



স্মারক নং: ২৬.০৪.০০০০.১১০.০৫.০১৪.২০২০-৯২১৮

তারিখ: ১৭ ডিসেম্বর ২০২০

অফিস আদেশ

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১ এর ক্রম ৬ (৬.১) অনুসারে ১৯ ডিসেম্বর ২০২০ তারিখে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগের পাইলটিং বাস্তবায়নের সরকারি আদেশ জারির নির্দেশনা রয়েছে। অভিযোগকারীগণ যাতে ঘরে বসেই তাঁর অভিযোগ সম্পর্কে অবগত হতে পারেন সে বিষয়টি বিবেচনায় নিয়ে বিদ্যমান পদ্ধতির পাশাপাশি প্রস্তাবিত “অভিযোগ ব্যবস্থাপনায় ই-নোটিফিকেশন (e-Notification For Complaint Management)” নামক উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়নের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে। সে প্রেক্ষিতে “অভিযোগ ব্যবস্থাপনায় ই-নোটিফিকেশন (e-Notification For Complaint Management)” নামক উদ্ভাবনী ধারণাটি পাইলটিং উদ্যোগ হিসেবে গ্রহণ করা হলো।

শামীম আল মামুন
১৭.১২.২০২০

(শামীম আল মামুন)

পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

ও

ইনোভেশন অফিসার

ফোন : ০২-৮১৮৯০৪৫

ই-মেইল:- dir-admin@ dncrp.gov.bd

বিতরণ:

- ১। পরিচালক (কার্যক্রম ও গবেষণাগার), জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। উপপরিচালক (সকল) প্রধান/বিভাগীয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। সহকারী পরিচালক (সকল) প্রধান / বিভাগীয়/ জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। অফিস কপি।

অনুলিপি: (সদয় অবগতির জন্য)

- ১। সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। প্রকল্প পরিচালক, এ টু আই প্রোগ্রাম, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আগারগাঁও, ঢাকা।
- ৪। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।