

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর  
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়  
গণভবন কমপ্লেক্স, শের-ই-বাংলা নগর  
ঢাকা ১২০৭  
www.doc.portal.gov.bd

নম্বর: ২৩.১০.০০০০.০০১.১৬.০০৬.২৪- ৪৭৩

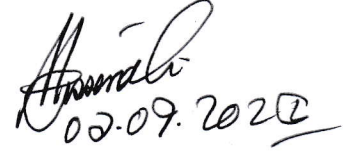
তারিখ: ২৭ আষাঢ় ১৪৩২  
০২ জুলাই ২০২৫

বিষয়: গুপ্তসংকেত পরিদপ্তরের ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৫) প্রতিবেদন অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রমের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের পত্র নম্বর-২৩.০০.০০০০.১৫০.২৭.০০১.২২-৪৪১, তারিখ: ২২ ডিসেম্বর ২০২২।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সেবাপ্রত্যাশী জনগণের চাহিদা পূরণের মাধ্যমে জনবান্ধব প্রশাসন গড়ে তোলার উদ্দেশ্যে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের গুপ্তসংকেত পরিদপ্তরের ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৫) প্রতিবেদন 'নির্ধারিত ছক' পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১ (এক) পাতা।

  
০২.০৭.২০২৫

(মোহাম্মদ হোসেন আলী)

পরিচালক

ফোনঃ ৫৮১৫২৬৩৪

cypherdept@doc.gov.bd

সচিব

প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

গণভবন কমপ্লেক্স

শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব নূরজাহান, যুগ্মসচিব ও GRS ফোকাল পয়েন্ট)

অনুলিপি:

✓ উপপরিচালক (প্র: ও টে:)

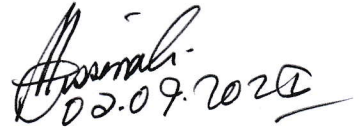
গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর

(ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)

অফিসের নাম: গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন  
ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন: এপ্রিল-জুন ২০২৫

১. অভিযোগের তথ্য

| মাসের নাম | বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত<br>অভিযোগের সংখ্যা | মোট নিষ্পত্তিকৃত | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার<br>(নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগে মোট<br>অভিযোগ) x ১০০% |
|-----------|-----------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ১         | ২                                             | ৩                | ৪                                                                    |
| এপ্রিল    | ০                                             | ০                |                                                                      |
| মে        | ০                                             | ০                |                                                                      |
| জুন       | ০                                             | ০                |                                                                      |
|           | ০                                             | ০                |                                                                      |

  
(মোহাম্মদ হোসেন আলী)  
পরিচালক  
ফোনঃ ৫৮১৫২৬৩৪