

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।
www.dncrp.sunamganj.gov.bd

নং ২৬.০৪.৯০০০.৪০৫.১৬.০০৪.২১-১৮৩

তারিখ: ০৩ অক্টোবর ২০২৩ খ্রি.

বিষয় : ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর)/২৩ প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর)/২৩ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।


০৬/১০/২০২৩
(মোঃ আল-আমিন)

সহকারী পরিচালক

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।

মোবাইল:০১৩১৮৩৯৬৩৮৫

উপপরিচালক

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

সুনামগঞ্জ জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

ক্রমিক নম্বৰ	বৌদ্ধপন উদ্দেশ্য	বৌদ্ধপন উদ্দেশ্যৰ মান	কাৰ্যক্রম	কৰ্মসম্পাদন সূচক	একক	কৰ্মসম্পাদন সূচকৰ মান	পৰিমাণৰ মান					সাক্ষত
							অপৰাধ	অপৰাধ উত্থ	অপৰাধ উত্থ	অপৰাধ উত্থ	অপৰাধ উত্থ	
১	ভোক্তা-অধিকাৰ বিরোধী কাৰ্য প্ৰতিৰোধ:	২৫	[১.১] বাজাৰ তদাৰকি [১.২] জৰিমানা আৰোপ ও আদায়	[১.১.১] বাজাৰ তদাৰকি সম্পন্ন [১.২.১] জৰিমানা আৰোপ ও আদায়	সংখ্যা পৰিমাণ (লক্ষ টাকা)	২০ ৫	১০০	১১৭	১০৮	১০৮	১০৮	২৪
২	সচেতনতা বৃদ্ধি।	২৫	[২.১] সচেতনতা বৃদ্ধিৰ লক্ষ্য প্যাম্পলেট, লিফলেট ও ডেস্ক ক্যালেন্ডাৰ বিতৰণ	[২.১.১] সচেতনতা বৃদ্ধিৰ লক্ষ্য প্যাম্পলেট, লিফলেট ও ডেস্ক ক্যালেন্ডাৰ বিতৰণ	সংখ্যা	৫	৫৪০০	৪৩০০	৪৩০০	৪৩০০	৪৩০০	০
			[২.২] সেমিনাৰ/ ওয়াকৰুপ/ মতবিনিময় সভা	[২.২.১] সেমিনাৰ/ ওয়াকৰুপ/ মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২০	২১	২১	২১	২১	০
			[২.৩] সচেতনতামূলক সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	১২	১১	১০	১০	১০	০
			[২.৪] জেলা ও উপজেলায় বিধ ভোক্তা অধিকাৰ দিবস উদযাপন	[২.৪.১] দিবস উদযাপিত	সংখ্যা	৫	১২	১১	১০	১০	১০	০
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি:	২০	[৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	[৩.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২০	৭০	৬৩	৫৬	৫৬	৫৬	০৬
ক্রমিক নম্বৰ	বৌদ্ধপন উদ্দেশ্য	বৌদ্ধপন উদ্দেশ্যৰ মান	কাৰ্যক্রম	কৰ্মসম্পাদন সূচক	একক	কৰ্মসম্পাদন সূচকৰ মান	পৰিমাণৰ মান					সাক্ষত
							অপৰাধ	অপৰাধ উত্থ	অপৰাধ উত্থ	অপৰাধ উত্থ	অপৰাধ উত্থ	
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কাৰ্যক্রম বাস্তবায়ন জোৱাদাৰতৰূপ	৩০	[এম.১.১] শূদ্ধাচার কৰ্মপৰিকল্পনা বাস্তবায়ন [এম.১.২] ই-গভৰ্ণাণ্স/ উদ্বাচন কৰ্মপৰিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শূদ্ধাচার কৰ্মপৰিকল্পনা বাস্তবায়িত [এম.১.২.১] ই-গভৰ্ণাণ্স/ উদ্বাচন কৰ্মপৰিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্ৰাপ্ত নম্বৰ প্ৰাপ্ত নম্বৰ	১০ ১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	০৬

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কাঙ্ক্ষিত	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য
							অসাধারণ	অতি উচ্চ	উচ্চ মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর ৪							
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর ৩							
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর ৩							

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: আতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুরুর তারিখ: ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১			
	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	জেলা কার্যালয়	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন		১					
১.৩ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	প্রধান কার্যালয় ও বিভাগীয় কার্যালয়	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন		১					
	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	জেলা কার্যালয়	২ ৩১/৮/২৩ ৩১/৫/২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩১/৮/২৩ ৩১/৮/২৩			৩১/৫/২৪			

২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার		২
------------------------------	-------	---

০৩/১০/২০২৬