

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১

| ক্রম | উদ্দেশ্য (Objectives) | বিষয়ের মান (Weight of Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for 2020-2021) | | | | |
|------|--|---------------------------------------|--|---|---------------|--|--|------------|------------|------------|----------------------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| | ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| ১ | উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন | ১০ | ১.১ বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন | ১.১.১ কর্মপরিকল্পনা প্রণীত | তারিখ | ৪ | ৩০-৭-২০২০ | ৪-৮-২০২০ | ৮-৮-২০২০ | ১১-৮-২০২০ | ১৬-৮-২০২০ |
| | | | ১.২ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা মহামারী/আপদকাল মোকাবেলার সাথে সম্পৃক্ততা | ১.২.১ প্রণীত কর্মপরিকল্পনায় মহামারী/আপদকাল মোকাবেলায় বিশেষ পদক্ষেপের রূপরেখা প্রকাশ | তারিখ | ৩ | ৩০-৭-২০২০ | ৪-৮-২০২০ | ৮-৮-২০২০ | ১১-৮-২০২০ | ১৬-৮-২০২০ |
| | | | ১.৩ বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ | ১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত | তারিখ | ১ | ৪-৮-২০২০ | ১১-৮-২০২০ | ১৬-৮-২০২০ | ২২-৮-২০২০ | ২৮-৮-২০২০ |
| | | | ১.৪ বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা তথ্য বাতায়নে প্রকাশ | ১.৪.১ তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত | তারিখ | ২ | ১০-৮-২০২০ | ১৪-৮-২০২০ | ১৮-৮-২০২০ | ২২-৮-২০২০ | ২৮-৮-২০২০ |
| ২ | ইনোভেশন টিমের সভা | ৬ | ২.১ ইনোভেশন টিমের সভা অনুষ্ঠান | ২.১.১ সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ৪ | ৬ | ৫ | ৪ | ৩ | ২ |
| | | | ২.২ ইনোভেশন টিমের সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | ২.২.১ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | ২ | ৯৫ | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | ৬৫ |
| ৩ | উদ্ভাবন খাতে (কোড নম্বর- ৩২৫৭১০৫) বরাদ্দ | ৪ | ৩.১ উদ্ভাবন-সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নে বাজেট বরাদ্দ | ৩.১.১ বাজেট বরাদ্দকৃত | টাকা | ২ | ৮,০০,০০০/- | ৬,০০,০০০/- | ৪,০০,০০০/- | ২,০০,০০০/- | ১,০০,০০০/- |

| ক্রম | উদ্দেশ্য (Objectives) | বিষয়ের মান (Weight of Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for 2020-2021) | | | | |
|------|--|---------------------------------------|--|---|----------------|---|--|----------------|----------------|----------------|----------------------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | |
| | | | ৩.২ উদ্ভাবন-সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নে বারাদকৃত অর্থ ব্যয় | ৩.২.১ উদ্ভাবন-সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নে বারাদকৃত অর্থ ব্যয়িত | % | ২ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ৭৫ | ৭০ |
| ৪ | সক্ষমতা বৃদ্ধি | ৯ | ৪.১ উদ্ভাবন ও সেবা সহজিকরণ বিষয়ে এক দিনের কর্মশালা/সেমিনার | ৪.১.১ কর্মশালা/সেমিনার অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ৩ | ১ | - | - | - | - |
| | | | ৪.২ উদ্ভাবনে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দুই দিনের প্রশিক্ষণ আয়োজন | ৪.২.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা (জন) | ৩ | ৩০ | ২৫ | ২০ | ১৫ | ১০ |
| | | | ৪.৩ সেবা সহজিকরণে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দুই দিনের প্রশিক্ষণ আয়োজন | ৪.৩.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা (জন) | ৩ | ৩০ | ২৫ | ২০ | ১৫ | ১০ |
| ৫ | স্বীয় দপ্তরের সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা/উদ্যোগ আহবান, যাচাই-বাছাই সংক্রান্ত কার্যক্রম | ৪ | ৫.১ উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ধারণা আহবান এবং প্রাপ্ত উদ্ভাবনী ধারণাগুলো যাচাই-বাছাইপূর্বক তালিকা তথ্য বাতায়নে প্রকাশ | ৫.১.১ উদ্ভাবনী উদ্যোগের তালিকা তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত | তারিখ | ৪ | ৩-১১- ২০২০ | ৫-১১- ২০২০ | ১০-১১- ২০২০ | ১৭-১১- ২০২০ | ২০-১১- ২০২০ |
| ৬ | উদ্ভাবনী উদ্যোগের পাইলটিং বাস্তবায়ন | ৬ | ৬.১ নূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগের পাইলটিং বাস্তবায়নের সরকারি আদেশ জারি | ৬.১.১ পাইলটিং বাস্তবায়নের আদেশ জারিকৃত | তারিখ | ৩ | ১৯.১২- ২০২০ | ২৪-১২- ২০২০ | ৩০-১২- ২০২০ | ৫-১- ২০২১ | ১০-১- ২০২১ |

| ক্রম | উদ্দেশ্য (Objectives) | বিষয়ের মান (Weight of Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for 2020-2021) | | | | |
|------|---|---------------------------------------|--|---|----------------|---|--|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | |
| | | | ৬.২ উদ্ভাবনী উদ্যোগের পাইলটিং বাস্তবায়ন মূল্যায়ন | ৬.২.১ পাইলটিং বাস্তবায়ন মূল্যায়িত | তারিখ | ৩ | ১-০৩- ২০২১ | ৫-৩- ২০২১ | ১০-৩- ২০২১ | ১৫-৩- ২০২১ | ১৯-৩- ২০২১ |
| ৭ | উদ্ভাবন প্রদর্শনী (শোকেশিং) | ৬ | ৭.১ ন্যূনতম একটি উদ্ভাবন মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক আয়োজিত প্রদর্শনীতে (শোকেশিং) অংশগ্রহণ | ৭.১.১ আয়োজিত উদ্ভাবন প্রদর্শনীতে অংশগ্রহণ | তারিখ | ৬ | ১৫-০৫- ২০২১ | ২২-৫- ২০২১ | ২৯-৫- ২০২১ | ১০-৬- ২০২১ | ১৫-৬- ২০২১ |
| ৮ | উদ্ভাবনী উদ্যোগ আঞ্চলিক ও জাতীয় পর্যায়ে বাস্তবায়ন | ৮ | ৮.১ ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ আঞ্চলিক/জাতীয় পর্যায়ে বাস্তবায়ন | ৮.১.১ বাস্তবায়নের জন্য অফিস আদেশ জারিকৃত | তারিখ | ৮ | ১০-৬- ২০২১ | ১৬-৬- ২০২১ | ২০-৬- ২০২১ | ২৫-৬- ২০২১ | ৩০-৬- ২০২১ |
| ৯ | স্বীকৃতি বা প্রণোদনা প্রদান | ৫ | ৯.১ উদ্ভাবকগণকে প্রশংসাসূচক উপ- আনুষ্ঠানিক পত্র/ সনদপত্র/ফ্রেস্ট/পুরস্কার প্রদান | ৯.১.১ প্রশংসাসূচক উপ- আনুষ্ঠানিকপত্র/ সনদপত্র/ফ্রেস্ট/পুরস্কার প্রদানকৃত | সংখ্যা (জন) | ৩ | ২ | ১ | - | - | - |
| | | | ৯.২ উদ্ভাবকগণকে দেশে শিক্ষা সফর/ প্রশিক্ষণ/নলেজ শেয়ারিং প্রোগ্রামে প্রেরণ | ৯.২.১ শিক্ষা সফর/ প্রশিক্ষণ/নলেজ শেয়ারিং প্রোগ্রামে প্রেরিত | সংখ্যা (জন) | ২ | ১৫ | ১২ | ১০ | ৮ | ৬ |

৫৭ ✓

| ক্রম | উদ্দেশ্য (Objectives) | বিষয়ের মান (Weight of Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for 2020-2021) | | | | |
|------|-----------------------------------|---------------------------------------|---|--|----------------|---|--|----------------|----------------|----------------|----------------------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| | ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| ১০ | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করণ | ৮ | ১০.১ ইনোভেশন টিমের পূর্ণাঙ্গ তথ্যসহ বছরভিত্তিক উদ্ভাবনের সকল তথ্য আপলোড/হালনাগাদকরণ | ১০.১.১ উদ্ভাবনের তথ্য আপলোডকৃত/ হালনাগাদকৃত | নিয়মিত (%) | ৪ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ |
| | | | ১০.২ বছরভিত্তিক পাইলট ও বাস্তবায়িত সেবা সহজিকরণের তথ্য আপলোড/হালনাগাদকরণ | ১০.২.১ সেবা সহজিকরণের তথ্য আপলোড/হালনাগাদকৃত | % | ২ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ |
| | | | ১০.৩ বাস্তবায়িত ডিজিটাল-সেবার তথ্য আপলোড/হালনাগাদকরণ | ১০.৩.১ ডিজিটাল-সেবার তথ্য আপলোড/হালনাগাদকৃত | % | ২ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ |
| ১১ | ডিজিটাল সেবা তৈরি ও বাস্তবায়ন | ৪ | ১১.১ ন্যূনতম একটি ডিজিটাল সেবা তৈরি ও বাস্তবায়ন করা | ১১.১.১ একটি ডিজিটাল সেবা বাস্তবায়িত | তারিখ | ৪ | ১৫-২- ২০২১ | ১৫-৩- ২০২২ | ৩১-৩- ২০২১ | ৩০-৪- ২০২১ | ৩০-৫- ২০২১ |
| ১২ | সেবা সহজিকরণ | ৮ | ১২.১ ন্যূনতম একটি সেবা পদ্ধতি সহজিকরণের পাইলটিং বাস্তবায়ন | ১২.১.১ সহজিকরণের পাইলটিং বাস্তবায়নের অফিস আদেশ জারিকৃত | তারিখ | ৪ | ১৫-১০- ২০২০ | ২০-১০- ২০২০ | ২৪-১০- ২০২০ | ২৮-১০- ২০২০ | ৩০-১০- ২০২০ |
| | | | ১২.২ ন্যূনতম একটি সেবা পদ্ধতি সহজিকরণ সারাদেশে সম্প্রসারণ/রেপ্লিকেশন | ১২.২.১ সেবা সহজিকরণ বাস্তবায়নে চূড়ান্ত অফিস আদেশ জারিকৃত | তারিখ | ৪ | ১৫-৪- ২০২১ | ৩০-৪- ২০২১ | ১৫-৫- ২০২১ | ৩০-৫- ২০২১ | ১৫-৬- ২০২১ |
| ১৩ | পরিবীক্ষণ | ৭ | ১৩.১ উদ্ভাবকগণের উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা | ১৩.১.১ উদ্ভাবকগণের উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন | তারিখ | ৩ | ১৯-১২- ২০২০ | ২৪-১২- ২০২০ | ৩০-১২- ২০২০ | ৫-১- ২০২১ | ১০-১- ২০২১ |

| ক্রম | উদ্দেশ্য (Objectives) | বিষয়ের মান (Weight of Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for 2020-2021) | | | | |
|------|---------------------------------------|---------------------------------------|---|---|-------------------|---|--|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | |
| | | | (ক্যালেন্ডার) প্রণয়ন কার্যক্রম পরিবীক্ষণ | কর্মপরিকল্পনা প্রণীত | | | | | | | |
| | | | ১৩.২ উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ | ১৩.২.১ উদ্ভাবকগণের সঙ্গে উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে টিমের সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | ৩ | ২ | ১ | - | - |
| | | | ১৩.৩ মাঠ পর্যায়ে চলমান উদ্ভাবনী প্রকল্পসমূহ সরেজমিন পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান | ১৩.৩.১ প্রকল্প পরিদর্শনকৃত এবং সহায়তা প্রদানকৃত | সংখ্যা (কয়টি) | ২ | ২ | ১ | - | - | - |
| ১৪ | ডকুমেন্টেশন প্রকাশনা | ৭ | ১৪.১ বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী উদ্যোগের ডকুমেন্টেশন তৈরি ও প্রকাশনা (পাইলট ও সম্প্রসারিত) | ১৪.১.১ ডকুমেন্টেশন প্রকাশিত | তারিখ | ৪ | ২০-৫- ২০২১ | ২৫-৫- ২০২১ | ৩১-৫- ২০২১ | ১০-৬- ২০২১ | ১৫-৬- ২০২১ |
| | | | ১৪.২ সেবা সহজিকরণের ডকুমেন্টেশন তৈরি ও প্রকাশনা | ১৪.২.১ ডকুমেন্টেশন প্রকাশিত | তারিখ | ৩ | ২০-০৫- ২০২১ | ২৫-৫- ২০২১ | ৩১-৫- ২০২১ | ১০-৬- ২০২১ | ১৫-৬- ২০২১ |
| ১৫ | উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা মূল্যায়ন | ৮ | ১৫.১ উদ্ভাবন পরিকল্পনার অর্ধ-বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন | ১৫.১.১ অর্ধ-বার্ষিক প্রতিবেদন স্ব-মূল্যায়িত | তারিখ | ৩ | ৩১-১- ২০২১ | ৫-২- ২০২১ | ১০-২- ২০২১ | ১৭-২- ২০২১ | ২০-২- ২০২১ |
| | | | ১৫.২ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার অর্ধ- বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন | ১৫.২.১ অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরিত | তারিখ | ১ | ৫-২- ২০২১ | ১০-২- ২০২১ | ১৭-২- ২০২১ | ২০-২- ২০২১ | ২৫-২- ২০২১ |

| ক্রম | উদ্দেশ্য (Objectives) | বিষয়ের মান (Weight of Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for 2020-2021) | | | | |
|------|--------------------------|---------------------------------------|--|---|---------------|---|--|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | |
| | | | মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ | | | | | | | | |
| | | | ১৫.৩ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন | ১৫.৩.১ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুতকৃত | তারিখ | ৩ | ১৫-৭- ২০২১ | ২০-৭- ২০২১ | ২৩-৭- ২০২১ | ২৬-৭- ২০২১ | ৩০-৭- ২০২১ |
| | | | ১৫.৪ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ | ১৫.৪.১ মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরিত | তারিখ | ১ | ২০-৭- ২০২১ | ২৩-৭- ২০২১ | ২৬-৭- ২০২১ | ৩০-৭- ২০২১ | ৫-৮- ২০২১ |