

**জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০১৯-২০২০**

ক্রম	উদ্দেশ্য (Objective s)	বিষয়ের মান (Weight of Object ives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Perform ance Indicators )	লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value for 2019-2020)					১ম ত্রৈমাসিক অনুগ্রহতি প্রতিবেদন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
১	উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	৭	১.১ বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	১.১.১ কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৩০-৬ ২০১৯	৪-৭- ২০১৯	৮-৭- ২০১৯	১১-৭- ২০১৯	১৬-৭- ২০১৯	বাস্তবায়ন ৩০ জুন ২০১৯
			১.২ বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	১.২.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১	৪-৭- ২০১৯	১১-৭- ২০১৯	১৬-৭- ২০১৯	২২-৭- ২০১৯	২৮-৭- ২০১৯	বাস্তবায়ন ২ জুলাই ২০১৯
			১.৩ বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা তথ্য বাতায়নে প্রকাশ	১.৩.১ তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	তারিখ	২	১০-৭- ২০১৯	১৪-৭- ২০১৯	১৮-৭- ২০১৯	২২-৭- ২০১৯	২৮-৭- ২০১৯	বাস্তবায়ন ২ জুলাই ২০১৯
২	ইনোভেশন টিমের সভা	৬	২.১ ইনোভেশন টিমের সভা অনুষ্ঠান	২.১.১ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	৬	৫	৪	৩	২	২ টি সভা অনুষ্ঠিত
			২.২ ইনোভেশন টিমের সভা	২.২.১ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	২	৯৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৭৫%
৩	উদ্ভাবন খাতে (কোড- ৩২৫৭১০৫) বরাদ্দ	৪	৩.১ উদ্ভাবন-সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নে বাজেট বরাদ্দ	৩.১.১ বাজেট বরাদ্দকৃত	টাকা	২	৫,০০,০০০/-	৪,০০,০০০/ -	৩,০০,০০০/ -	২,০০,০০০/ -	১,০০,০০০/ -	২২ জুলাই ২০১৯ তারিখের স্মারক নং ২৬.০৪.০০০ ০.১০৯.২০.০ ০৭.১৯.৬৪২ অনুযায়ী

*(Handwritten signature)*

ক্রম	উদ্দেশ্য (Objective s)	বিষয়ের মান (Weight of Object ives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performa nce Indicators )	লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value for 2019-2020)					১ম ত্রৈমাসিক অনুগ্রহতি প্রতিবেদন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
												উদ্ভাবন খাতে (কোড- ৩২৫৭১০৫) চেয়ে বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।
			৩.২ উদ্ভাবন-সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নে বারদকৃত অর্থ ব্যয়	৩.২.১ উদ্ভাবন-সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নে বারদকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	২	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	উদ্ভাবন- সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নে বারদকৃত কোড না পাওয়া সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ কোড থেকে অর্থ ব্যয় করা হয়েছে।
৪	সক্ষমতা বৃদ্ধি	৯	৪.১ উদ্ভাবন ও সেবা সহজিকরণ বিষয়ে এক দিনের কর্মশালা/সেমিনার	৪.১.১ কর্মশালা/সেমিনার অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৩	১	-	-	-	-	বাস্তবায়ন ১৫-৯-২০১৯
			৪.২ উদ্ভাবনে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দুই দিনের প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪.২.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা (জন)	৩	৩০	২৫	২০	১৫	১০	-

ক্রম	উদ্দেশ্য (Objective s)	বিষয়ের মান (Weight of Object ives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performa nce Indicators )	লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value for 2019-2020)					১ম ত্রৈমাসিক অনগ্রহতি প্রতিবেদন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
			৪.৩ সেবা সহজিকরণে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দুই দিনের প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪.৩.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা (জন)৩	৩	৩০	২৫	২০	১৫	১০	-
৫	স্থায়ী দপ্তরের সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা/উদ্যোগ আহবান, যাচাই-বাচাই সংক্রান্ত কার্যক্রম	৩	৫.১ উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ধারণা আহবান এবং প্রাপ্ত উদ্ভাবনী ধারণাগুলো যাচাই- বাচাইপূর্বক তালিকা তথ্য বাতায়নে প্রকাশ	৫.১.১ উদ্ভাবনী উদ্যোগের তালিকা তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	তারিখ	৩	৩-১১- ২০১৯	৫-১১- ২০১৯	১০-১১- ২০১৯	১৭-১১- ২০১৯	২০-১১- ২০১৯	-
৬	উদ্ভাবনী উদ্যোগের পাইলটিং বাস্তবায়ন	৭	৬.১ ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগের পাইলটিং বাস্তবায়নের সরকারি আদেশ জারি	৬.১.১ পাইলটিং বাস্তবায়নের আদেশ জারিকৃত	তারিখ	৪	১৯.১২-২০১৯	২৪-১২- ২০১৯	৩০-১২- ২০১৯	৫-১- ২০২০	১০-১- ২০২০	-
			৬.২ উদ্ভাবনী উদ্যোগের পাইলটিং বাস্তবায়ন মূল্যায়ন	৬.২.১ পাইলটিং বাস্তবায়ন মূল্যায়িত	তারিখ	৩	১-০৩- ২০২০	৫-৩- ২০২০	১০-৩- ২০২০	১৫-৩- ২০২০	১৯-৩- ২০২০	-
৭	উদ্ভাবনী প্রদর্শনী	৬	৭.১ ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক আয়োজিত প্রদর্শনীতে (শোকেসিং) অংশগ্রহণ	৭.১.১ আয়োজিত উদ্ভাবন প্রদর্শনীতে অংশগ্রহণ	তারিখ	৬	১৫-০৫-২০২০	২২-৫- ২০২০	২৯-৫- ২০২০	১০-৬- ২০২০	১৫-৬- ২০২০	-
৮	উদ্ভাবনী উদ্যোগ আঞ্চলিক ও জাতীয় পর্যায়ে বাস্তবায়ন	৭	৮.১ ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ আঞ্চলিক/জাতীয় পর্যায়ে বাস্তবায়ন	৮.১.১ বাস্তবায়নের জন্য অফিস আদেশ জারিকৃত	তারিখ	৭	১০-৬- ২০২০	১৬-৬- ২০২০	২০-৬- ২০২০	২৫-৬- ২০২০	৩০-৬- ২০২০	-

ক্রম	উদ্দেশ্য (Objective s)	বিষয়ের মান (Weight of Object ives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Perfor mance Indicators )	লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value for 2019-2020)					১ম ত্রৈমাসিক অনগ্রহতি প্রতিবেদন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
৯	স্বীকৃতি বা প্রণোদনা প্রদান	৯	৯.১ উদ্ভাবকগণকে প্রশংসাসূচক উপ-আনুষ্ঠানিক পত্র/ সনদপত্র/ফ্রেস্ট/পুরস্কার প্রদান	৯.১.১ প্রশংসাসূচক উপ- আনুষ্ঠানিকপত্র/ সনদপত্র/ফ্রেস্ট/পুরস্কার প্রদানকৃত	সংখ্যা (জন)	৪	৩	২	১	-	-	-
			৯.২ উদ্ভাবকগণকে দেশে শিক্ষা সফর/ প্রশিক্ষণ/নলেজ শেয়ারিং প্রোগ্রামে প্রেরণ	৯.২.১ শিক্ষা সফর/ প্রশিক্ষণ/নলেজ শেয়ারিং প্রোগ্রামে প্রেরিত	সংখ্যা (জন)	২	১০	৮	৬	৪	২	-
			৯.৩ উদ্ভাবন কার্যক্রমের সঙ্গে সম্পৃক্ত কর্মকর্তাগণকে বিদেশে শিক্ষা সফর/প্রশিক্ষণ/নলেজ/ শেয়ারিং প্রোগ্রামে প্রেরণ	৯.৩.১ শিক্ষা সফর প্রশিক্ষণ/নলেজ শেয়ারিং প্রোগ্রামে প্রেরিত	সংখ্যা (জন)	৩	২	১	-	-	-	-
১০	তথ্য বাতায়নহালনা গাদ করণ	৮	১০.১ ইনোভেশন টিমের পূর্ণাঙ্গ তথ্যসহ বছরভিত্তিক উদ্ভাবনের সকল তথ্য আপলোড/হালনাগাদকরণ	১০.১.১ উদ্ভাবনের তথ্য আপলোডকৃত/ হালনাগাদকৃত	নিয়মিত (%)	৪	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-
			১০.২ বছরভিত্তিক পাইলট ও বাস্তবায়িত সেবা সহজিকরণের তথ্য আপলোড/হালনাগাদকরণ	১০.২.১ সেবা সহজিকরণের তথ্য আলোড/হালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-

ক্রম	উদ্দেশ্য (Objective s)	বিষয়ের মান (Weight of Object ives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Perform ance Indicators )	লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value for 2019-2020)					১ম ত্রৈমাসিক অনগ্রহতি প্রতিবেদন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
			১০.৩ বাস্তবায়িত ডিজিটাল সেবার তথ্য আপলোড/হালনাগাদকরণ	১০.৩.১ ডিজিটাল-সেবার তথ্য আপলোড/হালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%
১১	ডিজিটাল সেবা তৈরি ও বাস্তবায়ন	৪	১১.১ ন্যূনতম একটি ডিজিটাল সেবা তৈরি বাস্তবায়িত করা	১১.১.১ একটি ডিজিটাল সেবা বাস্তবায়িত	তারিখ	৪	১৫-২-২০২০	১৫-৩-২০২০	৩১-৩-২০২০	৩০-৪-২০২০	৩০-৫-২০২০	-
১২	সেবা সহজিকরণ	৮	১২.১ ন্যূনতম একটি সেবা পদ্ধতি সহজিকরণের পাইলটিং বস্তবায়ন	১২.১.১ সহজিকরণের পাইলটিং বাস্তবায়নের অফিস আদেশ জারিকৃত	তারিখ	৪	১৫-১০-২০১৯	২০-১০-২০১৯	২৪-১০-২০১৯	২৮-১০-২০১৯	৩০-১০-২০১৯	বাস্তবায়ন
			১২.২ ন্যূনতম একটি সেবা পদ্ধতি সহজিকরণ সারাদেশে সম্প্রসারণ/রেপ্লিকেশন	১২.২.১ সেবা সহজিকরণ বাস্তবায়নে চূড়ান্ত অফিস আদেশ জারিকৃত	তারিখ	৪	১৫-৪-২০২০	৩০-৪-২০২০	১৫-৫-২০২০	৩০-৫-২০২০	১৫-৬-২০২০	-
১৩	পরিবীক্ষণ	৭	১৩.১ উদ্ভাবকগণের উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা (ক্যালেন্ডার) প্রণয়ন কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	১৩.১.১ উদ্ভাবকগণের উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৩	১৯-১২-২০১৯	২৪-১২-২০১৯	৩০-১২-২০১৯	৫-১-২০২০	১০-১-২০২০	-
			১৩.২ উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ	১৩.২.১ উদ্ভাবকগণের সঙ্গে উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে টিমের সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৩	২	১	-	-	-
			১৩.৩ মাঠ পর্যায়ে চলমান উদ্ভাবনী প্রকল্পসমূহ সরেজমিন পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান	১৩.৩.১ প্রকল্প পরিদর্শনকৃত এবং সহায়তা প্রদানকৃত	সংখ্যা (কয়টি)	২	৩	২	১	-	-	-

ক্রম	উদ্দেশ্য (Objective s)	বিষয়ের মান (Weig ht of Object ives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Perfor mance Indicators )	লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value for 2019-2020)					১ম ত্রৈমাসিক অনগ্রহতি প্রতিবেদন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
১৪	ডকুমেন্টেশন প্রকাশনা	৭	১৪.১ বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী উদ্যোগের ডকুমেন্টেশন তৈরি ও প্রকাশনা (পাইলট ও স সম্প্রসারিত)	প্রকাশিত	তারিখ		২০-৫- ২০২০	২৫-৫- ২০২০	৩১-৫- ২০২০	১০-৬- ২০২০	১৫-৬- ২০২০	-
			১৪.২ সেবা সহজিকরণের ডকুমেন্টেশন তৈরি ও প্রকাশনা	১৪.২.১ ডকুমেন্টেশন প্রকাশিত	তারিখ	৩	২০-০৫- ২০২০	২৫-৫- ২০২০	৩১-৫- ২০২০	১০-৬- ২০২০	১৫-৬- ২০২০	-
১৫	উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা মূল্যায়ন	৮	১৫.১ উদ্ভাবন পরিকল্পনার অর্ধ-বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন	১৫.১.১ অর্ধ-বার্ষিক প্রতিবেদন স্ব-মূল্যায়িত	তারিখ	৩	৩১-১- ২০২০	৫-২- ২০২০	১০-২- ২০২০	১৭-২- ২০২০	২০-২- ২০২০	-
			১৫.২ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	১৫.২/১ অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরিত	তারিখ	১	৫-২- ২০২০	১০-২- ২০২০	১৭-২- ২০২০	২০-২- ২০২০	১৫-২- ২০২০	-
			১৫.৩ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক স্ব- মূল্যায়ন	১৫.৩.১ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৩	১৫-৭- ২০২০	২০-৭- ২০২০	২৩-৭- ২০২০	২৬-৭- ২০২০	৩০-৭- ২০২০	-
			১৫.৪ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক স্ব- মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	১৫.৪.১ মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরিত	তারিখ	১	২০-৭- ২০২০	২৩-৭- ২০২০	২৬-৭- ২০২০	৩০-৭- ২০২০	৫-৮- ২০২০	-