

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের প্রধান অর্জনসমূহ:
- রংপুর জেলার, ৮টি উপজেলা ও ৭৬টি ইউনিয়নে ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ কমিটি গঠন।
- অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত পর্যাপ্ত সংখ্যক ক্যালেন্ডার, লিফলেট ও প্যাম্পলেট জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য বিতরণ করা হয়েছে।
- বিভিন্ন সরকারী, বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পত্রযোগাযোগ এবং সরাসরি পরিভ্রমণের মাধ্যমে ভোক্তা অধিকার আইন, ২০০৯ এর প্রচারা।
- ভোক্তা অধিকার আইন, ২০০৯ এর আওতায় রংপুর জেলার সকল উপজেলায় বাজার তদারকির মাধ্যমে ২০২১-২২ অর্থ বছরে ১২০ অভিযানে ১১,৫২,০০০/- জরিমানা আরোপ ও আদায় করা হয়েছে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে ৯৪ টি অভিযানে ১১,৯৪,২৫০ টাকা জরিমানা আরোপ ও আদায় করা হয়েছে এবং ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে ১৩০ টি অভিযানে ১৬,৮৬,৫০০ টাকা জরিমানা আরোপ ও আদায় করা হয়েছে।
- জেলা পর্যায়ে অভিযোগ গ্রহণ, অনুসন্ধান, তদন্ত ও নিষ্পত্তিকরণে রংপুর জেলায় ২০২১-২২ অর্থ বছরে ১০৫ টি অভিযোগ দায়ের ও ৮৩ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির মাধ্যমে আদায়কৃত জরিমানা ২৬,৫০০/- টাকা ও ২০২২-২৩ অর্থ বছরে ১০৫ টি অভিযোগ দায়ের ও ১০৩ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির মাধ্যমে আদায়কৃত জরিমানা ৯,৫০০/- টাকা এবং ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে ১৮ টি অভিযোগ দায়ের ও ১৮ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির মাধ্যমে আদায়কৃত জরিমানা ২,০০০/- টাকা

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

‘ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯’ সম্পর্কে দেশের জনগণকে সচেতন ও অবহিতকরণ, ভোক্তাদের ই-কমার্স বিষয়ে সচেতনতার অভাবে ই-কমার্স সম্পর্কিত অভিযোগ বৃদ্ধি এবং ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধে বাজার তদারকি/অভিযান পরিচালনায় অন্যান্য সংস্থার সাথে সমন্বয় সাধন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

“ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯” ও ই-কমার্স বিষয়ে জনগণকে সচেতন করার জন্য প্রচারণামূলক কার্যক্রম জোরদার, প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি এবং বাজার তদারকি/অভিযান পরিচালনায় অন্যান্য সংস্থার সাথে সমন্বয় করে আইনের সুফল দেশের সকল মানুষের নিকট পৌঁছে দেয়া।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- □ ভোক্তা অধিকার সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য ৫০০০টি লিফলেট, ৩৮০০টি প্যাম্পলেট বিতরণ
- □ জেলা ও উপজেলায় ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন
- □ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি।
- □ ব্যবসায়ী ও ভোক্তা সাধারণের অংশগ্রহণে ১২ টি সচেতনতামূলক সভার আয়োজন।
- □ জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়নে ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ কমিটির মাসিক সভা নিয়মিত অনুষ্ঠান নিশ্চিতকরণ।
- □ ভোক্তা সাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও যথাসময়ে কমপক্ষে ৭০% নিষ্পত্তি করা।
- □ রংপুর জেলার ০৮টি উপজেলায় ১২২ টি বাজার তদারকি কার্যক্রম পরিচালনা করা।
- □ জেলা ও উপজেলায় সেমিনার আয়োজন ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ বিষয়ক (জেলা-০২টি ও উপজেলা- ৭ টি