

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
১, কারওয়ান বাজার (টিসিবি ভবন-৮ম তলা), ঢাকা
www.dncrp.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.০০০০.০০০.১০৮.২৭.০০০১.২৪.২৭৪

তারিখ: ১৭ অগ্রহায়ণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০২ ডিসেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

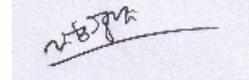
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সম্পর্কিত নভেম্বর ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন।

সূত্র: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের ১৮ ডিসেম্বর ২০১৮ তারিখের ২৬.০০.০০০০.০৮৯.৯৩.০০২.১৮/১০৪০ সংখ্যক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর আওতাভুক্ত অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্যাদি নিম্নরূপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট চলমান অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	০	৬	৭	৮	৯	১০	১১
৩১	০	০	০	৩	০	৩৪	৩১	৩	১	৩	৯১.১৮%

প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।



০২-১২-২০২৫

ফারুক আহম্মদ

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

+৮৮০২৫৫০১৩২০৮

dg@dncrp.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়।

