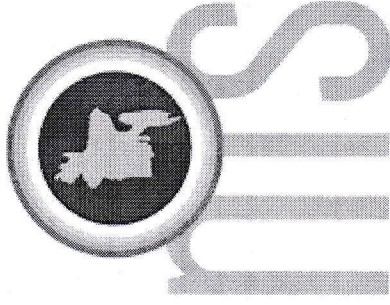




জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের রাজশাহী জেলা কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০২১-২০২২

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, রাজশাহী জেলা কার্যালয়, রাজশাহী

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ |               |                |                |                 | মন্তব্য   |            |
|-----------------|------------------|------------|-----|-----------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|------------|
|                 |                  |            |     |                                         |                                  | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন                      | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান |
| ১               | ২                | ৩          | ৪   | ৫                                       | ৬                                | ৭                                       | ৮             | ৯              | ১০             | ১১              | ১২        | ১৩         |
|                 |                  |            |     |                                         |                                  |                                         |               |                |                |                 |           | ১৪         |

১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....

|                                                                                                                       |                                      |   |                |                        |                       |              |              |     |     |              |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---|----------------|------------------------|-----------------------|--------------|--------------|-----|-----|--------------|--|--|
| ১.১.১.১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন                                                                                   | সভা আয়োজিত                          | ৪ | সংখ্যা         | নৈতিকতা কমিটি          | ৪                     | লক্ষ্যমাত্রা | ১            | ১   | ১   | ১            |  |  |
| ১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন                                                                          | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত                | ৬ | %              | রাজশাহী জেলা কার্যালয় | ১০০                   | লক্ষ্যমাত্রা | ১০০          | ১০০ | ১০০ | ১০০          |  |  |
| ১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা                                                   | অনুষ্ঠিত সভা                         | ৪ | সংখ্যা         | রাজশাহী জেলা কার্যালয় | ২                     | লক্ষ্যমাত্রা | -            | ১   | -   | ১            |  |  |
| ১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন                                                                              | প্রশিক্ষণ আয়োজিত                    | ২ | সংখ্যা         | রাজশাহী জেলা কার্যালয় | ২                     | লক্ষ্যমাত্রা | -            | ১   | -   | ১            |  |  |
| ১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইউজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি) | উন্নত কর্ম-পরিবেশ                    | ৩ | সংখ্যা ও তারিখ | রাজশাহী জেলা কার্যালয় | ২ ও ৩১.০৮.২১ ৩১.০৫.২২ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ ও ৩১.০৮.২১ | -   | -   | ১ ও ৩১.০৫.২২ |  |  |
| ১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায়                      | কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন | ৩ | তারিখ          | নৈতিকতা কমিটি          | ২৫.০৬.২১              | লক্ষ্যমাত্রা | ২৫.০৬.২১     | -   | -   | -            |  |  |

২০২১, ২০২২

১৫

| কার্যক্রমের নাম                                                               | কর্মসম্পাদন সূচক    | সূচকের মান | একক   | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ |               |                |                |                 |           | মন্তব্য |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|-------|-----------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|---------|
|                                                                               |                     |            |       |                                         |                                  | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন                      | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন |         |
| ১                                                                             | ২                   | ৩          | ৪     | ৫                                       | ৬                                | ৭                                       | ৭             | ৯              | ১০             | ১১              | ১২        | ১৩      |
| দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ                                           | দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত |            |       |                                         |                                  |                                         |               |                |                |                 |           |         |
| ১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | প্রদত্ত পুরস্কার    | ২          | তারিখ | রাজশাহী জেলা কার্যালয়                  | ১৫.০৬.২২                         | লক্ষ্যমাত্রা                            | -             | -              | -              | ১৫.০৬.২২        |           | ১৪      |

## ২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার .....

|                                                                                                                        |                                     |   |       |                        |                      |                       |          |   |   |          |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---|-------|------------------------|----------------------|-----------------------|----------|---|---|----------|--|--|
| ২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ৪ | তারিখ | রাজশাহী জেলা কার্যালয় | ৩১.০৮.২১<br>৩১.০৫.২২ | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন | ৩১.০৮.২১ | - | - | ৩১.০৫.২২ |  |  |
| ২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ                                 | রেজিস্টার হালনাগাদকৃত               | ৬ | তারিখ | রাজশাহী জেলা কার্যালয় | ৩১.০৭.২১             | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন | ৩১.০৭.২১ | - | - | -        |  |  |

## ৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)

|                      |                      |   |        |                        |     |                       |    |    |    |    |  |  |
|----------------------|----------------------|---|--------|------------------------|-----|-----------------------|----|----|----|----|--|--|
| ৩.১ বাজার তদারকি     | বাজার তদারকি সম্পন্ন | ৪ | সংখ্যা | রাজশাহী জেলা কার্যালয় | ১৫০ | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন | ৭৩ | ৩৭ | ৩৭ | ৩৭ |  |  |
| ৩.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি | অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত  | ৪ | %      | রাজশাহী জেলা কার্যালয় | ৮০  | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন | -  | -  | -  | ৮০ |  |  |

আবদুল হক

| কার্যক্রমের নাম                                                                                                                                      | কর্মসম্পাদন<br>সূচক | সূচকের<br>মান | একক               | বাস্তবায়নের<br>দায়িত্বপ্রাপ্ত<br>ব্যক্তি/পদ | ২০২১-<br>২০২২<br>অর্থবছরের<br>লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ |                  |                   |                   |                    |              | মন্তব্য |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|-------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------|---------|
|                                                                                                                                                      |                     |               |                   |                                               |                                            | লক্ষ্যমাত্রা/<br>অর্জন                  | ১ম<br>কোয়ার্টার | ২য়<br>কোয়ার্টার | ৩য়<br>কোয়ার্টার | ৪র্থ<br>কোয়ার্টার | মোট<br>অর্জন |         |
| ১                                                                                                                                                    | ২                   | ৩             | ৪                 | ৫                                             | ৬                                          | ৭                                       | ৮                | ৯                 | ১০                | ১১                 | ১২           | ১৩      |
| ৩.৩ ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন,<br>২০০৯ প্রচারণার লক্ষ্যে লিফলেট,<br>প্যাম্পলেট ও ডেস্ক ক্যালেন্ডার বিতরণ                                             | বিতরণকৃত            | ৪             | সংখ্যা<br>(হাজার) | রাজশাহী<br>জেলা<br>কার্যালয়                  | ১২.৯১                                      | লক্ষ্যমাত্রা                            | -                | ৪.৫৮              | ৪.১৭              | ৪.১৬               |              |         |
|                                                                                                                                                      |                     |               |                   |                                               |                                            | অর্জন                                   |                  |                   |                   |                    |              |         |
| ৩.৪ সচেতনতামূলক সভা                                                                                                                                  | অনুষ্ঠিত সভা        | ৪             | সংখ্যা            | রাজশাহী<br>জেলা<br>কার্যালয়                  | ১২                                         | লক্ষ্যমাত্রা                            | ৩                | ৩                 | ৩                 | ৩                  |              |         |
|                                                                                                                                                      |                     |               |                   |                                               |                                            | অর্জন                                   |                  |                   |                   |                    |              |         |
| ৩.৫ নিয়মিত বাজার তদারকি কার্যক্রম<br>ও ভোক্তাদের নিকট থেকে প্রাপ্ত<br>অভিযোগ শুনানি অন্তর্বে নিষ্পত্তি সংক্রান্ত<br>কার্যক্রম পর্যালোচনা বিষয়ক সভা | অনুষ্ঠিত সভা        | ৪             | সংখ্যা            | রাজশাহী<br>জেলা<br>কার্যালয়                  | ১২                                         | লক্ষ্যমাত্রা                            | ৩                | ৩                 | ৩                 | ৩                  |              |         |
|                                                                                                                                                      |                     |               |                   |                                               |                                            | অর্জন                                   |                  |                   |                   |                    |              |         |

১২/১০/২২

মোঃ মাসুদ আলী  
সহকারী পরিচালক  
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর  
রাজশাহী জেলা কার্যালয়, রাজশাহী  
বাণিজ্য মহলাদপ্তর