



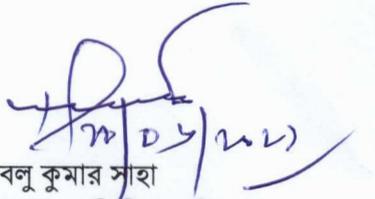
নম্বর: ২৬.০৪.০০০০.১১০.০৫.০১৪.২০২০.৩১৪

তারিখ: ১০ জুন ২০২১

### অফিস আদেশ

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১ এর ক্রম ৮ (৮.১) অনুসারে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ আঞ্চলিক/জাতীয় পর্যায়ে বাস্তবায়ন করার নির্দেশনা রয়েছে। অভিযোগকারীগণ যাতে ঘরে বসে তাঁদের দায়েরকৃত অভিযোগ সম্পর্কে হালনাগাদ তথ্য জানতে পারেন সে বিষয়ে বিদ্যমান পদ্ধতির পাশাপাশি অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহিত “অভিযোগ ব্যবস্থাপনায় ই-নোটিফিকেশন (e-Notification for Complaint Management)” নামক উদ্ভাবনী উদ্যোগটি বাস্তবায়নের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে।

২। এমতাবস্থায়, বিদ্যমান পদ্ধতির পাশাপাশি “অভিযোগ ব্যবস্থাপনায় ই-নোটিফিকেশন (e-Notification for Complaint Management)” পদ্ধতির মাধ্যমে অভিযোগকারীগণকে সেবা প্রদানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

  
বাবলু কুমার সাহা  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোন: ০২-৮১৮৯৪২৬  
ইমেইল: dg @dncrp.gov.bd

#### বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/কার্যক্রম ও গবেষণাগার) জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। উপ-পরিচালক (সকল), প্রধান/ বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। সহকারী পরিচালক (সকল)....., প্রধান/বিভাগীয়/জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা
- ৪। অফিস কপি।

#### সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। অতিরিক্ত সচিব (সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪। প্রকল্প পরিচালক, এটু আই প্রোগ্রাম, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আগারগাঁও, ঢাকা।