

**জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ ২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের
মাধ্যমিক জুলাই-ডিসেম্বর/২০) প্রতিবেদনঃ**

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং, লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২১	দায়িত্ব	মাধ্যমিক অগ্রগতি (জুলাই-ডিসেম্বর/২০)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ ও সচেতনতা বৃদ্ধি	৭০	১.১ ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট, প্যাম্পলেট, ক্যাশেভার বিতরণ	বিতরণকৃত লিফলেট	সংখ্যা	১০	৬৫০০	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর রংপুর বিভাগীয় কার্যালয় রংপুর	৬৩০৬
			বিতরণকৃত প্যাম্পলেট	সংখ্যা	১০	৪৫০০		৫০৩৪
			বিতরণকৃত ক্যাশেভার		১০	১৫০		৪২১০
		১.২ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ	সেমিনার/ ওয়ার্কশপ অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১০	-		৫৮
		১.৩ বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সংখ্যা	১০	১৫৬		৯৮৩
		১.৪ ভোক্তার অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৯৫%		৮৫%
২। সচেতনতামূলক সভা	৫	১.৫ উপজেলা, থানা ও বিভাগে বিধি ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	৬৬টি দিবস উদযাপন	তারিখ	১০	৬৬ ১৫ মার্চ ২১		-
		সচেতনতামূলক সভা	সচেতনতা সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	১৬		৭৩

১৮

উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ২০২০-২১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান - ২০২০-২১ (Target Value ২০২০-২১)	দায়িত্ব	যাচাইকৃত (জুলাই-ডিসেম্বর/২০)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১. দাখলিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও রেকর্ডসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আধিদপ্তর রংপুর বিভাগীয় কার্যালয় রংপুর	২
		[১.২] শুল্কচাল/উডম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২		৬
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবারস্বীতি/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪		২
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবারস্বীতি/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪		২
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪		২
		[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে মোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০		৬
		[২.২] উল্লেখ্য/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উল্লেখ্য/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২২		উদ্যোগ চালুকৃত
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৪০		-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রয়োজনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১		-
		[২.৫] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.৫.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০		-
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[৩.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.১.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আধিদপ্তর রংপুর বিভাগীয় কার্যালয় রংপুর	উন্নয়ন কর্মসূচি নাই
		[৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.২.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০		অডিট আপত্তি নাই
		[৩.৩] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৩.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০		১