

স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.০০০০.১০৮.২৭.২৫৩.১৮. ০৯

তারিখ: ০২ জানুয়ারি ২০২২ খ্রি:

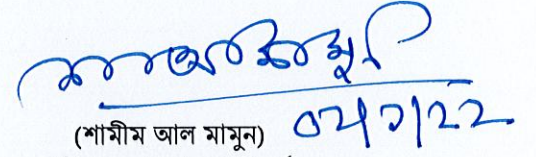
**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সম্পর্কিত ডিসেম্বর ২০২১ মাসের প্রতিবেদন।**

সূত্র: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের ১৮ ডিসেম্বর ২০১৮ তারিখের ২৬.০০.০০০০.০৮৯.৯৩.০০২.১৮/১০৪০ সংখ্যক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর আওতাভুক্ত অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্যাদি নিম্নরূপ:

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                                   |                     |                              | পূর্ববর্তী   | মোট অভিযোগ  | বিবেচ্য                                    | চলমান অভিযোগের সংখ্যা                     |                                            |                        | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার                                |
|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|------------------------------|--------------|-------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------|
| ওয়েব<br>সাইটের<br>মাধ্যমে           | ৩৩৩<br>কল<br>সেন্টারের<br>মাধ্যমে | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত<br>ভাবে<br>গৃহীত | মাসের<br>জের | (১+২+৩+৪+৫) | মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | নির্ধারিত<br>সময়ে<br>অতিক্রান্ত<br>হয়নি | নির্ধারিত<br>সময়ে<br>অতিক্রান্ত<br>হয়েছে | মোট<br>চলমান<br>অভিযোগ | (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/<br>মোট নিষ্পত্তিযোগ্য<br>অভিযোগ) |
| ১                                    | ২                                 | ৩                   | ৪                            | ৫            | ৬           | ৭                                          | ৮                                         | ৯                                          | ১০                     | ১১                                                   |
| ৮৪                                   | ০                                 | ০                   | ০                            | ০            | ৮৪          | ৮২                                         | ০                                         | ০২                                         | ০২                     | ৯৭.৬২%                                               |

প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।



(শামীম আল মামুন)  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

ফোন: ৮১৮৯০৪৫

ই-মেইল: dir-admin@dncrp.gov.bd

সিনিয়র সচিব  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা