

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা
 ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন রুজি (APR) বাস্তবায়নের
 (জুলাই/২০২১- সেপ্টেম্বর/২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্রমের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২১-২২	১ম কোয়ার্টার (জুলাই/২১- সেপ্টেম্বর/২১)	২য় কোয়ার্টার (অক্টো/২১- ডিসেম্বর/২১)	৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি/২১- মার্চ/২১)	৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল/২১- জুন/২১)	মোট অর্জন	মন্তব্য	
														১
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, খুলনা জেলা কার্যালয়ের কর্মসম্পাদন স্কেএসম্বর														
১. ভোক্তা- অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ	২৫	১.১. বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫	১০০	২২						
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি	২০	২.১. অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত প্যাম্ফলেট বিতরণকৃত	গড়	%	২০	৮০	৫৪						
				সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৩৩০০	-						
				সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৪৮০০	-						
				সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৪১০	-						
৩. সচেতনতা বৃদ্ধি	২৫	৩.১. সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্ফলেট, লিফলেট ও ভেস্ক ক্যালেন্ডার মুদ্রণ এবং বিতরণ	সেমিনার/ওয়ার্কশপ/ মতবিনিময় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১০	-						
				সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২	০৪						
				সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২	০৪						
				সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২	০৪						
		৩.২. উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২	০৪						
		৩.৩. সচেতনতামূলক সভা	সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২	০৪						
		৩.৪. উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২	০৪						

১৪

সংযোজনী-৪:

জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা।

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২				মোট অর্জন	অর্জিত মান	মতব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার				৪র্থ কোয়ার্টার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬													
২.১ নৈতিকতা কর্মিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কর্মিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১			
২.২ নৈতিকতা কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নৈতিকতা কর্মিটি	১০০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০			
২.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	১	-	-	১		
২.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	১	-	-	১		
২.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী পরিচালক	৩ ও ৩১.০৮.২১ ৩১.০৫.২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ ও ২৬.৮.২১	-	-	-	১ ও ৩১.০৫.২২		
২.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	সহকারী পরিচালক	৩০.৯.২১ ৩০.১২.২১ ৩১.০৩.২২ ৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩০.৯.২১ ২৮.৯.২১	৩০.১২.২১	৩১.০৩.২২	৩০.৬.২২			
২.৭ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	সহকারী পরিচালক	১৫.০৬.২২	-	-	-	-	-	১৫.০৬.২২		

১৫৮

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২								মতব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচাঁদ ৪

২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশিত

ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত

২১.০৮.২১ লক্ষ্যমাত্রা

৩১.০৫.২২ অর্জন

২১.৮.২১

২৫

২৫

২৫

২৫

২৫

৩১.০৫.২২

৩. শুল্কচাঁদ সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)

৩.১ বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫		
৩.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৪	%	সহকারী পরিচালক	৫০	লক্ষ্যমাত্রা	৫০	৫৫					
৩.৩ ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ প্রচারের লক্ষ্যে প্যাম্পলেট, লিফলেট বিতরণ	বিতরণকৃত	২	সংখ্যা (হাজার)	সহকারী পরিচালক	৫.১	লক্ষ্যমাত্রা	-	৪.১	২				
৩.৪ ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ প্রচারের ডেস্ক ক্যালেন্ডার বিতরণ	বিতরণকৃত	২	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	৪১	লক্ষ্যমাত্রা	-		৪১				
৩.৫ সচেতনতামূলক সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
৩.৬ নিয়মিত বাজার তদারকি কার্যক্রম ও ভোক্তাদের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ শুনানী অর্ন্তে নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম পর্যালোচনা বিষয়ক সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			

৩০/১২১

শিক্ষকদার শাহসুভির আলিম
সহকারী পরিচালক
জেলা কার্যালয়
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
শপিং মন্ত্রণালয়