

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
লিখিত অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তির বিবরণী

ক্রমিক নং	অর্থ বছর	মোট অভিযোগ প্রাপ্তি (সংখ্যা)	অভিযোগ নিষ্পত্তির (সংখ্যা)	অনিষ্পন্ন অভিযোগ (সংখ্যা)	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
১	২০১০-১৩ (পঞ্জিকা বছর)	১৭৯	১৭৯		
২	২০১৪-২০১৫	২৬৪	২৬৪		
৩	২০১৫-২০১৬	৬৬২	৬৬২		
৪	২০১৬-২০১৭	৬১৪০	৬১৪০		
৫	২০১৭-২০১৮	৯০১৯	৯০১৯		
৬	২০১৮-২০১৯	৭৫১৫	৭৫১৫		
৭	২০১৯-২০২০	৯১৯৫	৯১৯৫		
৮	২০২০-২০২১	১৪৯১০	১৪৯১০		
৯	২০২১-২০২২	২৫৩৪৬	২৫৩৪৬		
১০	২০২২-২০২৩	২৫৬০৫	২৫৬০৫		
১১	২০২৩-২০২৪	৩৩০২৯	৩৩০২৯		
১২	২০২৪-২০২৫	৯৬৮৯১	৯৬৮৯১		
১৩	২০২৫-২০২৬ ০১ জুলাই ২০২৫ থেকে ৩০ জুন-২০২৬	৫৪৯৬০	৪০২৬২	১৪৬৯৮	
মোট		২৮৩৭১৫	২৬৯০১৭	১৪৬৯৮	


০১-০৭-২০২৬

মোঃ শাহ আলম
সহকারী পরিচালক (অভিযোগ)
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়