

স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.০০০০.১০৮.২৭.২৫৩.১৮.১২১৬

তারিখ: ০১ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রি:

**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সম্পর্কিত নভেম্বর ২০২১ মাসের প্রতিবেদন।**

সূত্র: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের ১৮ ডিসেম্বর ২০১৮ তারিখের ২৬.০০.০০০০.০৮৯.৯৩.০০২.১৮/১০৪০ সংখ্যক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর আওতাভুক্ত অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্যাদি নিম্নরূপ:

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                                   |                     |                              | পূর্ববর্তী<br>মাসের<br>জের | মোট অভিযোগ<br>(১+২+৩+৪+৫) | বিবেচ্য<br>মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | চলমান অভিযোগের সংখ্যা                     |                                            |                        | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার<br>(নিষ্পত্তিকৃত x১০০/<br>মোট নিষ্পত্তিযোগ্য<br>অভিযোগ) |
|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েব<br>সাইটের<br>মাধ্যমে           | ৩৩৩<br>কল<br>সেন্টারের<br>মাধ্যমে | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত<br>ভাবে<br>গৃহীত |                            |                           |                                                       | নির্ধারিত<br>সময়ে<br>অতিক্রান্ত<br>হয়নি | নির্ধারিত<br>সময়ে<br>অতিক্রান্ত<br>হয়েছে | মোট<br>চলমান<br>অভিযোগ |                                                                               |
| ১                                    | ২                                 | ৩                   | ৪                            | ৫                          | ৬                         | ৭                                                     | ৮                                         | ৯                                          | ১০                     | ১১                                                                            |
| ৩৩৭                                  | ০                                 | ০                   | ০                            | ২                          | ৩৩৯                       | ৩৩৯                                                   | ০                                         | ০                                          | ০                      | ১০০%                                                                          |

প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

(বাবলু কুমার সাহা)  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোন: ৮১৮৯৪২৬  
ই-মেইল: dg@dncrp.gov.bd

সচিব  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।