

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের তথ্যের ক্যাটালগ

ক্রমিক নম্বর	তথ্যের বিষয়	তথ্যের বিবরণ
১	অধিদপ্তর সম্পর্কিত	অধিদপ্তরের ইতিহাস, মিশন-ভিশন ও কার্যাবলি অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অধিদপ্তরের কর্মকর্তাবৃন্দের তালিকা অধিদপ্তরের কর্মকর্তাবৃন্দের কর্মবন্টন, প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা বিকেন্দ্রীকরণ
২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত নীতিমালা/নির্দেশিকা/প্রসেস ম্যাপ অধিদপ্তরের অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণের তথ্য অধিদপ্তরে অভিযোগ দাখিলের পদ্ধতির তথ্য অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদেয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনসমূহের তথ্য
৩	বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা	বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/নীতিমালা অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কমিটিসমূহ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদেয় বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত প্রতিবেদনসমূহের তথ্য
৪	তথ্য অধিকার	অধিদপ্তরের তথ্য প্রদানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও আপিল কর্তৃপক্ষ অধিদপ্তরে তথ্য প্রাপ্তির অনুরোধকারীদের আবেদন ও আপিল ফরম তথ্য অধিকার সম্পর্কিত আইন/বিধি/কমিটি/নির্দেশিকা অধিদপ্তরের স্বগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসমূহের তালিকা
৫	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা সম্পর্কিত প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/নীতিমালা/কার্যবিবরণী অধিদপ্তরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা সম্পর্কিত কমিটিসমূহ অধিদপ্তরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনাসমূহ অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদেয় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা সম্পর্কিত প্রতিবেদনসমূহ
৬	বিজ্ঞপ্তি/আদেশ/দরপত্র-পরিপত্র	অধিদপ্তরের বিভিন্ন প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র অধিদপ্তরের অফিস আদেশসমূহ অধিদপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের প্রশিক্ষণ: দেশে-বিদেশে ক্রয় সম্পর্কিত দরপত্র/নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি
৭	উদ্ভাবন কার্যক্রম	অধিদপ্তরের উদ্ভাবন কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/নীতিমালা অধিদপ্তরের ইনোভেশন টিমসমূহ অধিদপ্তরের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনাসমূহ অধিদপ্তরের উদ্ভাবন কার্যক্রম সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদনসমূহ
৮	আইন/বিধি/নীতিমালা ও প্রকাশনা	বিভিন্ন আইন ও বিধি বিভিন্ন নীতিমালা বিভিন্ন ফরমসমূহ অধিদপ্তরের কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রতিবেদন/প্রকাশনাসমূহ
৯	বাজেট ও প্রকল্প	অধিদপ্তরের বাৎসরিক বাজেট অধিদপ্তরের ক্রয় এবং বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা অধিদপ্তরের বাজেটের অগ্রগতি প্রতিবেদন অধিদপ্তরের প্রকল্প/কর্মসূচিসমূহ
১০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)	অধিদপ্তরের সিটিজেনস চার্টার অধিদপ্তরের সিটিজেনস চার্টার সম্পর্কিত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/পরিবীক্ষণ কমিটি অধিদপ্তরের সিটিজেনস চার্টার সম্পর্কিত ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন

		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা
১১	জাতীয় ভোক্তা- অভিযোগ কেন্দ্র	অধিদপ্তরের জাতীয় অভিযোগ কেন্দ্র প্রতিষ্ঠা সম্পর্কিত তথ্য
		অধিদপ্তরের অভিযোগ ফরম
		অধিদপ্তরের অভিযোগ গ্রহণ নিষ্পন্নকরণের পদ্ধতি
		অধিদপ্তরের অভিযোগ কেন্দ্রের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/যোগাযোগ
১২	বাজার মনিটরিং	অধিদপ্তরের বাজার মনিটরিং কার্যক্রম
		বিভিন্ন কৃষি পণ্যের বাজার মূল্য সম্পর্কিত তথ্য
		অধিদপ্তরের বাজার মনিটরিং ও অভিযোগ নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রেস বিজ্ঞপ্তি
		অধিদপ্তরের কার্যাবলী সম্পর্কিত বার্ষিক প্রতিবেদন
১৩	সচেতনতা বৃদ্ধি ও অবহিতকরণ	ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আয়োজিত সভা
		লিফলেট ও প্যাম্ফলেট বিতরণ সম্পর্কিত তথ্য
১৪	‘ভোক্তা-বাতায়ন’ শীর্ষক হটলাইন	‘ভোক্তা-বাতায়ন’ শীর্ষক হটলাইন সম্পর্কিত তথ্য

[Signature]

[Signature]

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের হার্ড নথির ক্যাটাগরি

ক্রমিক নম্বর	বিবরণ
‘ক’ শ্রেণি	
০১	অধিদপ্তরের সংগঠনিক কাঠামো সম্পর্কিত ফাইল
০২	নিয়োগ সম্পর্কিত ফাইল
০৩	শূন্য পদ/সংরক্ষিত পদ সম্পর্কিত
০৪	অধিদপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের ব্যক্তিগত নথি
০৫	কর্মকর্তাগণের চাকুরি স্থায়ীকরণ
০৬	কর্মচারীগণের চাকুরি স্থায়ীকরণ
০৭	Allocation of Business
০৮	ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন সংশোধন সংক্রান্ত
০৯	ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ বিধি সংক্রান্ত
১০	অধিদপ্তরের পরিষদ সম্পর্কিত ফাইল
১১	পদোন্নতি সংক্রান্ত
‘খ’ শ্রেণি	
১২	বিভিন্ন মামলার অগ্রগতি সম্পর্কিত ফাইল
১৩	বাজেট সম্পর্কিত ফাইল
১৪	সরকারি কর্মচারীগণের সার্ভিস বুক
১৫	আবাসিক ভবন মেরামত ও সংরক্ষণ
১৬	প্রেষণ সংক্রান্ত
‘গ’ শ্রেণি	
১৭	অধিদপ্তরের বিভিন্ন ক্রয় ও মেরামত সম্পর্কিত ফাইল
১৮	বিশ্ব ভোক্তা-অধিকার দিবস উৎযাপন সম্পর্কিত নথি
১৯	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের বদলি পদায়ন সম্পর্কিত ফাইল
২০	বিভিন্ন প্রশিক্ষণ/কর্মশালায় মনোনয়ন সম্পর্কিত ফাইল
২১	যানবাহন মেরামত সম্পর্কিত ফাইল
২২	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা
২৩	ভোক্তাগণ কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তি সম্পর্কিত ফাইল
২৪	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সংক্রান্ত ফাইল
২৫	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা সংক্রান্ত ফাইল
২৬	উদ্ভাবন কার্যক্রম সম্পর্কিত ফাইল
২৭	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত ফাইল
২৮	তথ্য অধিকার সম্পর্কিত ফাইল
২৯	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কিত ফাইল
৩০	ভোক্তাগণ কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তি সম্পর্কিত ফাইল
‘ঘ’ শ্রেণি	
৩১	অধিদপ্তর কর্তৃক বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ে মাসিক ও ত্রৈমাসিকভিত্তিতে প্রেরিত তথ্যের নথি
৩২	নৈমিত্তিক ছুটি সংক্রান্ত ফাইল

