



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

জেলা কার্যালয়, সাতক্ষীরা।

dncrp.satkhira.gov.bd



স্মারক নম্বর : ২৬.০৪.০০০০.৭০৪.০৫.০০১.২১.১১৪

তারিখ : ১৪ পৌষ ১৪২৮
৩০ ডিসেম্বর ২০২১

বিষয় : ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এবং জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (NIS)-এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সাতক্ষীরা জেলা কার্যালয়ের ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এবং জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (NIS)-এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে -০৩(তিন) পাতা।

মোঃ নাজমুল হাসান

সহকারী পরিচালক

ফোন : ০১৩১৮৩৯৬৯৬৭

ad-satkhira@dncrp.gov.bd

উপপরিচালক

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, সাতক্ষীরা।
 ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের
 (অক্টোবর/২০২১- ডিসেম্বর/২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রম	শ্রেণীর মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২	১ম কোয়ার্টার (জুলাই/২১-সেপ্টেম্বর/২১)	২য় কোয়ার্টার (অক্টো/২১-ডিসেম্বর/২১)	৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি/২২-মার্চ/২২)	৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল/২২-জুন/২২)	মোট অর্জন	মন্তব্য	
ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা জেলা কার্যালয়ের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ														
২৫	১.১. বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫	৮৭	০৭	১৫	-	-	-	২২		
২০	২.১. অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২০	৮৭	১০০	০০	০০	-	-	৫০		
২৫	৩.১. সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্ফলেট, লিফলেট ও ডেস্ক ক্যালেন্ডার মুদ্রণ এবং বিতরণ	প্যাম্ফলেট বিতরণকৃত লিফলেট বিতরণকৃত ডেস্ক ক্যালেন্ডার বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৩৩০	-	২০০	-	-	-	২০০		
			সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৩৮৫	-	২০০	-	-	-	২০০		
			সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৩৩০	-	৩০	-	-	-	৩০		
			সমষ্টি	সংখ্যা	৮	০৭	-	০৭	-	-	-	-	০৭	
			সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২	৮	৩	-	-	-	-	৩	
২৫	৩.২. সেমিনার/ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সেমিনার/ওয়ার্কসপ / মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	০৭	-	০৭	-	-	-	০৭		
			সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২	৮	৩	-	-	-	৩		
২৫	৩.৩. সচেতনতামূলক সভা	সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭	-	-	-	-	-	-		
			সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭	-	-	-	-	-	-	-	
		৩.৪. জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭	-	-	-	-	-	-		

CSA

সংযোজনী-৪:

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

লিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, সাতক্ষীরা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
.....২৬													
গাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
নৈতিকতা কমিটির সভা	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
বায়ন	আয়োজিত	৬	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০	অর্জন	১	-	-	-			
সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	২	অর্জন	১০০	-	-	-			
শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী পরিচালক	২ ও ৩১.০৮.২১ ৩১.০৫.২২	অর্জন	১ ও ৩১.০৮.২১ ২৬.৮.২১	-	-	১ ও ৩১.০৫.২২			
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক বীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	৪	তারিখ	সহকারী পরিচালক	৩০.৯.২১ ৩০.১২.২১ ৩১.০৩.২২ ৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.৯.২১ ৩০.৯.২১	৩০.১২.২১	৩১.৩.২২	৩০.৬.২২			
আপলোডকৃত প্রদত্ত পুরস্কার	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	৩	তারিখ	সহকারী পরিচালক	১৫.০৬.২২	অর্জন	-	-	-	১৫.০৬.২২			

(M)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রেয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রেয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রেয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	সহকারী পরিচালক	৩১.০৮.২১ ৩১.০৫.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১.০৮.২১ ১৯.৮.২১	-	-	৩১.০৫.২২			
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	৮০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫ ০৭	২৫ ১৫	২৫ -	২৫ -	১৫		
৩.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৪	%	সহকারী পরিচালক	৮০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮০ ১০০	৮০ ৫০	৮০ -	৮০ -	৮০		
৩.৩ ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ প্রচারের লক্ষ্যে প্যাম্পলেট, লিফলেট বিতরণ	বিতরণকৃত	২	সংখ্যা (হাজার)	সহকারী পরিচালক	৭.১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- -	৪.১ .৪০	- -	১.৫ -	১.৫		
৩.৪ ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ প্রচারের ডেস্ক ক্যালেন্ডার বিতরণ	বিতরণকৃত	২	সংখ্যা (হাজার)	সহকারী পরিচালক	৩৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- -	.০৩ -	- -	৩৩ -	৩		
৩.৫ সচেতনতামূলক সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	১২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ ৪	৩ ৩	৩ -	৩ -	৩		
৩.৬ নিয়মিত বাজার তদারকি কার্যক্রম ও ভোক্তাদের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ শুনানী অর্ন্তে নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম পর্যালোচনা বিষয়ক সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ১	১ -	১ -	১ -	১		

৪