

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের রাজশাহী জেলা কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিচালনা, ২০২৩-২০২৪ ৪র্থ ত্রৈমাসিক
অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২৩- ২০২৪	প্রকৃত অর্জন ২০২৩- ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা		মন্তব্য
								অর্জন	অগ্রগতি	
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	১০০%	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	১	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিবরণ প্রকাশিত আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	১	
		[১.২] সেবা প্রদান বিবরণ সম্পূর্ণ হওয়া পর্যন্ত সমস্যা ত্রৈমাসিক সমস্যা ত্রৈমাসিক সমস্যা ত্রৈমাসিক	[১.২.১] অবহিতকরণ সমস্যা ত্রৈমাসিক	সমস্যা সংখ্যা	৫	-	-	২	১	



মোঃ আব্দুল আজী
সহকারী পরিচালক
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
রাজশাহী জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়