

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
১, কারওয়ান বাজার (টিসিবি ভবন-৮ম তলা), ঢাকা
www.dncrp.gov.bd

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ০৩ (তিন) বছর মেয়াদি পরিকল্পনার হুক

সেকশন-০১

ক্রমিক নং	পরিকল্পনা	পরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রা		
		১ম বছর (২০২৬-২৭)	২য় বছর (২০২৭-২৮)	৩য় বছর (২০২৮-২৯)
০১	ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।	১.১। ২ লক্ষ লিফলেট মুদ্রণ ও বিতরণ।	১.১। ২.৫ লক্ষ লিফলেট মুদ্রণ ও বিতরণ	১.১। ৩ লক্ষ লিফলেট মুদ্রণ ও বিত।
		১.২। ২ লক্ষ প্যামপ্লেট মুদ্রণ ও বিতরণ।	১.২। ২.৫ লক্ষ প্যামপ্লেট মুদ্রণ ও বিতরণ	১.২। ৩ লক্ষ প্যামপ্লেট মুদ্রণ ও বিতরণ।
		১.৩। ফেসবুক পেইজ ও ইউটিউব চ্যানেলে সচেতনতামূলক ১৫০ টি ভিডিও প্রচার।	১.৩। ফেসবুক পেইজ ও ইউটিউব চ্যানেলে সচেতনতামূলক ১৮০ টি প্রচার	১.৩। ফেসবুক পেইজ ও ইউটিউব চ্যানেলে সচেতনতামূলক ২০০ টি প্রচার।
		১.৪। জাতীয়/ বিভাগ/ জেলা পর্যায়ে ৫০ টি সেমিনার আয়োজন।	১.৪। জাতীয়/ বিভাগ/ জেলা পর্যায়ে ৬০ টি সেমিনার আয়োজন	১.৪। জাতীয়/ বিভাগ/ জেলা পর্যায়ে ৭০ টি সেমিনার আয়োজন।
		১.৫। জাতীয়/ বিভাগ/ জেলা পর্যায়ে ১০ টি ওয়ার্কশপ আয়োজন।	১.৫। জাতীয়/ বিভাগ/ জেলা পর্যায়ে ১৫ টি ওয়ার্কশপ আয়োজন	১.৫। জাতীয়/ বিভাগ/ জেলা পর্যায়ে ২০ টি ওয়ার্কশপ আয়োজন।
		১.৬। বিশ্ববিদ্যালয় / কলেজ/ স্কুল পর্যায়ে ১০০ টি মতবিনিময় সভা আয়োজন।	১.৬। বিশ্ববিদ্যালয় / কলেজ/ স্কুল পর্যায়ে ১২০ টি মতবিনিময় সভা আয়োজন।	১.৬। বিশ্ববিদ্যালয় / কলেজ/ স্কুল পর্যায়ে ১৫০ টি মতবিনিময় সভা আয়োজন।
		১.৭। জাতীয়/ বিভাগ/ জেলা পর্যায়ের বিশ্ববিদ্যালয় / কলেজ/ স্কুল এ ৫০০ টি সচেতনতামূলক সভা আয়োজন	১.৭। জাতীয়/ বিভাগ/ জেলা পর্যায়ের বিশ্ববিদ্যালয় / কলেজ/ স্কুল এ ৬০০ টি সচেতনতামূলক সভা আয়োজন	১.৭। জাতীয়/ বিভাগ/ জেলা পর্যায়ের বিশ্ববিদ্যালয় / কলেজ/ স্কুল এ ৭০০ টি সচেতনতামূলক সভা আয়োজন
		১.৮। বিভাগীয় পর্যায়ে ৮ টি গনশুনানী আয়োজন	১.৮। বিভাগীয় পর্যায়ে ১৬ টি গনশুনানী আয়োজন	১.৮। বিভাগীয় পর্যায়ে ২৪ টি গনশুনানী আয়োজন
		১.৯। সকল জেলা/উপজেলায় দিবস উদযাপন	১.৯। সকল জেলা/উপজেলায় দিবস উদযাপন	১.৯। সকল জেলা/উপজেলায় দিবস উদযাপন
		১.১০। ৪ টি গণবিজ্ঞপ্তি জারি	১.১০। ৬ টি গণবিজ্ঞপ্তি জারি	১.১০। ৮ টি গণবিজ্ঞপ্তি জারি



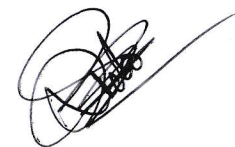
০২	ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণমূলক কার্যক্রম	২.১। ৭০০০ টি বাজার তদারকি অভিযান পরিচালনা	২.১। ৭৫০০ টি বাজার তদারকি অভিযান পরিচালনা	২.১। ৮০০০ টি বাজার তদারকি অভিযান পরিচালনা
০৩	নিরারপদ খাদ্য ও ভেজাল প্রতিরোধ	৩.১। ৩০০০ টি তদারকি অভিযান পরিচালনা	৩.১। ৩৫০০ টি তদারকি অভিযান পরিচালনা	৩.১। ৪০০০ টি তদারকি অভিযান পরিচালনা
০৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪.১। সিসিএমএস এ প্রাপ্ত অভিযোগের ৭০% নিষ্পত্তিকরণ	৪.১। সিসিএমএস এ প্রাপ্ত অভিযোগের ৭৫% নিষ্পত্তিকরণ	৪.১। সিসিএমএস এ প্রাপ্ত অভিযোগের ৮০% নিষ্পত্তিকরণ
		৪.২। অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের ৬০% নিষ্পত্তিকরণ	৪.২। অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের ৬৫% নিষ্পত্তিকরণ	৪.২। অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের ৭০% নিষ্পত্তিকরণ
০৫	অধিদপ্তরের সক্ষমতা বৃদ্ধি	৫.১। ১ টি পুরাতন জীপ গাড়ি প্রতিস্থাপন	৫.১। ১ টি পুরাতন জীপ গাড়ি প্রতিস্থাপন	৫.১। ২ টি পুরাতন মাইক্রোবাস প্রতিস্থাপন
		৫.২। ৪০ শতাংশ নিয়োগযোগ্য শূন্য পদ পূরণ	৫.২। ৭০ শতাংশ নিয়োগযোগ্য শূন্য পদ পূরণ	৫.২। ৯০ শতাংশ নিয়োগযোগ্য শূন্য পদ পূরণ
		৫.৩। ১৬ টি আওতাধীন কার্যালয় পরিদর্শন	৫.৩। ২০ টি আওতাধীন কার্যালয় পরিদর্শন	৫.৩। ২৪ টি আওতাধীন কার্যালয় পরিদর্শন
		৫.৪। ৮০ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ প্রদান	৫.৪। ১০০ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ প্রদান	৫.৪। ১২০ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ প্রদান
০৬	ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন যুগোপযোগীকরণ	৬.১। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন- ২০০৯ এর সংশোধিত চূড়ান্ত খসড়া বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন গ্রহণপূর্বক জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	৬.১। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন- ২০০৯ এর সংশোধিত খসড়া মন্ত্রিপরিষদ সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ ও নীতিগত অনুমোদন।	৬.১। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯ এর সংশোধিত খসড়া অনুমোদন ও জারীকরণ
০৭	সাংগঠনিক কাঠামো যুগোপযোগীকরণ	৭.১। খসড়া সাংগঠনিক কাঠামো প্রস্তুত ও মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন গ্রহণপূর্বক জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	৭.১। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতি গ্রহণপূর্বক অর্থ মন্ত্রণালয়ের সম্মতি গ্রহণ	৭.১। সচিব কমিটিতে অনুমোদনের পর প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় কর্তৃক জিও জারীকরণ ও পৃষ্ঠাঙ্কন সম্পন্নকরণ

স্বাক্ষর

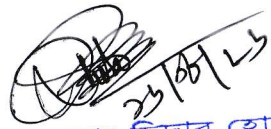
রাশিদ আহমেদ
সচিব (অতিরিক্ত সচিব)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ২০২৬-২০২৭ অর্থবছরের GPMS এর সেকশন -২

সম্পাদন ক্ষেত্র	পরিকল্পনার ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	পরিমাপের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫- ২০২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬- ২০২৭)
১) সেবা প্রদান (Service Delivery)	০১	১.১। ২ লক্ষ লিফলেট মুদ্রণ ও বিতরণ।	সংখ্যা	২	-	২ লক্ষ
		১.২। ২ লক্ষ প্যামপ্লেট মুদ্রণ ও বিতরণ।	সংখ্যা	২	-	২ লক্ষ
		১.৩। ফেসবুক পেইজ ও ইউটিউব চ্যানেলে সচেতনতামূলক ১৫০ টি ভিডিও প্রচার।	সংখ্যা	৩	-	১৫০
		১.৪। জাতীয়/ বিভাগ/ জেলা পর্যায়ে ৫০ টি সেমিনার আয়োজন।	সংখ্যা	৩	-	৫০
		১.৫। জাতীয়/ বিভাগ/ জেলা পর্যায়ে ১০ টি ওয়ার্কশপ আয়োজন।	সংখ্যা	২	-	১০
		১.৬। বিশ্ববিদ্যালয় / কলেজ/ স্কুল পর্যায়ে ১০০ টি মতবিনিময় সভা আয়োজন।	সংখ্যা	৩	-	১০০
		১.৭। জাতীয়/ বিভাগ/ জেলা পর্যায়ের বিশ্ববিদ্যালয় / কলেজ/ স্কুল এ ৫০০ টি সচেতনতামূলক সভা আয়োজন	সংখ্যা	৩	-	৫০০
		১.৮। বিভাগীয় পর্যায়ে ৮ টি গনশুনানী আয়োজন	সংখ্যা	২	-	০৮
	০৪	৪.১। সিসিএমএস এ প্রাপ্ত অভিযোগের ৭০% নিষ্পত্তিকরণ	হার	৫	-	৭০
		৪.২। অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের ৬০% নিষ্পত্তিকরণ	হার	৫	-	৬০



২) নীতি ও সংস্কার কার্যক্রম (Policy and Reform Activity)	০২	২.১। ৭০০০ টি বাজার তদারকি অভিযান পরিচালনা	সংখ্যা	৫	-	৭০০০
	০৩	৩.১। ৩০০০ টি তদারকি অভিযান পরিচালনা	সংখ্যা	৫	-	৩০০০
	০৬	৬.১। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন- ২০০৯ এর সংশোধিত চূড়ান্ত খসড়া বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন গ্রহণপূর্বক জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ	৫	-	৩০-০৬-২০২৭
৩) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা (Institutional Capacity and Efficiency)	০৫	৫.১। ১ টি পুরাতন জীপ গাড়ি প্রতিস্থাপন	সংখ্যা	৫	-	০১
		৫.২। ৪০ শতাংশ নিয়োগযোগ্য শূন্য পদ পূরণ	সংখ্যা	৫	-	৩০
		৫.৪। ৮০ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৫	-	৮০
৪) উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট ও অন্যান্য কার্যক্রম (Development Related and Other Activities)	০১	১.৯। সকল জেলা/উপজেলায় দিবস উদযাপন	সংখ্যা	৫	-	সকল জেলা/উপজেলা
		১.১০। গণবিজ্ঞপ্তি জারিকরণ ৪ টি	সংখ্যা	৫	-	০৪
	০৫	৫.৩। আওতাধীন কার্যালয় পরিদর্শন ১৬ টি	সংখ্যা	৫	-	১৬
	০৭	৭.১। খসড়া সাংগঠনিক কাঠামো প্রস্তুত ও মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন গ্রহণপূর্বক জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ	৫	-	৩০-০৬-২০২৭


 মোঃ দিদার হোসেন
 সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১)
 জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
 বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, ঢাকা।