...
Sanjida Sumi, A...
Md Kamrul Islam
Xiaomi 2201116TI
Mansora begum
DoE
SADIA ALAM, In...
Momin
Ashraf Uddin, AD, Do...
পরিবেশ অধিদ...
DoE Sirajganj
Director. DOE, B...
Md. Rakhibul H...
Mahmudul Hasan
Saiful Islam Saif...
DOE Rangpur
AD, Joypurhat
KN
Md saiful islam
Ad Lakshmipur
Senior Chemist,...
AD, Rajshahi Dis...
Md. Azaharul Isl...
OnePlus GM1900
Unmute
Start Video
Security
Participants
Chat
Share Screen
Start Summary
AI Companion
Reactions
Apps
Whiteboards
Notes
More
End
Search
1:05 PM
9/24/2024


Zoom Meeting
Recording...
Sign in
View
Ad, Moulvibazar
Department Of Envir...
DoE Chattogra...
DoE Chattogram Dist...
Mostafa Kamal
AD, DoE, Khagra...
AD, DoE, Khagrachari
DD, DoE, Noakhali
Akhtaruzzaman Tuku ...
Md. Masudur R...
Md. Masudur Rahma...
Md. Yusuf Ali, A...
Md. Yusuf Ali, AD, Do...
Kamal Mehedi
Jannat , Sr. Che...
Jannat , Sr. Chemist, ...
ad,doe,kurigram
Badrunnaher Sh...
Badrunnaher Shima, ...
Md. Khaled Hasan
Md. Obaidul Ha...
Md. Obaidul Haque, I...
Deputy Director...
Deputy Director, Rajs...
ajib Ahmed
Kamal Kumar B...
Kamal Kumar Barman...
Mohammad Ha...
Mohammad Hadeatu...
Samdani, inspector, h...
Bisal (AD Rajsha...
Bisal (AD Rajshahi Div...
Al mamun
S. M. Sharifur R...
S. M. Sharifur Rahman
Ariful Islam
Sher Alam Inp G...
Sher Alam Inp Gaiban...
AD (IT), DoE
Jamir,DD,DoE, C...
Jamir,DD,DoE, Cox'sb...
doe123
Md. Mizanur Ra...
Md. Mizanur Rahman...
Shohana
chapainawabganj
DoE Bandarban
Moinuddin Fays...
Moinuddin Faysal, Ins...
MD.OMAR FAR...
MD.OMAR FARUK D...
DD, Chattogram...
Md. Hannan, AD...
Md. Hannan, AD, Cha...
Afzarul Islam Linkon
Dept. of Environ...
Dept. of Environment,...
doe123
DOE
Mubarak Hossain
DD, Chittagong...
DD, Chittagong Distric
From Mostafa Kamal to Everyone
পরিবেশ অধিদপ্তর - Test
ossen-s...
ssen-sc-feni
Tamim Hasan,A...
Tamim Hasan,AD,Tha...
Sonia Sultana, D...
Sonia Sultana, Direct...
Samsung SM-A...
Samsung SM-A528B
AD, DoE, Ctg Metro
Unmute
Start Video
Security
96
Participants
Chat
Share Screen
Start Summary
AI Companion
Reactions
Apps
Whiteboards
Notes
More
End
Search
ENG
INTL
1:05 PM
9/24/2024

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর সমূহের সাথে পরিবেশ অধিদপ্তরের বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের হাজিরা বিবরণী

স্থানঃ পরিবেশ অধিদপ্তরের নতুন ভবনের ৩য় তলা (কনফারেন্স কক্ষ)

তারিখঃ ২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৪; দুপুর ১১:০০ ঘটিকা

সভাপতিঃ জনাব মাসুদ ইকবাল মোঃ শামীম, পরিচালক (পরিবেশগত ছাড়পত্র)

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল ও ইমেইল	স্বাক্ষর
০১	মাসুদ ইকবাল মোঃ শামীম পরিচালক (পরিবেশগত ছাড়পত্র)	01985719022	[signature]
০২	মোঃ আবুল কালাম আজাদ উপপরিচালক (ছাড়পত্র) সদর দপ্তর, ঢাকা	01718729668 akazad.doe@gmail.com	[signature]
০৩	ড. সাইফুল ইসলাম সহকারী পরিচালক	msi412@yahoo.com	[signature]
০৪	মুক্তাদির হাসান সহকারী পরিচালক ঢাকা অঞ্চল	01710662941 muktadir.swe82@gmail.com	[signature]
০৫	দিলরুবা আক্তার সহকারী পরিচালক (IT)	01741-404996 dilruesrm@yahoo.com	[signature]
০৬	আনিকা সুলতানা বৃষ্টি [illegible] ঢাকা জেলা কার্যালয়	01682079510 anikasultanabristy@gmail.com	[signature]
০৭	তানজির তারেক ইবনে সিদ্দিক সহকারী পরিচালক ঢাকা মহানগর কার্যালয়,	01710-315374. tanjirtareek@gmail.com.	[signature]
০৮			