

সংযোজনী-৪:

জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাট পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, সাতক্ষীরা।

| কার্যক্রমের নাম  | কর্মসম্পাদন সূচক   | সূচকের মান | একক            | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা            | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ |                     |                |                |                 | মন্তব্য  |           |            |
|--|--|------------|----------------|---|---|---|---------------------|----------------|----------------|-----------------|----------|-----------|------------|
|  |  |            |                |   |   | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | ১ম কোয়ার্টার       | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার |          | মোট অর্জন | অর্জিত মান |
| ১  | ২  | ৩          | ৪              | ৫                                       | ৬   | ৭                                       | ৮                   | ৯              | ১০             | ১১              | ১২       | ১৩        | ১৪         |
| ১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬   |  |            |                |   |   |   |                     |                |                |                 |          |           |            |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন  | সভা আয়োজিত  | ৪          | সংখ্যা         | নৈতিকতা কমিটি                           | ৪   | লক্ষ্যমাত্রা                            | ১                   | ১              | ১              | ১               |          |           |            |
| ১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন   | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত                                    | ৬          | %              | নৈতিকতা কমিটি                           | ১০০   | লক্ষ্যমাত্রা                            | ১০০                 | ১০০            | ১০০            | ১০০             |          |           |            |
|  |  |            |                |   |   | অর্জন                                   | ১০০                 |                |                |                 |          |           |            |
| ১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা  | অনুষ্ঠিত সভা   | ৪          | সংখ্যা         | সহকারী পরিচালক                          | ২   | লক্ষ্যমাত্রা                            | -                   | ১              | -              | -               | ১        |           |            |
|  |  |            |                |   |   | অর্জন                                   | -                   | ১              | -              | -               | ১        |           |            |
| ১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন  | প্রশিক্ষণ আয়োজিত  | ২          | সংখ্যা         | সহকারী পরিচালক                          | ২   | লক্ষ্যমাত্রা                            | -                   | ১              | -              | -               | ১        |           |            |
|  |  |            |                |   |   | অর্জন                                   | -                   | ১              |                |                 | ১        |           |            |
| ১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন  | উন্নত কর্ম-পরিবেশ  | ৩          | সংখ্যা ও তারিখ | সহকারী পরিচালক                          | ৩১.০৮.২১<br>৩১.০৫.২২                        | লক্ষ্যমাত্রা                            | ১৩                  | -              | -              | -               | ১৩       |           |            |
|  |  |            |                |   |   | অর্জন                                   | ৩১.০৮.২১<br>২৬.৮.২১ |                |                |                 | ৩১.০৫.২২ |           |            |
| ১.৬ জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দস্তার/সংস্থায় দাখিল ও স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ | কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত | ৪          | তারিখ          | সহকারী পরিচালক                          | ৩০.৯.২১<br>৩০.১২.২১<br>৩১.০৩.২২<br>৩০.০৬.২২ | লক্ষ্যমাত্রা                            | ৩০.৯.২১             | ৩০.১২.২১       | ৩১.০৩.২২       | ৩০.৬.২২         |          |           |            |
|  |  |            |                |   |   | অর্জন                                   | ২৮.৯.২১             | ৩০.১২.২১       | ৩১.০৩.২২       | ২০২২            |          |           |            |
| ১.৭ শুল্কচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ  | প্রদত্ত পুরস্কার   | ৩          | তারিখ          | সহকারী পরিচালক                          | ১৫.০৬.২২                                    | লক্ষ্যমাত্রা                            | -                   | -              | -              | -               |          |           |            |
|  |  |            |                |   |   | অর্জন                                   | -                   | -              | -              | -               | ১৫.০৬.২২ |           |            |

১৫

| কার্যক্রমের নাম  | কর্মসম্পাদন সূচক                    | সূচকের মান | একক            | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ |                     |                |                |                 |           |            |   | মন্তব্য |
|--|-------------------------------------|------------|----------------|---|----------------------------------|---|---------------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|------------|---|---------|
|  |                                     |            |                |   |                                  | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন                      | ১ম কোয়ার্টার       | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান |   |         |
| ২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূন্যচার .....  |                                     |            |                |   |                                  |   |                     |                |                |                 |           |            | ৪   |         |
| ২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ                                  | ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ৪          | তারিখ          | সহকারী পরিচালক                          | ৩১.০৮.২১<br>৩১.০৫.২২             | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন                   | ৩১.০৮.২১<br>২৯.৮.২১ | -              | -              | -               | ৩১.০৫.২২  | ৪          | ১৩  | ১৪      |
| ৩. শূন্যচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম .....   |                                     |            |                |   |                                  |   |                     |                |                |                 |           |            | ২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে মূলতম পাঁচটি কার্যক্রম) |         |
| ৩.১ রাজার তদারকি   |                                     |            |                |   |                                  |   |                     |                |                |                 |           |            |   |         |
| ৩.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি   | রাজার তদারকি সম্পন্ন                | ৪          | সংখ্যা         | সহকারী পরিচালক                          | ৮০                               | লক্ষ্যমাত্রা                            | ১৫                  | ২৫             | ২৫             | ১৫              |           |            |   |         |
|  |                                     |            |                |   |                                  | অর্জন                                   | ০৭                  | ১৫             | ২৯             | -               |           |            |   |         |
| ৩.৩ ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ প্রচারের লক্ষ্যে প্যাম্পলেট, লিফলেট বিতরণ  | বিতরণকৃত                            | ২          | সংখ্যা (হাজার) | সহকারী পরিচালক                          | ৭.১                              | লক্ষ্যমাত্রা                            | -                   | ৪.১            | ১.৫            | ১.৫             |           |            |   |         |
|  |                                     |            |                |   |                                  | অর্জন                                   | -                   | ৪.০            | ৪.৫            | -               |           |            |   |         |
| ৩.৪ ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ প্রচারের ভেঙ্গু ক্যাগেজার বিতরণ  | বিতরণকৃত                            | ২          | সংখ্যা (হাজার) | সহকারী পরিচালক                          | ৩৩                               | লক্ষ্যমাত্রা                            | -                   | ০.৩            | ৩৩             | -               |           |            |   |         |
|  |                                     |            |                |   |                                  | অর্জন                                   | -                   | ০.৩            | ৩৩             | -               |           |            |   |         |
| ৩.৫ সচেতনতামূলক সভা  | অনুষ্ঠিত সভা                        | ৪          | সংখ্যা         | সহকারী পরিচালক                          | ১২                               | লক্ষ্যমাত্রা                            | ৩                   | ৩              | ৩              | ৩               |           |            |   |         |
|  |                                     |            |                |   |                                  | অর্জন                                   | ৩                   | ৩              | ৩              | -               |           |            |   |         |
| ৩.৬ নিয়মিত রাজার তদারকি কার্যক্রম ও ভোক্তাদের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ শুনানী অর্থে নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম পর্যালোচনা বিষয়ক সভা | অনুষ্ঠিত সভা                        | ৪          | সংখ্যা         | সহকারী পরিচালক                          | ৪                                | লক্ষ্যমাত্রা                            | ১                   | ১              | ১              | ১               |           |            |   |         |
|  |                                     |            |                |   |                                  | অর্জন                                   | ১                   | ১              | ১              | -               |           |            |   |         |

৪