



জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ২০২০-২০২১ অর্থবছরের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিচালনার ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

জাতীয় তেজ্ঞা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ২০২০-২০২১ অর্থবছরের জাতীয় শূক্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক পরিবিক্ষণ প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: জাতীয় তেজ্ঞা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবিক্ষণ, ২০২০-২০২১					মতবা		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৮													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	প্রশাসন শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল শাখা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০			
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন.....১০													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	তদন্ত শাখা	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	১	-	১			
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	তদন্ত শাখা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	১০০	-	১০০			
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ অয়োজন	প্রশিক্ষণগ্হী	৩	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ ও প্রচার শাখা	১৩০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩২	৩২	৩৩	৩৩			
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অয়োজন	প্রশিক্ষণগ্হী	৩	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ ও প্রচার শাখা	১৩০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩২	৩২	৩৩	৩৩			
৩. শূক্কাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/মানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র-এর বাস্তবায়ন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন.....১০													
৩.১ তেজ্ঞা-অধিকার সংরক্ষণ আইন ২০০৯ এর খসড়া মহাগণপদে প্রেরণ	প্রেরিত খসড়া	১০	তারিখ	গবেষণা ও আইন উপবিভাগ	৩০.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	-			
৪. ওয়েবসাইটে সেবারক্ষা হালনাগাদকরণ.....৮													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে পূরণমানকরণ	তথ্য বাতায়নে পূরণমানকৃত	১	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩০.০৭.২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.৭.২০	-	-	-			
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শূক্কাচার সেবারক্ষা হালনাগাদকরণ	সেবারক্ষা হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩০.০৯.২০ ৩১.১২.২০ ৩১.০৩.২১ ৩০.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.৯.২০ ৩০.৯.২০ ৩১.৩.২১ ৩০.৬.২১						
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবারক্ষা হালনাগাদকরণ	সেবারক্ষা হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩০.০৯.২০ ৩১.১২.২০ ৩১.০৩.২১ ৩০.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.৯.২০ ৩০.৯.২০ ৩১.৩.২১ ৩০.৬.২১						

(Signature)

A-

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১		বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মতব্বা	
					অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪.৪ স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩০.০৯.২০ ৩১.১২.২০ ৩১.০৩.২১ ৩০.০৬.২১	৭	৩০.৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.৬.২১			
৪.৫ স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	প্রশাসন শাখা	২৫.০৬.২১	অর্জন	-	-	-	২৫.৬.২১			
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৬													
৫.১ উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৩	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩০.১১.২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	৩০.১১.২০	-	-			
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	সকল শাখা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১৫.৯.২০	১০০	১০০	১০০			
৬. প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....৬													
৬.১ প্রকল্পের বাহিরে প্রেরণের ক্ষেত্রে অনুরোধ	অনুরোধিত প্রেরণের ক্ষেত্রে	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন							অধিদপ্তরের অধীন কোন প্রকল্প না থাকায় প্রয়োজ্য নয়।
৬.২ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ	পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন							অধিদপ্তরের অধীন কোন প্রকল্প না থাকায় প্রয়োজ্য নয়।
৬.৩ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের তার	২	%			লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন							অধিদপ্তরের অধীন কোন প্রকল্প না থাকায় প্রয়োজ্য নয়।
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুল্কচার.....৭													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিদর্শন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিদর্শন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩০.৮.২০ ৩১.৫.২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.৮.২০	-	-	৩১.৫.২১			
৭.২ ই-টেজারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেজারে ক্রয় সম্পাদন	৪	%	সকল শাখা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০			টেজারের মাধ্যমে ক্রয় কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়নি

(Signature)

(Signature)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
চ. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১৪												
চ.১ স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণীত ও বাস্তবায়িত		৩	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩১.০৫.২১	অর্জন	-	-	-	৩১.৫.২১	
চ.২ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন		২	সংখ্যা	সকল শাখা	৬	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	২	২	
চ.৩ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত		২	%	সকল শাখা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০	
চ.৪ সচিবালয় নির্দেশনালী, ২০১৪ অনুযায়ী নথির ত্রুটি বিন্যাসকরণ	নথি ত্রুটি বিন্যাসকৃত		২	%	সকল শাখা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০	
চ.৫ ত্রুটিবিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত		২	%	সকল শাখা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	১০০	নতুন অধিদপ্তর হওয়ায় নথি বিনষ্ট করা হয়নি
চ.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত		৩	সংখ্যা	তদন্ত শাখা	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	১	-	১	
৯. শুল্কচাষ সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সবায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)												
৯.১ ভোক্তাদের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ শুনানি অর্থে নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম পর্যালোচনা বিষয়ক সভা	অনুষ্ঠিত সভা		৩	সংখ্যা	কার্যক্রম শাখা	২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৬	৬	৬	৬	
৯.২ নিয়মিত বাজার অভিযান ও তদারকি কার্যক্রম পর্যালোচনা বিষয়ক সভা	অনুষ্ঠিত সভা		৩	সংখ্যা	কার্যক্রম শাখা	২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৬	৬	৬	৬	
৯.৩ বকেয়া বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানীর বিল প্রদান	বকেয়া বিল প্রদান		৩	%	পরিষদ ও অর্থ শাখা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০	
৯.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দুর্নীতি প্রতিরোধে উত্কর্ষকরণ প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী		৩	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ ও প্রচার শাখা	১৩০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩২	৩২	৩৩	৩৩	
৯.৫ GRS রথাসময়ে নিষ্পত্তি	বাকস্ব গ্রহণ		৩	%	প্রশাসন	১০০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০	





কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১								মতব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১০. শুল্কচার চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান.....৩														
১০.১ শুল্কচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	প্রশাসন শাখা	২৫.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	-	২৫.৬.২১			
১১. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন.....২														
১১.১ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএফইউজু অকেজো মালখাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন শাখা	২ ও ৩১.৮.২০ ৩১.০৫.২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ ও ৩১.৮.২০	-	-	-	১ ও ৩১.৫.২১			
১২. অর্থ বরাদ্দ.....৩														
১২.১ শুল্কচার কর্ম-পরিচালনার অর্ন্তভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দস্বত্ব অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দস্বত্ব অর্থ	৩	লক্ষ টাকা	প্রশাসন এবং প্রকৌশল ও প্রচার শাখা	১৫	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩	৩	৪	৫				
১৩. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৮														
১৩.১ দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিচালনা, ২০২০-২১ স্ব স্ব মহালায় এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিচালনা আপলোডস্বত্ব	২	তারিখ	প্রশাসন শাখা	১০.০৮.২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০.৮.২০	-	-	-	-			
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মহালায়/বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলস্বত্ব ও আপলোডস্বত্ব	২	সংখ্যা	প্রশাসন শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১				
১৩.৩ অ-ওতাধীন আঞ্চলিক/মোট পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক দাখিলস্বত্ব জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিচালনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩০.০৯.২০ ৩১.১২.২০ ৩১.০৩.২১ ৩০.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.৯.২০ ৩১.১২.২০ ৩১.৩.২১ ৩০.৬.২১							


A.