

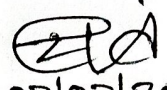
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।
www.dncrp.sunamganj.gov.bd

নং ২৬.০৪.৯০০০.৪০৫.১৬.০০৪.২১-০২

তারিখ: ০১ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রি.

বিষয় : ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর)/২৩ প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর)/২৩ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।


০৩/০৩/২০২৪
(মোঃ আল-আমিন)

সহকারী পরিচালক
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।
মোবাইল: ০১৩১৮৩৯৬৩৮৫

উপপরিচালক
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

সুনাংগঞ্জ জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ:	২৫	[১.১] বাজার তদারকি [১.২] জরিমানা আরোপ ও আদায়	[১.১.১] বাজার তদারকি সম্পন্ন [১.২.১] জরিমানা আরোপ ও আদায়	সংখ্যা পরিমান (লক্ষ টাকা)	২০ ৫	১৩০	১১৭	১০৪	৯১	৭৮	৩১
২	সচেতনতা বৃদ্ধি।	২৫	[২.১] সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্যাম্পলেট, লিফলেট ও ডেস্ক ক্যালেন্ডার বিতরণ [২.২] সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/ মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত [২.৩] সচেতনতামূলক সভা [২.৪] জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন [৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.১.১] প্যাম্পলেট বিতরণকৃত [২.১.২] লিফলেট বিতরণকৃত [২.২.১] সেমিনার/ওয়ার্কশপ/ মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত [২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত [২.৪.১] দিবস উদযাপিত [৩.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা %	৫ ৫ ৫ ৫ ২০	৫৪০০ ৯০০০ ২৩	৪৯০০ ৮১০০ ২১	৪৩০০ ৭২০০ ১৯	৩৮০০ ৬৩০০ ১৭	৩২০০ ৫৪০০ ১৫	৩০
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি:	২০				২০	৭০	৬৩	৫৬	৪৯	৪২	৮০
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন [এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত [এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর প্রাপ্ত নম্বর	১০ ১০						

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৭০%	৬০%		
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর ৪							
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর ৩							
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর ৩							

*সাময়িক (provisional) তথ্য