

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
১ কারওয়ান বাজার (টিসিবি ভবন-৮ম তলা), ঢাকা
www.dncrp.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.০০০০.১০৮.২৭.০৪০.২২.১১৮৬১

তারিখ: ০১ অক্টোবর ২০২৩ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সম্পর্কিত সেপ্টেম্বর ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন।

সূত্র: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের ১৮ ডিসেম্বর ২০১৮ তারিখের ২৬.০০.০০০০.০৮৯.৯৩.০০২.১৮/১০৪০ সংখ্যক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর আওতাভুক্ত অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্যাদি নিম্নরূপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী	মোট অভিযোগ	বিবেচ্য	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব	৩৩৩	প্রচলিত	স্বপ্রণোদিত	মাসের	(১+২+৩+৪+৫)	মাসে	নির্ধারিত	নির্ধারিত	মোট	(নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
সাইটের	কল	পদ্ধতিতে	ভাবে	জের		নিষ্পত্তিকৃত	সময়ে	সময়ে	চলমান	
মাধ্যমে	সেন্টারের		গৃহীত			অভিযোগের	অতিক্রান্ত	অতিক্রান্ত	অভিযোগ	
মাধ্যমে	মাধ্যমে					সংখ্যা	হয়নি	হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
৬	০	০	০	১	৭	৫	২	০	২	৭১.৪৩%

প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১/১০/২০২৩

(এ. এইচ. এম. সফিকুজ্জামান)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন: ৮১৮৯৪২৬
ই-মেইল: dg@dncrp.gov.bd

সিনিয়র সচিব
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা