

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট
www.dncrp.sylhetdiv.gov.bd

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগীয় কার্যালয়ের ০৩ (তিন) বছর মেয়াদি পরিকল্পনার ছক

সেকশন-০১

ক্রমিক নং	পরিকল্পনা	পরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রা		
		১ম বছর (২০২৬-২৭)	২য় বছর (২০২৭-২৮)	৩য় বছর (২০২৮-২৯)
০১	ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।	১.১। ১৫ হাজার লিফলেট বিতরণ।	১.১। ২০ হাজার লিফলেট বিতরণ।	১.১। ২৫ হাজার লিফলেট বিতরণ।
		১.২। ১৫ হাজার প্যাকলেট বিতরণ।	১.২। ২০ হাজার প্যাকলেট বিতরণ।	১.২। ২৫ হাজার প্যাকলেট বিতরণ।
		১.৩। ফেসবুক পেইজ ও ইউটিউব চ্যানেলে সচেতনতামূলক ০২ টি ভিডিও প্রচার।	১.৩। ফেসবুক পেইজ ও ইউটিউব চ্যানেলে সচেতনতামূলক ০৩ টি ভিডিও প্রচার।	১.৩। ফেসবুক পেইজ ও ইউটিউব চ্যানেলে সচেতনতামূলক ০৪ টি ভিডিও প্রচার।
		১.৪। বিভাগ/জেলা পর্যায়ে ০৪ টি সেমিনার আয়োজন।	১.৪। বিভাগ/জেলা পর্যায়ে ০৫ টি সেমিনার আয়োজন।	১.৪। বিভাগ/জেলা পর্যায়ে ০৬ টি সেমিনার আয়োজন।
		১.৫। বিভাগ/জেলা পর্যায়ে ০১ টি ওয়ার্কশপ আয়োজন।	১.৫। বিভাগ/জেলা পর্যায়ে ০২ টি ওয়ার্কশপ আয়োজন।	১.৫। বিভাগ/জেলা পর্যায়ে ০৩ টি ওয়ার্কশপ আয়োজন।
		১.৬। বিশ্ববিদ্যালয়/কলেজ/স্কুল পর্যায়ে ০৮ টি সচেতনতামূলক সভা আয়োজন।	১.৬। বিশ্ববিদ্যালয়/কলেজ/স্কুল পর্যায়ে ১০ টি সচেতনতামূলক সভা আয়োজন।	১.৬। বিশ্ববিদ্যালয়/কলেজ/স্কুল পর্যায়ে ১২ টি সচেতনতামূলক সভা আয়োজন।
		১.৭। বিভাগ/জেলা পর্যায়ের বিশ্ববিদ্যালয়/কলেজ/স্কুলে ৬০ টি সচেতনতামূলক সভা আয়োজন।	১.৭। বিভাগ/জেলা পর্যায়ের বিশ্ববিদ্যালয়/কলেজ/স্কুলে ৭০ টি সচেতনতামূলক সভা আয়োজন।	১.৭। বিভাগ/জেলা পর্যায়ের বিশ্ববিদ্যালয়/কলেজ/স্কুলে ৮০ টি সচেতনতামূলক সভা আয়োজন।
		১.৮। বিভাগীয় পর্যায়ে ০১ টি গনশুনানী আয়োজন।	১.৮। বিভাগীয় পর্যায়ে ০২ টি গনশুনানী আয়োজন।	১.৮। বিভাগীয় পর্যায়ে ০৩ টি গনশুনানী আয়োজন।
		১.৯। বিভাগের আওতাধীন সকল জেলা/উপজেলায় দিবস উদযাপন।	১.৯। বিভাগের আওতাধীন সকল জেলা/উপজেলায় দিবস উদযাপন।	১.৯। বিভাগের আওতাধীন সকল জেলা/উপজেলায় দিবস উদযাপন।



০২	ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণমূলক কার্যক্রম	২.১। ১০৮০ টি বাজার তদারকি অভিযান পরিচালনা।	২.১। ১১৫০ টি বাজার তদারকি অভিযান পরিচালনা।	২.১। ১২০০ টি বাজার তদারকি অভিযান পরিচালনা।
০৩	নিরাপত্তা খাদ্য ও ভোজ্য প্রতিদ্রোহ	৩.১। ৫০০ টি তদারকি অভিযান পরিচালনা।	৩.১। ৫৫০ টি তদারকি অভিযান পরিচালনা।	৩.১। ৬০০ টি তদারকি অভিযান পরিচালনা।
০৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪.১। সিসিএমএসে প্রাপ্ত অভিযোগের ৭০% নিষ্পত্তিকরণ। ৪.২। অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের ৬০% নিষ্পত্তিকরণ।	৪.১। সিসিএমএসে প্রাপ্ত অভিযোগের ৭৫% নিষ্পত্তিকরণ। ৪.২। অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের ৬৫% নিষ্পত্তিকরণ।	৪.১। সিসিএমএসে প্রাপ্ত অভিযোগের ৮০% নিষ্পত্তিকরণ। ৪.২। অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের ৭০% নিষ্পত্তিকরণ।
০৫	অধিদপ্তরের সক্ষমতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত	৫.৩। আওতাধীন কার্যালয় পরিদর্শন ০২ টি।	৫.৩। আওতাধীন কার্যালয় পরিদর্শন ০২ টি।	৫.৩। আওতাধীন কার্যালয় পরিদর্শন ০২ টি।



মোঃ আরিফ সুবিন মিত
উপপরিচালক
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
বিত্তীয় কার্যালয়, ঢাকা।

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগীয় কার্যালয়ের ২০২৬-২০২৭ অর্থবছরের GPMS এর সেকশন -২

সম্পাদন ক্ষেত্র	পরিকল্পনার ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	পরিমাপের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫- ২০২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬- ২০২৭)
১) সেবা প্রদান (Service Delivery)	০১	১.১। ১৫ হাজার লিফলেট বিতরণ।	সংখ্যা	২	-	১৫ হাজার
		১.২। ১৫ হাজার প্যাকলেট বিতরণ।	সংখ্যা	২	-	১৫ হাজার
		১.৩। ফেসবুক পেইজ ও ইউটিউব চ্যানেলে সচেতনতামূলক ০২ টি ভিডিও প্রচার।	সংখ্যা	৩	-	০২
		১.৪। বিভাগ/জেলা পর্যায়ে ০৪ টি সেমিনার আয়োজন।	সংখ্যা	৩	-	০৪
		১.৫। বিভাগ/জেলা পর্যায়ে ০১ টি ওয়ার্কশপ আয়োজন।	সংখ্যা	২	-	০১
		১.৬। বিশ্ববিদ্যালয়/কলেজ/স্কুল পর্যায়ে ০৮ টি মতবিনিময় সভা আয়োজন।	সংখ্যা	৩	-	০৮
		১.৭। বিভাগ/জেলা পর্যায়ের বিশ্ববিদ্যালয়/কলেজ/স্কুলে ৬০ টি সচেতনতামূলক সভা আয়োজন।	সংখ্যা	৩	-	৬০
		১.৮। বিভাগীয় পর্যায়ে ০১ টি গনশুননী আয়োজন।	সংখ্যা	২	-	০১
		৪.১। সিসিএমএসে প্রাপ্ত অভিযোগের ৭০% নিষ্পত্তিকরণ।	হার	৫	-	৭০
		৪.২। অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের ৬০% নিষ্পত্তিকরণ।	হার	৫	-	৬০
২) নীতি ও সংস্কার	০২	২.১। ১০৮০ টি বাজার তদারকি অভিযান পরিচালনা।	সংখ্যা	৫	-	১০৮০

কার্যক্রম (Policy and Reform Activity)	০৩	৩.১। ৫০০ টি তদারকি অভিযান পরিচালনা।	সংখ্যা	৫	-	৫০০
৪) উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট ও অন্যান্য কার্যক্রম (Development and Related and Other Activities)	০১	১.৯। বিভাগের আওতাধীন সকল জেলা/উপজেলায় দিবস উদযাপন।	সংখ্যা	৫	-	সকল জেলা/উপজেলা
	০৫	৫.৩। আওতাধীন কার্যালয় পরিদর্শন ০২ টি।	সংখ্যা	৫	-	০২

৩১০৬/২২

শ্রী: আরিফ মুর্শেদ হিত
উপপরিচালক
জাতীয় জেলা-অধিকার সশ্রবণ অধিদপ্তর
বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।