

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণভবন কমপ্লেক্স, শের-ই-বাংলা নগর
ঢাকা ১২০৭
www.doc.portal.gov.bd

নম্বর: ২৩.১০.০০০০.০০১.১৬.০০৬.২৪- ৫৬

তারিখ: ৩৭ পৌষ ১৪৩১/০২ জানুয়ারি ২০২৫

বিষয়: গুপ্তসংকেত পরিদপ্তরের ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪ মাসের) প্রতিবেদন অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রমের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের পত্র নম্বর-২৩.০০.০০০০.১৫০.২৭.০০১.২২-৪৪১, তারিখ: ২২ ডিসেম্বর ২০২২।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সেবাপ্রাপ্যশী জনগণের চাহিদা পূরণের মাধ্যমে জনবান্ধব প্রশাসন গড়ে তোলার উদ্দেশ্যে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের গুপ্তসংকেত পরিদপ্তরের ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪ মাসের) প্রতিবেদন 'নির্ধারিত ছক' পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ১ (এক) পাতা।


০২.০২.২০২৫

(মোহাম্মদ হোসেন আলী)

পরিচালক

ফোনঃ ৫৮১৫২৬৩৪

cypherdept@doc.gov.bd

সচিব
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণভবন কমপ্লেক্স
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা
(দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব নূরজাহান, যুগ্মসচিব ও GRS ফোকাল পয়েন্ট)

অনুলিপি:

✓ উপপরিচালক (প্র: ও টে:)

গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর

(ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)

অফিসের নাম: গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন: অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪

১. অভিযোগের তথ্য

মাসের নাম	বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগে মোট অভিযোগ) $\times 100\%$
১	২	৩	৪
অক্টোবর	০	০	
নভেম্বর	০	০	
ডিসেম্বর	০	০	
	০	০	


০৩.০৩.২০২৫

(মোহাম্মদ হোসেন আলী)

পরিচালক

ফোনঃ ৫৮১৫২৬৩৪