

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
প্রশাসন শাখা
১ কারওয়ান বাজার (টিসিবি ভবন-৮ম তলা),
ঢাকা
www.dncrp.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.০০০০.১০৮.২৭.০০১.১৯.২২২

তারিখ: ৫ আশ্বিন ১৪২৭

২০ সেপ্টেম্বর ২০২০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার এর ব্যবস্থাপনা (GRS) সম্পর্কিত আগস্ট ২০২০ মাসের প্রতিবেদন।

সূত্র: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের ১৮ ডিসেম্বর ২০১৮ তারিখের ২৬.০০.০০০০.০৮৯.৯৩.০০২.১৮/১০৪০

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর আওতাভুক্ত অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্যাদি নিম্নরূপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০ / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট চলমান অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১৮	০	০	০	১৮	৩৬	৩৪	০১	০১	০২	৯৪.৪৪%

তাঁর সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

২০-৯-২০২০

বাবলু কুমার সাহা
মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৮১৮৯৪২৬

ফ্যাক্স: ০২-৮১৮৯৪২৫

ইমেইল: dg@dncrp.gov.bd

সচিব
সচিবের দপ্তর
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়