

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (NIS) এর ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০১৭) এবং ষান্মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর/২০১৭) অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ

কার্যক্রম	সূচক	একক	লক্ষ্য মাত্রা (২০১৭- ২০১৮)	দায়িত্ব	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর/১৭) অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর/১৭) অগ্রগতি	ষান্মাসিক (জুলাই- ডিসেম্বর/১৭) অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা							
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	০৪	প্রশাসন বিভাগ	০১	০১	০২
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্তের হার	%	১০০	সকল বিভাগ	৫০	৭৫	৭৫
১.৩ মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থায় শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে অন্তরায় চিহ্নিতকরণ	চিহ্নিত অন্তরায়সমূহ	তারিখ	৩০/০৬/১৮	NIS বাস্তবায়ন কমিটি	২১/০৯/১৭	-	২১/০৯/১৭
১.৪ অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	০২	কার্যক্রম বিভাগ	-	০১	০১
সচেতনতা বৃদ্ধি							
২.১ সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	০২	প্রশাসন বিভাগ	-	০১	০১
২.২ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৫০	প্রশাসন বিভাগ	৫৪	৪৭	১০১
জনসেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে আইন/বিধি/নীতিমালা প্রনয়ণ ও সংস্কার							
৩.১ ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ এর সংশোধন	মুদ্রণ ও প্রকাশ	তারিখ	৩০/০৬/১৮	কার্যক্রম বিভাগ	-	-	-
শুদ্ধাচার চর্চার জন্য প্রণোদনা প্রদান							
৪.১ 'শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান নীতিমালা, ২০১৭- এর বিধানানুসারে শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	সংখ্যা	০৩	NIS বাস্তবায়ন কমিটি	-	-	-

✓

✓

✓

ই- গভর্ন্যান্স ও সেবার মান উন্নীতকরণ

৫.১ অনলাইন রেসপন্স সিস্টেমের ব্যবহার	ই-মেইল/ এসএমএস এর মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত বিষয়	%	৮০	সকল বিভাগ	৮০	৮০	৮০
৫.২ বিভিন্ন মাধ্যম (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমসহ) ব্যবহার করে অনলাইন কনফারেন্স আয়োজন	অনুষ্ঠিত অনলাইন কনফারেন্স	সংখ্যা	০২	প্রশাসন বিভাগ	-	০১	০১
৫.৩ দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	৭৫	সকল বিভাগ	২৫	৫০	৫০
৫.৪ দাপ্তরিক কাজে ইউনিকোড ব্যবহার	ইউনিকোড ব্যবহার করে কার্যসম্পাদন	%	১০০	সকল বিভাগ	১০০	১০০	১০০
৫.৫ মন্ত্রণালয়/ বিভাগ কর্তৃক ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে বর্ণিত তালিকা অনুযায়ী দপ্তর/সংস্থার জন্য প্রয়োজ্য কর্মপক্ষে দুটি করে অনলাইন সেবা চালু করা	নূন্যতম দুটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	৩০/০৬/১৮	প্রশাসন বিভাগ	০৯/০২/১৭	-	০৯/০২/১৭
৫.৬ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে সম্পাদিত ক্রয় কার্য	%	১০০	সকল বিভাগ	-	-	-
৫.৭ দাপ্তরিক কাজে সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার	দাপ্তরিক সোশ্যাল মিডিয়া পেজ চালু	তারিখ	০৩/১১/১৫ তারিখে সোশ্যাল মিডিয়া পেজ চালুকৃত	সকল বিভাগ	চালুকৃত	চালুকৃত	০৩/১১/১৫ তারিখে সোশ্যাল মিডিয়া পেজ চালুকৃত
জনসেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ							
৬.১ দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক বার্ষিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-১৮ প্রণয়ন	বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৩১/১২/১৭	ইনোভেশন কমিটি	-	২৮/১২/১৭	২৮/১২/১৭

(Signature)

(Signature)

(Signature)

৬.২ দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২০১৭ সালের বার্ষিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কমপক্ষে দুটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা	তারিখ	৩০/০৬/১৮	প্রশাসন বিভাগ	-	-	-
৬.৩ দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি করে সেবা পদ্ধতি সহজীকরণের উদ্যোগ গ্রহণ	সেবা পদ্ধতি সহজীকরণকৃত	তারিখ	৩০/০৬/১৮	প্রশাসন বিভাগ	-	-	-
জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ							
৭.১ দ্রুততম সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	দিন	৯০	প্রশাসন বিভাগ	৯০	৯০	৯০
৭.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি করে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে অবহিতকরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ অবহিতকরণ	দিন	০৭	প্রশাসন বিভাগ	০৭	০৭	০৭
৭.৩ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত অডিট আপত্তি	%	২৫	প্রশাসন বিভাগ	-	-	-
৭.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধ সম্পর্কিত কার্যক্রম (যেমনঃ ইলেকট্রনিক উপস্থিতি, গণশুনানী ইত্যাদি) গ্রহণ	গৃহীত কার্যক্রম	সংখ্যা	০২	প্রশাসন বিভাগ	০১	-	০১
৭.৫ দপ্তর/সংস্থার দুর্নীতির ক্ষেত্রসমূহ (Grey Area) চিহ্নিতকরণ	চিহ্নিত ক্ষেত্রসমূহ	সংখ্যা	০৩	প্রশাসন বিভাগ	০২	-	০২
৭.৬ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অনলাইন প্রশিক্ষণ	অনলাইন প্রশিক্ষণে সনদ প্রাপ্ত	তারিখ	৩১/১২/১৭	প্রশাসন বিভাগ	১৩/০৭/১৭	-	১৩/০৭/১৭
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশলে উল্লেখিত দপ্তর/সংস্থার কার্যক্রম (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)							
৮.১ ভোক্তা অধিকার আইনের সুষ্ঠু বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের শতকরা হার	%	৯০	প্রশাসন বিভাগ	৮৩	৯০	৯০
দপ্তর/সংস্থার নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যক্রম							
৯.১ গণকর্মচারী শৃঙ্খলা (নিয়মিত উপস্থিতি) অধ্যাদেশ, ১৯৮২ ও সরকারি কর্মচারী	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	৬০	প্রশাসন বিভাগ	৮	৫২	৫২

১

২

৩

(আচরণ) বিধিমালা, ১৯৭৯ কর্মকর্তা- কর্মচারীদের অবহিতকরণ/ প্রশিক্ষণ							
৯.২ সরকারি কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপীল) বিধিমালা, ১৯৮৫ ও দুর্নীতি দমন আইন সম্পর্কে অবহিতকরণ/ প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	৬০	প্রশাসন বিভাগ	৮	৫২	৫২
৯.৩ বার্ষিক ক্রয়- পরিকল্পনা প্রণয়ন	প্রণীত ক্রয় পরিকল্পনা	তারিখ	৩০/০৭/১৭	প্রশাসন বিভাগ	৩০/০৭/১৭	-	৩০/০৭/১৭
৯.৪ স্থাবর-অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত ত স্থাবর- অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা	তারিখ	৩১/১২/১৭	প্রশাসন বিভাগ	-	২৮/১২/১৭	২৮/১২/১৭
৯.৫ কর্মকর্তা- কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ক্ষেত্র চিহ্নিতকরণ	চিহ্নিত ক্ষেত্রসমূহের তালিকা	তারিখ	৩১/১২/১৭	প্রশাসন বিভাগ	২১/০৯/১৭	-	২১/০৯/১৭
অর্থ বরাদ্দ							
১০.১ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য আনুমানিক (Indicative) অর্থের পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	লক্ষ টাকা	০৩ লক্ষ	প্রশাসন বিভাগ	-	-	-
পরিবীক্ষণ							
১১.১ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১৩/০৭/১৭	NIS বাস্তবায়ন কমিটি	১৩/০৭/১৭	-	১৩/০৭/১৭
১১.২ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়/ বিভাগে দাখিল	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০৪	NIS বাস্তবায়ন কমিটি	০১	০১	০২
১১.৩ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয়	পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১৩/০৭/১৭	NIS বাস্তবায়ন কমিটি	১৩/০৭/১৭	-	১৩/০৭/১৭

শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন							
১১.৪ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল (৪X৭১= ২৮৪)	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	২৮৪	NIS বাস্তবায়ন কমিটি	৭১	৭১	১৪২

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]