

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর  
১ কারওয়ান বাজার (টিসিবি ভবন-৮ম তলা), ঢাকা  
[www.dncrp.gov.bd](http://www.dncrp.gov.bd)

নম্বর: ২৬.০৪.০০০০.০০০.১০৮.২৭.০০০৫.২৬.৯১৫

তারিখ: ২০ এপ্রিল ২০২৬ খ্রি.

অফিস আদেশ

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়নে নিয়োক্ত কর্মকর্তাগণকে ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট হিসেবে মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

ক্র: নং	নাম ও পদবি	দপ্তর/সংস্থার নাম	টেলিফোন নম্বর/ মোবাইল নম্বর	ই-মেইল ঠিকানা	মন্তব্য
০১	জনাব সেবাষ্টিন রেমা পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ১	অফিস: ৫৫০১৩২১০ মোবাইল: ০১৭১১৭৮৪৮৫২	dir-admin@dncrp.gov.bd	ফোকাল পয়েন্ট
০২	জনাব আব্দুল জলিল পরিচালক (কার্যক্রম ও গবেষণাগার)	কারওয়ান বাজার (টিসিবি ভবন-৮ম তলা), ঢাকা	অফিস: ৫৫০১৩২১৭ মোবাইল: ০১৭১২৫৯২৮৭৩	dir-operation@dncrp.gov.bd	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

২। এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।


স্বাক্ষরিত/-  
(ফারুক আহম্মেদ)  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোন: ৮১৮৯৪২৬  
ই-মেইল: dg@dncrp.gov.bd

নম্বর: ২৬.০৪.০০০০.০০০.১০৮.২৭.০০০৫.২৬.

তারিখ: ২০ এপ্রিল ২০২৬ খ্রি.

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। পরিচালক, (প্রশাসন ও অর্থ)/(কার্যক্রম ও গবেষণাগার)/(অভিযোগ ও তদন্ত), জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর।
- ৩। উপপরিচালক (সকল), প্রধান কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। সহকারী পরিচালক (সকল), প্রধান কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫। অফিস কপি।

  
২০/০৪/২০২৬  
(সুজন কাজী)

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২)