



ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি: জনাব শামীম আল মামুন
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ও ইনোভেশন অফিসার
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

সভার সূচি : ১২ আগস্ট ২০২১
স্থান : অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষ।
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট 'ক' (স্বাক্ষরের ক্রমানুসারে)

সকাল ১১:৩০ টায়।

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করা হয়। সভায় বিগত বছরের গৃহীত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত সেবা ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনাপূর্বক নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্রমিক	বিষয় ও আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১.	বিগত বছরের বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে আলোচনা।	সারাদেশে ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ বাস্তবায়নের জন্য কি পদক্ষেপ গ্রহণ করেছে তা পর্যবেক্ষণ করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সকল সদস্য ইনোভেশন টিম
২.	গৃহীত উদ্ভাবনী ধারণা যথা: ক) ভোক্তা-অধিকার বাংলাদেশ ইউটিউব চ্যানেল (Youtube Channel) খ) অভিযোগ ব্যবস্থাপনায় ই-নোটিফিকেশন (e-Notification for Complaint Management) বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে আলোচনা।	গৃহীত উদ্ভাবনী ধারণা দুটি সারাদেশে বাস্তবায়ন আরও কার্যকর ও ফলপ্রসূ করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সকল সদস্য ইনোভেশন টিম প্রধান কার্যালয় ও মাঠ পর্যায়ের সকল কর্মকর্তা
৩.	সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা যথা: ক) ই-প্রণোদনা। খ) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (Complaint Management System) বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে আলোচনা।	গৃহীত সেবা দুটি সারাদেশে বাস্তবায়ন আরও কার্যকর ও ফলপ্রসূ করার বিষয়ে সচেষ্ট থাকার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	প্রধান কার্যালয় ও মাঠ পর্যায়ের সকল কর্মকর্তা
৪.	উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার বাস্তবায়নের প্রমাণক সংরক্ষণ।	অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়সমূহ মাঠ পর্যায়ে কর্মরত সকল কর্মকর্তাগণকে সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ বাস্তবায়নের প্রমাণক সংরক্ষণপূর্বক প্রদান কার্যালয়ে প্রেরণ করতে হবে।	প্রধান কার্যালয় ও মাঠ পর্যায়ের সকল কর্মকর্তা

আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।


(শামীম আল মামুন)
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
ও ইনোভেশন অফিসার
ফোনঃ ০২-৮১৮৯০৪৫
ইমেইল: dir-admin@dncrp.gov.bd
তারিখ: ২৪ আগস্ট ২০২১

স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.০০০০.১১০.০৫.০১৪.২০.

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও চীফ ইনোভেশন অফিসার, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (দৃষ্টি আকর্ষণ: সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১)।
- ২। উপপরিচালক (সকল), প্রধান/বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর।
- ৩। সহকারী পরিচালক (সকল), প্রধান/বিভাগীয়/জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর।
- ৪। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা
- ৫। অফিস কপি।


(শামীম আল মামুন)
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)