

**জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ২০২৫-২০২৬ অর্থবছরের সরকারি কর্মসম্পাদন পরিবীক্ষণ পদ্ধতি (GPMS) এর সেকশন-২
এর স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মন্ত্রণালয়ের পরিকল্পনার ক্রমিক	কার্যক্রম (ফলাফল নির্দেশক)	পরিমা ণের একক	নির্দেশ কের মান	প্রকৃত অর্জন (বিগত বছর)	লক্ষ্যমা ত্রা (বিবেচ্য অর্থবছর)	১ম ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ/২০২৬) অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৬) অগ্রগতি প্রতিবেদন	প্রকৃত অর্জন (চল তি বছর)	স্বমূল্যায়ন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭				
১) সেবা প্রদান (Service Delivery)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
২) নীতি ও সংস্কার কার্যক্রম (Policy and Reform Activity)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
৩) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা (Institutional Capacity and Efficiency)	-	ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯ এর সংশোধিত খসড়া নীতিগত অনুমোদন ও উপদেষ্টা/মন্ত্রিপরিষদ সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	তারিখ	২	-	৩০-০৬- ২০২৬	কার্যক্রম চলমান	অধিদপ্তরের ০৯ জুন ২০২৬ তারিখের ২৬.০৪.০০০০.০০০.১১২.২২.০২৩৬.২২ (অংশ-৪)- ৪৩২ সংখ্যক পত্রের মাধ্যমে ডিজিটাল বাণিজ্য আইন, ২০২৫ এর খসড়া পর্যালোচনাপূর্বক ডিজিটাল বাণিজ্য সংক্রান্ত কার্যক্রম এবং অপরাধ ও তদন্ত সংক্রান্ত বিষয়সমূহ সন্নিবেশিত করে প্রস্তাবিত ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০২৬ এর খসড়া মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	০	০
৪) উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট ও অন্যান্য কার্যক্রম (Development Related and Other Activities)	১০	ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণের নিমিত্ত ব্যবসায়ী, ক্যাবের প্রতিনিধি, সুশীল সমাজের প্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসনের প্রতিনিধি ও সুধীজনের সমন্বয়ে সচেতনতামূলক সভা আয়োজন।	সংখ্যা	২	-	৫০০ টি	২৪৯	২৫৭	৫০৬	২



		ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণের নিমিত্তঃ ১।সেমিনার আয়োজন: জাতীয় পর্যায়ে ১ টি, বিভাগীয় পর্যায়ে ২ টি, জেলা পর্যায়ে ২ টি ও বিশ্ববিদ্যালয়ে ৩ টি। ২।ওয়ার্কশপ আয়োজন: বিভাগীয় পর্যায়ে ২ টি। ৩।মতবিনিময় সভা আয়োজন: বিভাগীয় পর্যায়ে ৮ টি, জেলা পর্যায়ে ৬৪ টি, কলেজ/স্কুল পর্যায়ে ৬৮ টি।	সংখ্যা	২	-	১৫০ টি	৯৪	৫৩	১৪৭	১.৯৬
		ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণের নিমিত্ত অধিদপ্তরের ইউটিউব চ্যানেল ও ফেইসবুক পেজের মাধ্যমে সচেতনতামূলক ভিডিও প্রচার।	সংখ্যা	২	-	১৬০ টি	১২৮	৭৮	২০৬	২


 ২২/০৭/২১
 মোঃ দিদার হোসেন
 সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১)
 জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
 বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, ঢাকা।