

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়, সাতক্ষীরা।
dnrcrp.satkhira.gov.bd

স্মারক নম্বর : ২৬.০৪.০০০০.৭০৪.০৫.০০১.২১.-৩৪

তারিখ : ১৭ চৈত্র ১৪২৮
৩১ মার্চ ২০২২

বিষয় : ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এবং জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (NIS)-এর ৩য় ত্রৈমাসিক
(জানুয়ারি/২০২২- মার্চ/২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সাতক্ষীরা জেলা
কার্যালয়ের ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এবং জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (NIS)-এর ৩য় ত্রৈমাসিক
(জানুয়ারি/২০২২- মার্চ/২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে -০৩(তিন) পাতা।



৬৯.০৩.২০২২

মোঃ নাজমুল হাসান
সহকারী পরিচালক
ফোন : ০১৩১৮৩৯৬৯৬৭
ad-satkhira@dnrcrp.gov.bd

✓ উপপরিচালক

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
খুলনা বিভাগীয় কার্যালয়।

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, সাতক্ষীরা।
 ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের
 (জানুয়ারি/২০২২- মার্চ/২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২	১ম কোয়ার্টার (জুলাই/২১-সেপ্টেম্বর/২১)	২য় কোয়ার্টার (অক্টো/২১-ডিসেম্বর/২১)	৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি/২২-মার্চ/২২)	৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল/২২-জুন/২২)	মোট অর্জন	মন্তব্য	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা জেলা কার্যালয়ের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ														
১. ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ	২৫	১.১ বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫	০৮	০৭	১৫	২৯	-	৫১		
		২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২০	০৭	১০০	-	-	১০০	-	১০০	
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি	২০	৩.১ সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য পাম্ফলেট, লিফলেট ও ডেস্ক ক্যালেন্ডার মুদ্রণ এবং বিতরণ	পাম্ফলেট বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৩৩০	-	২০০	২০০০	-	২২০০		
			লিফলেট বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৩৮৭	-	২০০	২০০	২৫০০	-	২৭০০	
			ডেস্ক ক্যালেন্ডার বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৩৩০	-	-	৩০	৩০০	-	৩৩০	
৩. সচেতনতা বৃদ্ধি	২৫	৩.২ সেমিনার/ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা	সেমিনার/ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	০৭	-	০৭	০৩	-	১০		
			৩.৩ সচেতনতামূলক সভা	সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২	৮	৩	৩	-	১০	
			৩.৪ জেলা ও উপজেলায় বিধি ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	দিবস উদযাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭	-	-	-	৭	৭	

সংযোজনী-৪:

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, সাতক্ষীরা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী পরিচালক	২ ও ৩.০৮.২১ ৩.০৫.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১ ও ৩.০৮.২১ ২৬.৮.২১	-	-	১ ও ৩.০৫.২২			
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	সহকারী পরিচালক	৩.০৯.২১ ৩.১২.২১ ৩.১০.২২ ৩.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩.০৯.২১ ৩.১২.২১	৩.১২.২১	৩.১০.২২	৩.০৬.২২			
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	সহকারী পরিচালক	১৫.০৬.২২	-	-	-	-	১৫.০৬.২২			

MF

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২				মন্তব্য		
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	সহকারী পরিচালক	৩১.০৮.২১ ৩১.০৫.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১.০৮.২১ ১৯.৮.২১	-	-	৩১.০৫.২২			
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	৮০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫ ০৭	২৫ ১৫	২৫ ২৯	১৫ -			
৩.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৪	%	সহকারী পরিচালক	৮০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮০ ১০০	৮০ -	৮০ ১০০	৮০ -			
৩.৩ ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ প্রচারের লক্ষ্যে প্যাম্পলেট, লিফলেট বিতরণ	বিতরণকৃত	২	সংখ্যা (হাজার)	সহকারী পরিচালক	৭.১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- -	৪.১ .৪০	১.৫ ৪.৫	১.৫ -			
৩.৪ ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ প্রচারের ডেস্ক ক্যালেন্ডার বিতরণ	বিতরণকৃত	২	সংখ্যা (হাজার)	সহকারী পরিচালক	৩৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- -	- .০৩	৩৩ ৩০	- -			
৩.৫ সচেতনতামূলক সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	১২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ ৪	৩ ৩	৩ ৩	৩ -			
৩.৬ নিয়মিত বাজার তদারকি কার্যক্রম ও ভোক্তাদের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ শুনানী অস্ত্রে নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম পর্যালোচনা বিষয়ক সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ১	১ -	১ -	১ -			

৪