

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
১, কারওয়ান বাজার (টিসিবি ভবন-৮ম তলা), ঢাকা  
www.dncrp.gov.bd

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ০৩ (তিন) বছর মেয়াদি পরিকল্পনার ছক

সেকশন-০১

| ক্রমিক<br>নং | পরিকল্পনা                                       | পরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রা                                                                               |                                                                                                       |                                                                                                       |
|--------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                 | ১ম বছর (২০২৬-২৭)                                                                                      | ২য় বছর (২০২৭-২৮)                                                                                     | ৩য় বছর (২০২৮-২৯)                                                                                     |
| ০১           | ভোক্তা অধিকার<br>সংরক্ষণে সচেতনতা<br>বৃদ্ধিকরণ। | ১.১। ২ লক্ষ লিফলেট মুদ্রণ ও বিতরণ।                                                                    | ১.১। ২.৫ লক্ষ লিফলেট মুদ্রণ ও বিতরণ                                                                   | ১.১। ৩ লক্ষ লিফলেট মুদ্রণ ও বিত।                                                                      |
|              |                                                 | ১.২। ২ লক্ষ প্যামপ্লেট মুদ্রণ ও বিতরণ।                                                                | ১.২। ২.৫ লক্ষ প্যামপ্লেট মুদ্রণ ও বিতরণ                                                               | ১.২। ৩ লক্ষ প্যামপ্লেট মুদ্রণ ও বিতরণ।                                                                |
|              |                                                 | ১.৩। ফেসবুক পেইজ ও ইউটিউব চ্যানেলে<br>সচেতনতামূলক ১৫০ টি ভিডিও প্রচার।                                | ১.৩। ফেসবুক পেইজ ও ইউটিউব চ্যানেলে<br>সচেতনতামূলক ১৮০ টি প্রচার                                       | ১.৩। ফেসবুক পেইজ ও ইউটিউব চ্যানেলে<br>সচেতনতামূলক ২০০ টি প্রচার।                                      |
|              |                                                 | ১.৪। জাতীয়/ বিভাগ/ জেলা পর্যায়ে ৫০ টি সেমিনার<br>আয়োজন।                                            | ১.৪। জাতীয়/ বিভাগ/ জেলা পর্যায়ে ৬০ টি সেমিনার<br>আয়োজন                                             | ১.৪। জাতীয়/ বিভাগ/ জেলা পর্যায়ে ৭০ টি সেমিনার<br>আয়োজন।                                            |
|              |                                                 | ১.৫। জাতীয়/ বিভাগ/ জেলা পর্যায়ে ১০ টি<br>ওয়ার্কশপ আয়োজন।                                          | ১.৫। জাতীয়/ বিভাগ/ জেলা পর্যায়ে ১৫ টি ওয়ার্কশপ<br>আয়োজন                                           | ১.৫। জাতীয়/ বিভাগ/ জেলা পর্যায়ে ২০ টি<br>ওয়ার্কশপ আয়োজন।                                          |
|              |                                                 | ১.৬। বিশ্ববিদ্যালয় / কলেজ/ স্কুল পর্যায়ে ১০০ টি<br>মতবিনিময় সভা আয়োজন।                            | ১.৬। বিশ্ববিদ্যালয় / কলেজ/ স্কুল পর্যায়ে ১২০ টি<br>মতবিনিময় সভা আয়োজন।                            | ১.৬। বিশ্ববিদ্যালয় / কলেজ/ স্কুল পর্যায়ে ১৫০ টি<br>মতবিনিময় সভা আয়োজন।                            |
|              |                                                 | ১.৭। জাতীয়/ বিভাগ/ জেলা পর্যায়ের বিশ্ববিদ্যালয়<br>/ কলেজ/ স্কুল এ ৫০০ টি সচেতনতামূলক সভা<br>আয়োজন | ১.৭। জাতীয়/ বিভাগ/ জেলা পর্যায়ের বিশ্ববিদ্যালয় /<br>কলেজ/ স্কুল এ ৬০০ টি সচেতনতামূলক সভা<br>আয়োজন | ১.৭। জাতীয়/ বিভাগ/ জেলা পর্যায়ের বিশ্ববিদ্যালয় /<br>কলেজ/ স্কুল এ ৭০০ টি সচেতনতামূলক সভা<br>আয়োজন |
|              |                                                 | ১.৮। বিভাগীয় পর্যায়ে ৮ টি গনশুনানী আয়োজন                                                           | ১.৮। বিভাগীয় পর্যায়ে ১৬ টি গনশুনানী আয়োজন                                                          | ১.৮। বিভাগীয় পর্যায়ে ২৪ টি গনশুনানী আয়োজন                                                          |
|              |                                                 | ১.৯। সকল জেলা/উপজেলায় দিবস উদযাপন                                                                    | ১.৯। সকল জেলা/উপজেলায় দিবস উদযাপন                                                                    | ১.৯। সকল জেলা/উপজেলায় দিবস উদযাপন                                                                    |
|              |                                                 | ১.১০। ৪ টি গণবিজ্ঞপ্তি জারি                                                                           | ১.১০। ৬ টি গণবিজ্ঞপ্তি জারি                                                                           | ১.১০। ৮ টি গণবিজ্ঞপ্তি জারি                                                                           |

*স্বাক্ষর*

|    |                                        |                                                                                                                                        |                                                                                                                                       |                                                                                                 |
|----|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ০২ | ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণমূলক কার্যক্রম    | ২.১। ৭০০০ টি বাজার তদারকি অভিযান পরিচালনা                                                                                              | ২.১। ৭৫০০ টি বাজার তদারকি অভিযান পরিচালনা                                                                                             | ২.১। ৮০০০ টি বাজার তদারকি অভিযান পরিচালনা                                                       |
| ০৩ | নিরারপদ খাদ্য ও ভেজাল প্রতিরোধ         | ৩.১। ৩০০০ টি তদারকি অভিযান পরিচালনা                                                                                                    | ৩.১। ৩৫০০ টি তদারকি অভিযান পরিচালনা                                                                                                   | ৩.১। ৪০০০ টি তদারকি অভিযান পরিচালনা                                                             |
| ০৪ | অভিযোগ নিষ্পত্তি                       | ৪.১। সিসিএমএস এ প্রাপ্ত অভিযোগের ৭০% নিষ্পত্তিকরণ                                                                                      | ৪.১। সিসিএমএস এ প্রাপ্ত অভিযোগের ৭৫% নিষ্পত্তিকরণ                                                                                     | ৪.১। সিসিএমএস এ প্রাপ্ত অভিযোগের ৮০% নিষ্পত্তিকরণ                                               |
|    |                                        | ৪.২। অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের ৬০% নিষ্পত্তিকরণ                                                                                         | ৪.২। অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের ৬৫% নিষ্পত্তিকরণ                                                                                        | ৪.২। অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের ৭০% নিষ্পত্তিকরণ                                                  |
| ০৫ | অধিদপ্তরের সক্ষমতা বৃদ্ধি              | ৫.১। ১ টি পুরাতন জীপ গাড়ি প্রতিস্থাপন                                                                                                 | ৫.১। ১ টি পুরাতন জীপ গাড়ি প্রতিস্থাপন                                                                                                | ৫.১। ২ টি পুরাতন মাইক্রোবাস প্রতিস্থাপন                                                         |
|    |                                        | ৫.২। ৪০ শতাংশ নিয়োগযোগ্য শূন্য পদ পূরণ                                                                                                | ৫.২। ৭০ শতাংশ নিয়োগযোগ্য শূন্য পদ পূরণ                                                                                               | ৫.২। ৯০ শতাংশ নিয়োগযোগ্য শূন্য পদ পূরণ                                                         |
|    |                                        | ৫.৩। ১৬ টি আওতাধীন কার্যালয় পরিদর্শন                                                                                                  | ৫.৩। ২০ টি আওতাধীন কার্যালয় পরিদর্শন                                                                                                 | ৫.৩। ২৪ টি আওতাধীন কার্যালয় পরিদর্শন                                                           |
|    |                                        | ৫.৪। ৮০ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ প্রদান                                                                      | ৫.৪। ১০০ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ প্রদান                                                                    | ৫.৪। ১২০ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ প্রদান                              |
| ০৬ | ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন যুগোপযোগীকরণ | ৬.১। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন- ২০০৯ এর সংশোধিত চূড়ান্ত খসড়া বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন গ্রহণপূর্বক জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ | ৬.১। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন- ২০০৯ এর সংশোধিত খসড়া মন্ত্রিপরিষদ সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ ও নীতিগত অনুমোদন। | ৬.১। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯ এর সংশোধিত খসড়া অনুমোদন ও জারীকরণ                          |
| ০৭ | সাংগঠনিক কাঠামো যুগোপযোগীকরণ           | ৭.১। খসড়া সাংগঠনিক কাঠামো প্রস্তুত ও মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন গ্রহণপূর্বক জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ                                  | ৭.১। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতি গ্রহণপূর্বক অর্থ মন্ত্রণালয়ের সম্মতি গ্রহণ                                                       | ৭.১। সচিব কমিটিতে অনুমোদনের পর প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় কর্তৃক জিও জারীকরণ ও পৃষ্ঠাঙ্কন সম্পন্নকরণ |

*স্বাক্ষর*

রাশিক আহমেদ  
সচিব (অতিরিক্ত সচিব)  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, ঢাকা।