জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ১ম (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪) ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ													
১. সচেতনতা বৃদ্ধি	৪৮	১.১. সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট ও প্যাম্ফলেট মুদ্রণপূর্বক বিতরণ এবং অধিদপ্তরের ইউটিউব চ্যানেল/ফেসবুক পেজ এ ভিডিও প্রচার	লিফলেট মুদ্রিত ও বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৮	৪.০০	৩.৯০	৩.৮০	৩.৭	৩.৬	-	
			প্যাম্পলেট মুদ্রিত ও বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৮	৩.০০	২.৮০	২.৭০	২.৬	২.৫	-	
			ভিডিও প্রচারকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১৯০	১৮০	১৭০	১৬০	১৫০	৪১	
		১.২. সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/ মতবিনিময় সভা	সেমিনার/ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৭৬৫	৭৪৫	৭৩৫	৭২০	৭০০	৪৭	
		১.৩. সচেতনতামূলক সভা/গণশুনানি	সভা/গণশুনানি অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১০০০	৯৫০	৯২৫	৯০০	৮৮০	২৫১	
		১.৪. ঢাকা মহানগরসহ বিভাগ, জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	দিবস উদযাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৪৯৯	-	-	-	-	-	
২. ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্যক্রম প্রতিরোধ	৮	২.১ বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১১০০০	১০৫০০	১০০০০	৯৫০০	৯০০০	২৫৩৪	
৩. অভিযোগ নিষ্পত্তি	৭	৩.১. সিসিএমএস এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	৪	৫৫	৫০	৪৫	৪২	৪০	৭৬.১১	
		৩.২. অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	৩	৭১	৬৫	৬০	৫৮	৫৫	৭৮.১৭	
৪. অধিদপ্তরের সক্ষমতা বৃদ্ধি	৭	৪.১. দুটি পুরাতন গাড়ি প্রতিস্থাপন	পুরাতন গাড়ি প্রতিস্থাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০২	০১	-	-	-	-	
		৪.২ অধীনস্থ কার্যালয় পরিদর্শন	কার্যালয় পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২০	১৮	১৬	১৪	১২	-	