

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর  
১ কারওয়ান বাজার, টিসিবি ভবন (৮ম তলা), ঢাকা  
[www.dncrp.gov.bd](http://www.dncrp.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.০০০০.১১০.০৫.০১৪.২০-২৭৫

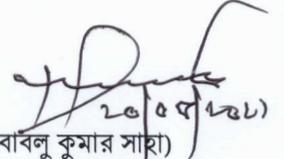
তারিখ: ২০ মে ২০২১

**বিষয়:** অধিদপ্তরের ২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার অধীনে সেবা সহজিকরণের ডকুমেন্টেশন তৈরি ও প্রকাশ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার ১৪ এর (১৪.২) অনুসারে সেবা সহজিকরণের ডকুমেন্টেশন তৈরি ও প্রকাশের নির্দেশনা রয়েছে।

২। বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সহজিকৃত ডিজিটাল সেবা **অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (Complaint Management System)** সেবাটির ডকুমেন্টেশন প্রকাশ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ২৪ (চব্বিশ) পাতা।

  
(বাবলু কুমার সাহা)  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোন: ০২-৮১৮৯৪২৬  
ইমেইল: dg@dncrp.gov.bd

**সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

- ১। সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য/জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত সচিব (সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। প্রকল্প পরিচালক, এটু আই প্রোগ্রাম, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আগারগাঁও, ঢাকা।
- ৪। উপপরিচালক (সকল) প্রধান/ বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর।
- ৫। সহকারী পরিচালক (সকল)....., প্রধান/বিভাগীয়/জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর।
- ৬। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।