

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
রংপুর বিভাগীয় কার্যালয়
নিউ ইঞ্জিনিয়ার পাড়া মোড়, রংপুর।
dnrcrp.rangpurdiv.gov.bd

স্মারক নং-২৬.০৪.৫৫০০.৬০১.০৫.০০১.২৪. ৫৯

তারিখ : ২৭ আষাঢ় ১৪৩১
১১ জুলাই ২০২৪

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) ৪র্থ ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৩-জুন/২৪) অগ্রগতি ও অর্জন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগীয় কার্যালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের ৪র্থ ত্রৈমাসিকের (জুলাই/২০২৩ - জুন/২০২৪) অগ্রগতি ও অর্জন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৩ (তিন) পাতা।

১১.০৭.২৪

মোঃ আজাহারুল ইসলাম
উপপরিচালক
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর।
ফোন: ০২৫৮৯৯-৬১৯৯১
ই-মেইল: dd-rangpur@dnrcrp.gov.bd

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
১ কারওয়ান বাজার, টিসিবি ভবন (৮ম তলা), ঢাকা।

রংপুর বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪ (এপ্রিল - জুন)

১২.০৭.২৪

ক্রমিক সংখ্যা	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১.	সচেতনতা বৃদ্ধি;	২৫	[১.১] ১.১. সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট ও লিফলেট বিতরণ	[১.১.১] প্যাম্পলেট বিতরণকৃত	সংখ্যা ৫		১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
			[১.২] ১.২. সেমিনার/ওয়ার্কসপ/ মতবিনিময় সভা	[১.২.১] লিফলেট বিতরণকৃত	সংখ্যা ৫		১০০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[১.৩] ১.৩. সচেতনতামূলক সভা	[১.৩.১] সেমিনার/ওয়ার্কসপ/ মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা ৫		১০০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[১.৪] ১.৪. রংপুর বিভাগ, বিভাগীয় জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা- অধিকার দিবস উদযাপন	[১.৪.১] সচা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা ৫		১০০%	৮০%	৭০%	৬০%		
২.	ভোক্তা-অধিকার বিবোধী কার্য প্রতিরোধ; এবং	২৫	[২.১] ২.১ বাজার তদারকি	[২.১.১] দিবস উদযাপিত	সংখ্যা ৫		১০০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৩.	অভিযোগ নিষ্পত্তি।	২০	[৩.১] ৩.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি	[৩.১.১] বাজার তদারকি সম্পন্ন	সংখ্যা ২৫		১০০%	৮০%	৭০%	৬০%		
				[৩.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২০	৭০	৬৩	৫৬	৪৯	৪২	৯৭

ক্রমিক সংখ্যা	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১.	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর ১০		১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর ১০		১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০

১০.০৭.১৮

‘বোম্ব’ জাভাহরলাল নেহরু
পরিচালিত স্মরণ: ১৫.৯.১৩
উপস্থাপিত: (সি.স. সচিব)
অতিরিক্ত: (সি.স. সচিব)
হস্তে: (সি.স. সচিব)

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর ৪							৪
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর ৩							৩
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর ৩							৩

মিক (provisional) তথ্য

২০.০৭.২৪

মোঃ আজহারুল ইসলাম
পরিচালক (সি.স. সফি)
উপসচিবালক (সি.স. সফি)
আজহার হোসেন
বঙ্গবন্ধু বিজ্ঞান কেন্দ্র, ঢাকা