

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর  
প্রশাসন শাখা  
১ কারওয়ান বাজার (টিসিবি ভবন-৮ম তলা),  
ঢাকা  
www.dncrp.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.০০০০.১০৮.২৭.০০১.১৯.২২৯

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪২৭

০১ অক্টোবর ২০২০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার এর ব্যবস্থাপনা (GRS) সম্পর্কিত সেপ্টেম্বর ২০২০ মাসের প্রতিবেদন।

সূত্র: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের ১৮ ডিসেম্বর ২০১৮ তারিখের ২৬.০০.০০০০.০৮৯.৯৩.০০২.১৮/১০৪০

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর আওতাভুক্ত অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্যাদি নিম্নরূপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট চলমান অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
২৬	০	০	০	১৮	৪৪	৪৩	০	০১	০১	৯৭.৭২%

তাঁর সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

১-১০-২০২০

বাবলু কুমার সাহা  
মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৮১৮৯৪২৬

ফ্যাক্স: ০২-৮১৮৯৪২৫

ইমেইল: dg@dncrp.gov.bd

সচিব  
সচিবের দপ্তর  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়