



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপপরিচালক, ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

| বিষয়                                                             | পৃষ্ঠা নং |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র                                       | ১         |
| প্রস্তাবনা                                                        | ২         |
| সেকশন ১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ৩         |
| সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব                | ৪         |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা                                    | ৫-৬       |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ                                            | ৮         |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক                      | ৯         |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ       | ১০        |
| সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২         | ১১-১২     |
| সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২       | ১৩        |
| সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২      | ১৪        |
| সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২       | ১৫        |
| সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২    | ১৬        |

**জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদরের ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

● **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ ও ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ অনুযায়ী ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়ের আওতাধীন ঢাকা মহানগরীসহ জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে অবস্থিত হাট বাজার ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে বাজার তদারকির উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। ভোক্তা ও ব্যবসায়িক বাজার ব্যবস্থা গড়ে তুলতে সচেতনামূলক সভা ও সেমিনারের আয়োজন করা হয়েছে। জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে প্রায় ৭,০১,৮৮৪ (সাত লক্ষ এক হাজার আটশত চুরাশি) টি লিফলেট, স্টিকার, ক্যালেন্ডার ও প্যাম্পলেট বিতরণ করা হয়েছে। ভোক্তা -অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ এর অধীন ১৫মে ২০২১ পর্যন্ত অধিদপ্তরের ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়ের বাজার তদারকি সংক্রান্ত মোবাইল টিম কর্তৃক প্রায় ৮,৫০,৬৯,৮০০/- (আট কোটি পঞ্চাশ লক্ষ ঊনসত্তর হাজার আটশত) টাকা জরিমানা আরোপ ও আদায় করা হয়েছে। প্রায় ৩২০ জন অভিযোগকারীকে ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ এর ৭৬(৪) ধারায় আদায়কৃত জরিমানার ২৫% হিসেবে প্রায় ৭,৫০,৫০০/- ( সাত লক্ষ পঞ্চাশ হাজার পাঁচশত) টাকা প্রদান করা হয়েছে। ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ এর উপরে ঢাকা বিভাগ, সকল জেলা ও সকল উপজেলায় মোট ২২৫ টি সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে। ভোক্তাদের অভিযোগ গ্রহণের লক্ষ্যে বিভাগীয় কার্যালয়ে অভিযোগ বক্স স্থাপন করা হয়েছে। ইতোমধ্যে ভোক্তাগণ সহজে ই-মেইলের মাধ্যমে অভিযোগ দায়ের করছেন। প্রতিটি জেলা ও উপজেলায় ১৫ মার্চ ২০২১ বিশ্ব ভোক্তা -অধিকার দিবস উদযাপন করা হয়েছে। মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে ২০২১ সালের ১৫ মার্চ ঢাকা মহানগরী ও ঢাকা বিভাগের সকল জেলায় বর্ণাঢ্য ট্রাক-শো আয়োজন এবং সচেতনতামূলক জারিগান প্রচার করা হয়েছে।

● **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :**

ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ সম্পর্কে বিভাগের সকল জনগণকে অবহিতকরণ এবং জেলা কার্যালয়সমূহে পর্যাপ্ত জনবল ও যানবাহনের স্বল্পতা।

● **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ এর সুফল মানুষকে পৌঁছে দেয়া এবং এই আইন সম্পর্কে জনগণকে অবহিত করার জন্য প্রচারমূলক কার্যক্রম জোরদার করা।

**২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ:**

- ১,৮৫,৯২০ টি লিফলেট, প্যাম্পলেট ও ডেস্ক ক্যালেন্ডার বিতরণ;
- ২৩১ টি সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/ মত বিনিময় সভা আয়োজন;
- ৩,২৬৪টি বাজার তদারকি;
- ১৫ মার্চ বিশ্ব ভোক্তা- অধিকার দিবস উদযাপন;
- ২৬৪ টি সচেতনতামূলক সভা আয়োজন এবং
- প্রাপ্ত ৮০% অভিযোগ দ্রুততম সময়ে নিষ্পত্তি।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপপরিচালক, ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের.....২৪..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়ের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি:

১.১ রূপকল্প: ভোক্তা-অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য: ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন ২০০৯ এর কার্যকর বাস্তবায়নে ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্যক্রম প্রতিরোধ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তির মাধ্যমে ভোক্তার অধিকার সংরক্ষণ।

১.৩ অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ;
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি;
৩. সচেতনতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত):

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি:

১. বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা-স্বার্থ সংরক্ষণ;
২. ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং
৩. জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে সচেতনতামূলক সভা, সেমিনার ও ওয়ার্কসপ আয়োজনসহ অন্যান্য কার্যক্রম গ্রহণ।

## সেকশন-২

### ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সমূহ | একক    | প্রকৃত     |         | লক্ষ্যমাত্রা | প্রক্ষেপণ  |            | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থসমূহের নাম | উপাওসমূহ                                                                            |
|-----------------------|------------------|--------|------------|---------|--------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                  |        | ০২-১১-২০২০ | ২০২০-২১ |              | ৩২-১২-২০২০ | ৪২-০৩-২০২০ |                                                                                                   |                                                                                     |
| ১                     | ২                | ৩      | ৪          | ৫       | ৬            | ৬          | ৭          | ৯                                                                                                 | ১০                                                                                  |
| ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ | বাজার তদারকি     | সংখ্যা | ৩৫৩১       | ৩২৬৪    | ৩২৬৪         | ৩২৬৪       | ৩২৬৪       | বাংলাদেশ পুলিশ                                                                                    | বাজার তদারকি<br>সংক্রান্ত প্রেস বিজ্ঞপ্তি,<br>পাক্ষিক প্রতিবেদন ও<br>সামারি রিপোর্ট |
|                       | সচেতনতামূলক সভা  | সংখ্যা | ২৫২        | ২৬৪     | ২৬৪          | ২৬২        | ২৬২        | -                                                                                                 | সামারি রিপোর্ট,<br>সভার নোটিশ ও<br>উপস্থিতির তালিকা                                 |
|                       | অভিযোগ নিষ্পত্তি | %      | ৮৭         | ০৯      | ০৭           | ০৭         | ০৭         | -                                                                                                 | সামারি রিপোর্ট ও<br>অভিযোগ নিষ্পত্তি<br>রেজিস্টার                                   |



# সেকশন ৩

## কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                                                                         | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম                                                                               | কর্মসম্পাদন সূচক                           | গণনা পদ্ধতি | একক            | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন                       |            | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|----------------|------------------------|------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|
|                                                                                             |               |                                                                                         |                                            |             |                |                        | ২০১৯-২০২০                          | ২০২০-২০২১* | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |
| ১                                                                                           | ২             | ৩                                                                                       | ৪                                          | ৫           | ৬              | ৭                      | ৮                                  | ৯          | ১০                             | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                | ১৫                |
| জাতীয় ভোক্তা - অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়ের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ |               |                                                                                         |                                            |             |                |                        |                                    |            |                                |           |       |          |                   |                   |
| ১. ভোক্তা- অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ                                                     | ২৫            | ১.১ বাজার তদারকি                                                                        | বাজার তদারকি সম্পন্ন                       | সমষ্টি      | সংখ্যা         | ২৫                     | ১৭ এপ্রিল ২০১৯ (১৫ এপ্রিল পর্যন্ত) | ১৭         | ০৭                             | ১৬        | ০৬    | ২৪০০     | ২১০০              | ৩২৬৪              |
|                                                                                             |               |                                                                                         |                                            |             |                |                        |                                    |            |                                |           |       |          |                   |                   |
| ২. অভিযোগ নিষ্পত্তি                                                                         | ২০            | ২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি                                                                    | অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                        | গড়         | %              | ২০                     | ১৭                                 | ১৭         | ০৭                             | ১৬        | ০৬    | ২৪০০     | ২১০০              | ৩২৬৪              |
|                                                                                             |               |                                                                                         |                                            |             |                |                        |                                    |            |                                |           |       |          |                   |                   |
| ৩. সচেতনতা বৃদ্ধি                                                                           | ২৫            | ৩.১ ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট, লিফলেট ও ডেস্ক ক্যালেন্ডার মুদ্রণ এবং বিতরণ | প্যাম্পলেট মুদ্রিত ও বিতরণকৃত              | সমষ্টি      | সংখ্যা (লক্ষা) | ৪                      | ১৭                                 | ১৭         | ০৭                             | ১৬        | ০৬    | ২৪০০     | ২১০০              | ৩২৬৪              |
|                                                                                             |               |                                                                                         |                                            |             |                |                        |                                    |            |                                |           |       |          |                   |                   |
|                                                                                             |               |                                                                                         |                                            |             |                |                        |                                    |            |                                |           |       |          |                   |                   |
|                                                                                             |               |                                                                                         |                                            |             |                |                        |                                    |            |                                |           |       |          |                   |                   |
| ৩.২ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/ মতবিনিময় সভা                                                       | ২৫            | ৩.২ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/ মতবিনিময় সভা                                                   | সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/ মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত | সমষ্টি      | সংখ্যা         | ৪                      | ১৭                                 | ১৭         | ০৭                             | ১৬        | ০৬    | ২৪০০     | ২১০০              | ৩২৬৪              |
|                                                                                             |               |                                                                                         |                                            |             |                |                        |                                    |            |                                |           |       |          |                   |                   |
|                                                                                             |               |                                                                                         |                                            |             |                |                        |                                    |            |                                |           |       |          |                   |                   |
|                                                                                             |               |                                                                                         |                                            |             |                |                        |                                    |            |                                |           |       |          |                   |                   |
| ৩.৩ সচেতনতা মূলক সভা                                                                        | ২৫            | ৩.৩ সচেতনতা মূলক সভা                                                                    | সভা অনুষ্ঠিত                               | সমষ্টি      | সংখ্যা         | ৪                      | ১৭                                 | ১৭         | ০৭                             | ১৬        | ০৬    | ২৪০০     | ২১০০              | ৩২৬৪              |
|                                                                                             |               |                                                                                         |                                            |             |                |                        |                                    |            |                                |           |       |          |                   |                   |
| ৩.৪ ঢাকা মহানগরসহ বিভাগ, জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা- অধিকার দিবস উদযাপন                   | ২৫            | ৩.৪ ঢাকা মহানগরসহ বিভাগ, জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা- অধিকার দিবস উদযাপন               | দিবস উদযাপিত                               | সমষ্টি      | সংখ্যা         | ৪                      | ১৭                                 | ১৭         | ০৭                             | ১৬        | ০৬    | ২৪০০     | ২১০০              | ৩২৬৪              |
|                                                                                             |               |                                                                                         |                                            |             |                |                        |                                    |            |                                |           |       |          |                   |                   |

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                                                              | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম                                           | কর্মসম্পাদন সূচক                                  | গণনা পদ্ধতি  | একক           | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |            | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ |                       |            |               | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪        |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------|---------------|------------------------|--------------|------------|--------------------------------|-----------------------|------------|---------------|--------------------------|
|                                                                                  |               |                                                     |                                                   |              |               |                        | ২০১৯-২০২০    | ২০২০-২০২১* | অসাধারণ (Excellent)            | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম Good | চলতি মান Fair | চলতি মানের নিম্নে (Poor) |
|                                                                                  |               |                                                     |                                                   |              |               |                        |              |            | ১০০%                           | ৯০%                   | ৮০%        | ৭০%           | ৬০%                      |
| ১                                                                                | ২             | ৩                                                   | ৪                                                 | ৫            | ৬             | ৭                      | ৮            | ৯          | ১০                             | ১১                    | ১২         | ১৩            | ১৪                       |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) |               |                                                     |                                                   |              |               |                        |              |            |                                |                       |            |               |                          |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ                            | ৩০            | ১) শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন                | শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত                | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     | -            | -          | ১০০                            | ৯০                    | ৮০         | ৭০            | ৬০                       |
|                                                                                  |               | ২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন   | ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত   | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     | -            | -          | ১০০                            | ৯০                    | ৮০         | ৭০            | ৬০                       |
|                                                                                  |               | ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন             | তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত             | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      | -            | -          | ১০০                            | ৯০                    | ৮০         | ৭০            | ৬০                       |
|                                                                                  |               | ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন         | অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত         | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৮                      | -            | -          | ১০০                            | ৯০                    | ৮০         | ৭০            | ৬০                       |
|                                                                                  |               | ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      | -            | -          | ১০০                            | ৯০                    | ৮০         | ৭০            | ৬০                       |



আমি, উপপরিচালক, ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর হিসেবে মহাপরিচালক জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর হিসেবে উপপরিচালক, ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

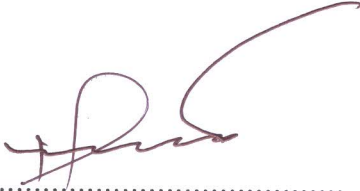


.....  
উপপরিচালক  
ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়,  
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর



..... ২৪.০৬.২০২১

তারিখ:



.....  
মহাপরিচালক  
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

..... ২৪.০৬.২০২১

তারিখ:

**বাবলু কুমার সাহা**  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

# সংযোজনী-১

## শব্দ সংক্ষেপ

| ক্রমিক<br>নং | শব্দ সংক্ষেপ | বিবরণ                                               |
|--------------|--------------|-----------------------------------------------------|
| ১।           | DNCRP        | Directorate of National Consumers' Right Protection |
| ২।           | NCCC         | National Consumer Complaint Centre                  |

# সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| ক্রমিক নম্বর | কার্যক্রম                                                                        | কর্মসম্পাদন সূচক                                          | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক                                                                                                                     |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১            | ১.১ বাজার তদারকি                                                                 | বাজার তদারকি সম্পন্ন                                      | ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়                | বাজার তদারকি সংক্রান্ত প্রেস বিজ্ঞপ্তি, পাক্ষিক প্রতিবেদন ও সামারি রিপোর্ট                                                                       |
| ২            | ২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি                                                             | অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                                       | ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়                | সামারি রিপোর্ট ও অভিযোগ নিষ্পত্তি রেজিস্টার                                                                                                      |
| ৩            | ৩.১ সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট, লিফলেট ও ডেস্ক ক্যালেন্ডার মুদ্রণ এবং বিতরণ | প্যাম্পলেট, লিফলেট ও ডেস্ক ক্যালেন্ডার মুদ্রিত ও বিতরণকৃত | ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়                | সামারি রিপোর্ট এবং প্যাম্পলেট, লিফলেট ও ডেস্ক ক্যালেন্ডার বিতরণ রেজিস্টার                                                                        |
| ৪            | ৪.১ সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/ মতবিনিময় সভা                                            | সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/ মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত                | ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়                | সামারি রিপোর্ট, বার্জেট বরাদ্দের জিওর কপি এবং জেলা কার্যালয়ের সহকারী পরিচালক, জেলা প্রশাসক ও উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন |
| ৫            | ৫.১ সচেতনতামূলক সভা                                                              | সভা অনুষ্ঠিত                                              | ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়                | সামারি রিপোর্ট, সভার নোটিশ ও উপস্থিতির তালিকা                                                                                                    |
| ৬            | ৬.১ ঢাকা মহানগরসহ বিভাগ, জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা- অধিকার দিবস উদযাপন        | দিবস উদযাপিত                                              | ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়                | সামারি রিপোর্ট, বার্জেট বরাদ্দের জিওর কপি এবং জেলা কার্যালয়ের সহকারী পরিচালক, জেলা প্রশাসক ও উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন |

# সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম    | কর্মসম্পাদন সূচক     | যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট<br>বাংলাদেশ পুলিশ                                                                        | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল                                         |
|--------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| বাজার তদারকি | বাজার তদারকি সম্পন্ন |                                                                                                                       | বাজার তদারকি কার্যক্রমে আইন শৃঙ্খলা বজায় রাখা ও নিরাপত্তার জন্য পুলিশের সহায়তা গ্রহণ |
| বাজার তদারকি | বাজার তদারকি সম্পন্ন | বিসিটিআই, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, বিসিএসআইআর, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর, পরিবেশ অধিদপ্তর ও প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর | কারিগরি জ্ঞানসম্পন্ন লোক বাজার তদারকি কার্যক্রম ফলপ্রসূ করতে সহায়ক হয়                |



## সংযোজনী-৪:

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম – পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যালয়ের নাম: ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

| কার্যক্রমের নাম                                                                                                               | কর্মসম্পাদন সূচক                                          | সূচকের মান | একক            | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ |               |                |                |                 |           | মন্তব্য |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------|----------------|-----------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|---------|------------|
|                                                                                                                               |                                                           |            |                |                                         |                                  | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন |         | অর্জিত মান |
| ১                                                                                                                             | ২                                                         | ৩          | ৪              | ৫                                       | ৬                                | ৭                                       | ৮             | ৯              | ১০             | ১১              | ১২        | ১৩      | ১৪         |
| ১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬                                                                                              |                                                           |            |                |                                         |                                  |                                         |               |                |                |                 |           |         |            |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন                                                                                                 | সভা আয়োজিত                                               | ৪          | সংখ্যা         | ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়                 | ৪                                | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | ১             | ১              | ১              | ১               |           |         |            |
| ১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন                                                                                  | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত                                     | ৬          | %              | ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়                 | ১০০                              | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | ১০০           | ১০০            | ১০০            | ১০০             |           |         |            |
| ১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা                                                                          | অনুষ্ঠিত সভা                                              | ৪          | সংখ্যা         | ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়                 | ২                                | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | -             | ১              | -              | ১               |           |         |            |
| ১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন                                                                                      | প্রশিক্ষণ আয়োজিত                                         | ২          | সংখ্যা         | ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়                 | ২                                | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | -             | ১              | -              | ১               |           |         |            |
| ১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার – পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি    | উন্নত কর্ম- পরিবেশ                                        | ৩          | সংখ্যা ও তারিখ | ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়                 | ২ ও ৩১.৮.২১ ৩১.৫.২২              | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | ১ ও ৩১.৮.২১   | -              | -              | ১ ও ৩১.৫.২২     |           |         |            |
| ১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/ সংস্থায় দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ | কর্ম –পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত | ৪          | তারিখ          | ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়                 | ১০.০৬.২১                         | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | ১০.৬.২১       | -              | -              | -               |           |         |            |
| ১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ                                                 | প্রদত্ত পুরস্কার                                          | ৩          | তারিখ          | ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়                 | ১৫.০৬.২২                         | -                                       | -             | -              | -              | ১৫.০৬.২২        |           |         |            |

| কার্যক্রমের নাম                                                                                                                         | কর্মসম্পাদন সূচক                 | সূচকের মান | একক             | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ |                |                |                 |           |            | মন্তব্য |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|-----------------|-----------------------------------------|----------------------------------|---------------------|-----------------------------------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|------------|---------|
|                                                                                                                                         |                                  |            |                 |                                         |                                  |                     | ১ম কোয়ার্টার                           | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান |         |
| ১                                                                                                                                       | ২                                | ৩          | ৪               | ৫                                       | ৬                                | ৭                   | ৮                                       | ৯              | ১০             | ১১              | ১২        | ১৩         | ১৪      |
| ২. ক্রয়ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার..... ৪                                                                                                       |                                  |            |                 |                                         |                                  |                     |                                         |                |                |                 |           |            |         |
| ২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশ                                                                                   | ক্রয়-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ৪          | তারিখ           | ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়                 | ৩০.০৮.২০                         | লক্ষ্যমাত্রা        | ৩০.৮.২১                                 | -              | -              | -               | -         |            |         |
|                                                                                                                                         |                                  |            |                 |                                         |                                  | অর্জন               |                                         |                |                |                 |           |            |         |
| ৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)           |                                  |            |                 |                                         |                                  |                     |                                         |                |                |                 |           |            |         |
| ৩.১ বাজার তদারকি                                                                                                                        | বাজার তদারকি সম্পন্ন             | ৪          | সংখ্যা          | ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়                 | ৩২৬৪                             | লক্ষ্যমাত্রা        | ৮১৬                                     | ৮১৬            | ৮১৬            | ৮১৬             |           |            |         |
|                                                                                                                                         |                                  |            |                 |                                         |                                  | অর্জন               |                                         |                |                |                 |           |            |         |
| ৩.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি                                                                                                                    | অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত              | ৪          | %               | ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়                 | ৮০                               | লক্ষ্যমাত্রা        | -                                       | -              | -              | ৮০              |           |            |         |
|                                                                                                                                         |                                  |            |                 |                                         |                                  | অর্জন               |                                         |                |                |                 |           |            |         |
| ৩.৩ ভোক্তা – অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ প্রচারের লক্ষ্যে প্যাম্ফলেট,লিফলেট ও ডেস্ক ক্যালেন্ডার মুদ্রণ ও বিতরণ                             | মুদ্রিত ও বিতরণকৃত               | ৪          | সংখ্যা (লক্ষ্য) | ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়                 | ১.৮৫৯২                           | লক্ষ্যমাত্রা        | ০.৫                                     | ০.৫            | ০.৫            | ০.৩৫৯২          |           |            |         |
|                                                                                                                                         |                                  |            |                 |                                         |                                  | অর্জন               |                                         |                |                |                 |           |            |         |
| ৩.৪ সচেতনতামূলক সভা                                                                                                                     | অনুষ্ঠিত সভা                     | ৪          | সংখ্যা          | ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়                 | ৪                                | লক্ষ্যমাত্রা        | ১                                       | ১              | ১              | ১               |           |            |         |
|                                                                                                                                         |                                  |            |                 |                                         |                                  | অর্জন               |                                         |                |                |                 |           |            |         |
| ৩.৫ নিয়মিত বাজার তদারকি কার্যক্রম ও ভোক্তাদের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ শুনানি অগ্রে নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম পর্যালোচনা বিষয়ক সভা | অনুষ্ঠিত সভা                     | ৪          | সংখ্যা          | ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়                 | ৪                                | লক্ষ্যমাত্রা        | ১                                       | ১              | ১              | ১               |           |            |         |
|                                                                                                                                         |                                  |            |                 |                                         |                                  | অর্জন               |                                         |                |                |                 |           |            |         |

সংযোজনী-৫:

ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়ের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২

| ক্রম | কার্যক্রম                                                                   | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                                                                                                           | একক                                    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২   |                          |                          |
|------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|      |                                                                             |                                                                                                                                                                            |                                        |                        | অসাধারণ                  | উত্তম                    | চলতি মান                 |
| ১    | [১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি                                                 | ১.১.১ ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত                                                                                                                                             | %                                      | ১০                     | ১০০%                     | ৮০%                      | ৬০%                      |
| ২    | [২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ                                              | ২.১.১ তথ্য বাতায়ন সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত<br>[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাহ্যানে প্রকাশিত                                                                  | হালনাগাদের সংখ্যা<br>হালনাগাদের সংখ্যা | ১৫<br>১০               | ৮০%                      | ৭০%                      | ৬০%                      |
| ৩    | [৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন                      | [৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত<br>[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত                                  | প্রশিক্ষণের সংখ্যা<br>সভার সংখ্যা      | ৫<br>৫                 | ৮<br>৮                   | ৩<br>৩                   | ২<br>২                   |
| ৪    | [৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন | [৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত<br>[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত | তারিখ<br>তারিখ                         | ৫<br>৫                 | ১৩/০১/২০২২<br>২৮/০২/২০২২ | ২০/০১/২০২২<br>১৫/০৩/২০২২ | ২৭/০২/২০২২<br>১৫/০৪/২০২২ |



সংযোজনী – ৬:

ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র        | মান | কার্যক্রম                                                                                                                         | কর্মসম্পাদন সূচক                                                        | একক                       | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ |           |       |          | চলতি মানের নিম্নে |
|----------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|
|                            |     |                                                                                                                                   |                                                                         |                           |                        |                      |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান |                   |
| ১                          | ২   | ৩                                                                                                                                 | ৪                                                                       | ৫                         | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ৯০%                    | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা  | ৫   | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ                            | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | হালনাগাদের সংখ্যা         | ৫                      | -                    | -                    | ৮                      | ৩         | -     | -        | -                 |
|                            | ২০  | [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর | [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                                             | %                         | ৮                      | -                    | -                    | ৯০%                    | ৮০%       | ৭০%   | ৬০%      | -                 |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | ২০  | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                                | [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত                                               | প্রশিক্ষণের সংখ্যা        | ৫                      | -                    | -                    | ৮                      | ৩         | ২     | ১        | -                 |
|                            |     | [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ                             | [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত                                     | প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা | ৩                      | -                    | -                    | ৮                      | ৩         | ২     | ১        | -                 |
|                            |     | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা                                                   | [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত                                                    | সভার সংখ্যা               | ৮                      | -                    | -                    | ২                      | ১         | -     | -        | -                 |

সংযোজনী – ৭:

ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র       | মান | কার্যক্রম                                                                  | কর্মসম্পাদন সূচক                                | একক                | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ |           |       |          |                   |
|---------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|
|                           |     |                                                                            |                                                 |                    |                        |                      |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| ১                         | ২   | ৩                                                                          | ৪                                               | ৫                  | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ১০  | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত                   | %                  | ৫                      | -                    | -                    | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | -                 |
|                           |     | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ               | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | হালনাগাদের সংখ্যা  | ৫                      | -                    | -                    | ৮                      | ৩         | -     | -        | -                 |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১৫  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                      | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত                       | প্রশিক্ষণের সংখ্যা | ১০                     | -                    | -                    | ৮                      | ৩         | ২     | ১        | -                 |
|                           |     | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন     | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত                   | সভার সংখ্যা        | ৫                      | -                    | -                    | ২                      | ১         | -     | -        | -                 |



সংযোজনী - ৮:

ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়ের তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                            | কর্মসম্পাদন সূচক                                | একক                | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | অসাধারণ    | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ |            |            |          | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
|---------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|----------------------|------------|------------------------|------------|------------|----------|----------|-------------------|
|                     |     |                                                                                                      |                                                 |                    |                        |                      |                      |            | অসাধারণ                | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি মান |          |                   |
| ১                   | ২   | ৩                                                                                                    | ৪                                               | ৫                  | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ৯          | ১০                     | ১১         | ১২         | ১৩       | ১৪       | ১৫                |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১০  | [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান                                    | [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত   | %                  | ১০                     | -                    | -                    | ১০০%       | ৯০%                    | ৮০%        | ৭০%        | ৬০%      |          |                   |
|                     |     | [১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ                                | [১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ      | তারিখ              | ০৩                     | -                    | -                    | ৩১-১২-২১   | ১০-০১-২০২২             | ২০-০১-২০২২ | ৩১-০১-২০২২ | -        |          |                   |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি      | ১৫  | [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ                                                                       | [১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত              | তারিখ              | ০৩                     | -                    | -                    | ১৫-১০-২০২১ | ১৫-১১-২০২১             | ১৫-১২-২০২১ | -          | -        |          |                   |
|                     |     | [১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুযায়ী যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/হালনাগাদকরণ | [১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও প্রযুক্ত/হালনাগাদকৃত | তারিখ              | ০৩                     | -                    | -                    | ৩১-১২-২১   | ১০-০১-২০২২             | ২০-০১-২০২২ | ৩১-০১-২০২২ | -        |          |                   |
|                     |     | [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ                                       | [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন                | কার্যক্রমের সংখ্যা | ০৩                     | -                    | -                    | ৩          | ২                      | ১          | -          | -        |          |                   |
|                     |     | [১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন                                               | [১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত                       | প্রশিক্ষণের সংখ্যা | ০৩                     | -                    | -                    | ৩          | ২                      | ১          | -          | -        |          |                   |