

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগীয় কার্যালয়ের ২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)
বাস্তবায়নের ২য় ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০) প্রতিবেদনঃ

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং, লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২১	দায়িত্ব	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০)
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১৪	১৫
১। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ ও সচেতনতা বৃদ্ধি	৭০	১.১ ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট, প্যাম্পলেট, ক্যাশেভার বিতরণ	বিতরণকৃত লিফলেট	সংখ্যা	১০	৪৫০০০	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর রংপুর বিভাগীয় কার্যালয় রংপুর	৬৩০৬
			বিতরণকৃত প্যাম্পলেট	সংখ্যা	১০	৩৫০০০		৫০৩৪
			বিতরণকৃত ক্যাশেভার		১০	৫০০২		৪২১০
			সেমিনার/ ওয়ার্কসপ অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১০	৫৮		৫৮
			বাজার তদারকি সম্পন্ন	সংখ্যা	১০	১১৫২		৩৭০
		১.২ ভোক্তার অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%		৯০%
			১.৫ উপজেলা, জেলা ও বিভাগে বিধি ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	তারিখ	১০	৬৬ ১৫ মার্চ ২১		-
			১.৮ ভোক্তা সচেতনতা সত্তা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	১২০		২৭

উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ২০২০-২১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান - ২০২০-২১ (Target Value -২০২০-২১)	দায়িত্ব	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর রংপুর বিভাগীয় কাঞ্চালয় রংপুর	১
		[১.২] শুল্কচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] সতাবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২		১
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাহস্তীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪		২
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাহস্তীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪		১
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪		১
		[১.৬] ই-নথি বাস্তবায়ন	[১.৬.১] ই-নথিতে নোট নিশ্চিতকৃত	%	২	৮০		-
		[১.৭] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[১.৭.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১		উদ্যোগ চালুকৃত
		[১.৮] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৮.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৪০		-
			[১.৮.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫		-
			[১.৮.৩] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রচোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১		-
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রচোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রচোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর রংপুর বিভাগীয় কাঞ্চালয় রংপুর	-
		[৩.১] বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী কর্ম সম্পাদিত	%	১	১০০		-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০		উন্নয়ন কর্মসূচি নাই
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর রংপুর বিভাগীয় কাঞ্চালয় রংপুর	অডিট আপত্তি নাই
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০		১


 মোঃ জামাল
 জাতীয় ভোক্তা
 অধিকার
 দপ্তর