



সভাপতি : জনাব মো: জাহাঙ্গীর আলম

উপপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর।

তারিখ : ১৪-১২-২০২০খ্রি.

সময় : সকাল ১০.০০টা

স্থান : সম্মেলন কক্ষ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর।

সভার উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-ক এ সংযোজিত।

সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। ২০২০-২০২১ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়নের জন্য নৈতিকতা কমিটির ২য় সভায় নিম্নরূপ আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয় :

| ক্র. নং | আলোচনা                     | সিদ্ধান্ত                                                                                                                                                                                                                                                                                           | বাস্তবায়নে                               |
|---------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| ১       | তদারকি অভিযান সংক্রান্ত    | ক) বাজার তদারকির সময় ব্যবসায়ী ও ভোক্তাগণ যাতে বিনা কারণে ক্ষতিগ্রস্ত না হয় এ বিষয়ে সর্বোচ্চ গুরুত্ব দিতে হবে।<br>খ) বাজার তদারকি মানে শুধুমাত্র শাস্তি বা জরিমানা আদায় নয় বরং তারা যেন মনে করে তাদের সহায়তা ও সঠিক উপায়ে ব্যবসা করার পরামর্শ দেওয়ার জন্য এসেছে। এব্যাপারে গুরুত্ব দিতে হবে |                                           |
| ২       | অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত | ক) অভিযোগকারীর প্রতি আন্তরিকতা প্রদর্শন ও সহায়তা করে সর্বনিম্ন সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের ব্যবস্থা করতে হবে।<br>খ) লিখিত অভিযোগ নথিভুক্তকরণের পর অভিযোগকারী ও অভিযুক্ত ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানকে নোটিশের মাধ্যমে নিষ্পত্তির তারিখ কয়েকদিন আগে অবহিত করতে হবে।                                      | বিভাগীয় উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালক (সকল) |
| ৩       | সচেতনতামূলক সভা সংক্রান্ত  | ক) ইউনিয়ন, উপজেলা ও জেলায় ভোক্তা অধিকার বিষয়ক সভা যথাযথভাবে অনুষ্ঠিত করা।<br>খ) সচেতনতামূলক সভার মাধ্যমে সকল ব্যবসায়ীদের করণীয়, পালনীয় বিষয়ক লিফলেট বিতরণের ব্যবস্থা করতে হবে।                                                                                                               |                                           |
| ৪       | বিবিধ                      | ক) কোন সংগঠন/ ব্যক্তি যেন ব্যবসায়ীদের ভয় ভীতি প্রদর্শনের মাধ্যমে অবৈধভাবে আর্থিক সুবিধা নিতে না পারে সেদিকে ব্যবসায়ীদের সচেতন থাকার পরামর্শ দিতে হবে।<br>খ) লিখিত অভিযোগকারী ও বাজার তদারকির সময়ে উত্তম চর্চা নিশ্চিত করতে হবে।                                                                 |                                           |

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

সা:

(মো: জাহাঙ্গীর আলম)

উপ পরিচালক

টেলিফোনঃ ০৫২১-৫৫৬৯১

স্মারক নম্বর- ২৬.০৪.০০০০.৬০১.০৫.০০১.১৯.২২১

তারিখ : ১৪-১২-২০২০খ্রি.

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১। মহাপরিচালক (অতি.সচিব), জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।

২। পরিচালক (কাগ/প্রঅ), জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।

৩। সহকারী পরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর বিভাগীয় কার্যালয়, জেলা কার্যালয় (সকল), রংপুর বিভাগ।

(মো: জাহাঙ্গীর আলম)  
উপ পরিচালক  
টেলিফোনঃ ০৫২১-৫৫৬৯১