

অধিদপ্তরে স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যের তালিকা ও প্রকাশের মাধ্যম

ক্রমিক নম্বর	তথ্যের বিবরণ	প্রকাশের মাধ্যম
১.	ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯, বিধিমালা ও প্রবিধিমালা	ওয়েবসাইট
২.	অধিদপ্তরের মিশন, ভিশন ও কার্যাবলি	ওয়েবসাইট
৩.	অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো	ওয়েবসাইট
৪.	অধিদপ্তরের কর্মকর্তাগণের নাম, পদবি, শাখা/অধিশাখা/অনুবিভাগ, দাপ্তরিক ও আবাসিক টেলিফোন নম্বর, মোবাইল নম্বর, ফ্যাক্স নম্বর, ই-মেইল	ওয়েবসাইট
৫.	অধিদপ্তরের কর্মকর্তাগণের জ্যেষ্ঠতার তালিকা	ওয়েবসাইট
৬.	অধিদপ্তরের কর্মচারীগণের নাম, পদবি, শাখা/অধিশাখা/অনুবিভাগ, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	ওয়েবসাইট
৭.	অধিদপ্তরের বিভাগীয় কার্যালয়ের উপপরিচালকগণের তালিকা	ওয়েবসাইট
৮.	অধিদপ্তরের জেলা কার্যালয়ের সহকারী পরিচালকগণের তালিকা	ওয়েবসাইট
৯.	অধিদপ্তরের অর্থবছরের কার্যাবলি সম্পর্কিত বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েবসাইট ও মুদ্রিত অনুলিপি
১০.	অধিদপ্তরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা	ওয়েবসাইট ও মুদ্রিত অনুলিপি
১১.	অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	ওয়েবসাইট ও মুদ্রিত অনুলিপি
১২.	অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কমিটিসমূহ	ওয়েবসাইট ও মুদ্রিত অনুলিপি
১৩.	অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদেয় বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত প্রতিবেদনসমূহের তথ্য	ওয়েবসাইট ও মুদ্রিত অনুলিপি
১৪.	চাকুরি স্থায়ীকরণের পরিপত্র	ওয়েবসাইট
১৫.	অধিদপ্তরের বাজেট	ওয়েবসাইট
১৬.	অধিদপ্তরের ক্রয় পরিকল্পনা	ওয়েবসাইট
১৭.	অধিদপ্তরের দরপত্র বিজ্ঞপ্তি	ওয়েবসাইট
১৮.	অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নে ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা মনোনয়ন	ওয়েবসাইট
১৯.	অধিদপ্তরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের নৈতিকতা কমিটি	ওয়েবসাইট
২০.	অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদেয় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা সম্পর্কিত প্রতিবেদনসমূহ	ওয়েবসাইট ও মুদ্রিত অনুলিপি
২১.	অধিদপ্তরের উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকগণের ক্ষমতা অর্পণ সম্পর্কিত প্রজ্ঞাপন	ওয়েবসাইট
২২.	অধিদপ্তরের তথ্য প্রাপ্তির আবেদনপত্র	ওয়েবসাইট
২৩.	অধিদপ্তরের তথ্য প্রদানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তালিকা	ওয়েবসাইট
২৪.	অধিদপ্তরের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তা	ওয়েবসাইট
২৫.	অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদেয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনসমূহের তথ্য	ওয়েবসাইট ও মুদ্রিত অনুলিপি
২৬.	অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত নীতিমালা ও নির্দেশিকা ২০১৮	ওয়েবসাইট
	অধিদপ্তরের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা	ওয়েবসাইট
২৭.	অধিদপ্তরের ইনোভেশন টিম	ওয়েবসাইট ও মুদ্রিত অনুলিপি
২৮.	অধিদপ্তরের উদ্ভাবন কার্যক্রম সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদনসমূহ	ওয়েবসাইট ও মুদ্রিত অনুলিপি



২৯.	অধিদপ্তরের কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রতিবেদন/প্রকাশনাসমূহ	ওয়েবসাইট ও মুদ্রিত অনুলিপি
৩০.	মোটরযান, নৌযান, কম্পিউটার ও অফিসে ব্যবহৃত অন্যান্য যন্ত্রপাতি অকেজো ঘোষণাকরণ ও নিষ্পত্তির নীতিমালা	ওয়েবসাইট
৩১.	অধিদপ্তরের বাৎসরিক বাজেট	ওয়েবসাইট ও মুদ্রিত অনুলিপি
৩২.	অধিদপ্তরের ক্রয় এবং বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা	ওয়েবসাইট ও মুদ্রিত অনুলিপি
৩৩.	অধিদপ্তরের বাজেটের অগ্রগতি প্রতিবেদন	ওয়েবসাইট ও মুদ্রিত অনুলিপি
৩৪.	অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার	ওয়েবসাইট
৩৫.	অধিদপ্তরের সিটিজেনস চার্টার সম্পর্কিত ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন	ওয়েবসাইট ও মুদ্রিত অনুলিপি
৩৬.	অধিদপ্তরের সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ফরম	ওয়েবসাইট ও মুদ্রিত অনুলিপি
৩৭.	অভিযোগ দাখিলের ফরম	ওয়েবসাইট
৩৮.	অধিদপ্তরে অভিযোগ দায়েরের পদ্ধতি	ওয়েবসাইট
৩৯.	ই-প্রণোদনা তথ্য ফরম	ওয়েবসাইট
৪০.	অধিদপ্তরের ভোক্তা বাতায়ন শীর্ষক হটলাইন নম্বর- ১৬১২১	ওয়েবসাইট

ছক-২: চাহিদার ভিত্তিতে প্রদানযোগ্য তথ্যের তালিকা

- অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যালয় কর্তৃক পরিচালিত বাজার অভিযানের সংখ্যা ও আদায়কৃত জরিমানার পরিমাণের তথ্য;
- দেশের বিভিন্ন মোবাইল অপারেটরদের বিরুদ্ধে অধিদপ্তরে কতগুলো অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে এবং সে অভিযোগগুলোর বর্তমান অবস্থা কি এ সম্পর্কিত তথ্য;
- অধিদপ্তর কর্তৃক অর্থবছরে কি পরিমাণ বাজার তদারকি করা হয়েছে এবং কি পরিমাণ জরিমানা আরোপ ও আদায় করা হয়েছে এ সম্পর্কিত তথ্য;
- অভিযোগ প্রমানিত হওয়ায় আদায়কৃত জরিমানার অর্থ থেকে কত জনকে ২৫% অর্থ প্রদান করা হয়েছে এ সম্পর্কিত তথ্য;
- দাখিলকৃত অভিযোগের পরবর্তী ব্যবস্থা সম্পর্কিত তথ্য;
- এছাড়াও তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী প্রদানযোগ্য তথ্য।

ছক-৩: প্রদান বাধ্যতামূলক নয়, এমন তথ্যের তালিকা:

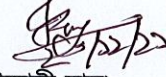
- কোন তথ্য প্রকাশের ফলে বাংলাদেশের নিরাপত্তা, অখন্ডতা ও সার্বভৌমত্বের প্রতি হুমকি হইতে পারে এরূপ তথ্য;
- কোন তথ্য প্রকাশের ফলে কোন তৃতীয় পক্ষের বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পদের অধিকার ক্ষতিগ্রস্ত হইতে পারে এরূপ বাণিজ্যিক বা ব্যবসায়িক অন্তর্নিহিত গোপনীয়তা বিষয়ক, কপিরাইট বা বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পদ (Intellectual property Right) সম্পর্কিত তথ্য;
- কোন তথ্য প্রকাশের ফলে প্রচলিত আইনের প্রয়োগ বাধাগ্রস্ত হইতে পারে বা অপরাধ বৃদ্ধি পাইতে পারে এরূপ তথ্য;
- কোন তথ্য প্রকাশের ফলে কোন ব্যক্তির ব্যক্তিগত জীবনের গোপনীয়তা ক্ষুণ্ণ হইতে পারে এরূপ তথ্য;
- কোন তথ্য প্রকাশের ফলে কোন ব্যক্তির জীবন বা শারীরিক নিরাপত্তা বিপদাপন্ন হইতে পারে এরূপ তথ্য;
- কোন অপরাধের তদন্ত প্রক্রিয়া এবং অপরাধীর গ্রেফতার ও শাস্তিকে প্রভাবিত করিতে পারে এইরূপ তথ্য;
- কোন ক্রয় কার্যক্রম সম্পূর্ণ হইবার পূর্বে বা উক্ত বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণের পূর্বে সংশ্লিষ্ট ক্রয় বা উহার কার্যক্রম সংক্রান্ত কোন কোন তথ্য;
- কোন ব্যক্তির আইন দ্বারা সংরক্ষিত গোপনীয় তথ্য।

নম্বর: ২৬.০৪.০০০০.১০৮.১৬.০২০.২১.১২৯১

তারিখ: ২৩ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রি.

অফিস আদেশ

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের স্বপ্রণোদিত প্রকাশযোগ্য তথ্য ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে নির্দেশক্রমে প্রকাশ করা হলো।



(ইন্দ্রানী রায়)

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

ফোন: ৮১৮৯৪১০

ই-মেইল: ad-admin@dncrp.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক, (প্রশাসন ও অর্থ)/(কার্যক্রম ও গবেষণাগার), জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। উপপরিচালক (সকল), প্রধান কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। সহকারী পরিচালক (সকল), প্রধান কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।