

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর  
১ কারওয়ান বাজার (টিসিবি ভবন-৮ম তলা), ঢাকা  
[www.dncrp.gov.bd](http://www.dncrp.gov.bd)

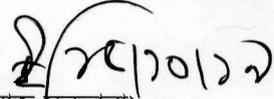
পত্র সংখ্যা: ২৬.০৪.০০০০.১০৮.০৫.০৯৬.১৮-৯১০

তারিখ: ১৫ অক্টোবর ২০১৯

বিজ্ঞপ্তি

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের অনলাইন ই-সার্ভিস বাস্তবায়ন রোডম্যাপ-২০২১ এবং উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা (২০১৭-২০১৮) অন্তর্ভুক্ত ভোক্তা-অধিকার বাংলাদেশ ইউটিউব চ্যানেল (ভোক্তা অধিকার আইন, ২০০৯ প্রচার সহজিকরণ) সিস্টেম গত ২৯ মে ২০১৮ তারিখ থেকে সারা বাংলাদেশে চালু করা হয়েছে। ভোক্তাগণ এখন ঘরে বসেই এই চ্যানেলের মাধ্যমে জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের সকল (অভিযোগ দায়ের, আইন সম্পর্কে ধারণা, গ্রাহক মতামত ইত্যাদি) কার্যক্রম সম্পর্কে আবেদন করতে এবং জানতে পারবেন।

এমতাবস্থায় যারা ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরে কার্যক্রম এবং আবেদন করতে ইচ্ছুক তারা “ভোক্তা অধিকার বাংলাদেশ ইউটিউব চ্যানেল” আবেদন করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



(শাহিনাজ সুলতানা)

সহকারী পরিচালক (তদন্ত)

ফোন : ০২-৫৫০১৩৮৭৩

ই-মেইলঃ [ad-investigation@dncrp.gov.bd](mailto:ad-investigation@dncrp.gov.bd)

আবেদনের নিয়মাবলীঃ

১। ভোক্তা অধিকার ইউটিউব চ্যানেল Download এর মাধ্যমে সকল তথ্য পাওয়া যাবে।

অবগতি ও কার্যার্থেঃ

- ১। সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (দৃঃ আঃ প্রশাসন-১ শাখা)
- ২। মহাপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। পরিচালক (সকল), জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। উপপরিচাল (সকল) প্রধান / বিভাগীয়/ জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫। সহকারী পরিচালক (সকল) প্রধান / বিভাগীয়/ জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬। অফিস কপি।