গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী পরিচালক, পঞ্চগড় জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

এবং

উপপরিচালক, রংপুর বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১১

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১২

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৩

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৪

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ভোক্তা-অধিকার বিষয়ে জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে ২০২০-২০২১ অর্থবছরে ৯,৩২২ টি, ২০২১-২০২২ অর্থবছরে ৯,১৫০ টি লিফলেট, প্যাম্ফলেট ও ক্যালেন্ডার এবং ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ৩১ মার্চ ২০২৩ তারিখ পর্যন্ত ৬,০০০ টি লিফলেট, প্যাম্ফলেট বিতরণ করা হয়েছে। ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধের লক্ষ্যে দেশব্যাপী 'ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯'এর অধীনে অধিদপ্তরের বাজার তদারকি টিম ২০২০-২০২১ অর্থবছরের ০১ জুলাই থেকে ৩০ জুন ২০২১ তারিখ পর্যন্ত ১৬২ টি বাজার তদারকির মাধ্যমে ৮,৭৬,২০০/- (আট লক্ষ ছিয়াত্তর হাজার দুইশত) টাকা, ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ০১ জুলাই থেকে ৩০ জুন ২০২২ তারিখ পর্যন্ত ১২২ টি বাজার তদারকির মাধ্যমে ৮,১৭,৫০০/- (আট লক্ষ সতেরো হাজার পাঁচশত) টাকা এবং ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে ০১ জুলাই ২০২২ থেকে ৩১ মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত ১০৪ টি বাজার তদারকির মাধ্যমে ৬,২২,৫০০/- (ছয় লক্ষ বাইশ হাজার পাঁচশত) টাকা জরিমানা আরোপ ও আদায় করেছে। বিগত জানুয়ারি ২০১৬ থেকে ৩১ মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে ৮৪ টি, অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে ও অভিযোগ নিষ্পত্তির মাধ্যমে ১,৮২,৬০০/- (এক লক্ষ বিরাশি হাজার ছয়শত) টাকা জরিমানা আরোপ ও আদায় করা হয়েছে। 'ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯' এর ৭৬(৪) ধারায় ২০০৯ থেকে ৩১মার্চ ২০২৩ তারিখ পর্যন্ত আদায়কৃত জরিমানার ২৫% প্রণোদনা হিসেবে মোট ২৩ জন অভিযোগকারীকে ৪৫,৬৫০/- (পয়তাল্লিশ হাজার ছয়শত পঞ্চাশ) টাকা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

'ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯' সম্পর্কে দেশের জনগণকে সচেতন ও অবহিতকরণ, ভোক্তাদের ই-কমার্স বিষয়ে সচেতনতার অভাবে ই-কমার্স সম্পর্কিত অভিযোগ বৃদ্ধি এবং ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধে বাজার তদারকি/অভিযান পরিচালনায় অন্যান্য সংস্থার সাথে সমন্বয় সাধন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

'ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯' ও ই-কমার্স বিষয়ে জনগণকে সচেতন করার জন্য প্রচারণামূলক কার্যক্রম জোরদার, প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি এবং বাজার তদারকি/অভিযান পরিচালনায় অন্যান্য সংস্থার সাথে সমন্বয় করে আইনের সুফল দেশের সকল মানুষের নিকট পৌঁছে দেয়া।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৮,৯০০ টি লিফলেট ও প্যাম্ফলেটপ্রচার সামগ্রী মুদ্রণ ও বিতরণ;
- ১০টি সেমিনার/ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা আয়োজন;
- ১২০টি বাজার তদারকি;
- ১৫ মার্চ বিশ্ব ভোক্তা-অধিকার দিবস উদযাপন;
- ১২ টি সচেতনতামূলক সভা/গণশুনানি আয়োজন; এবং
- অফলাইনে প্রাপ্ত ৮০% অভিযোগ দ্রুততম সময়ে নিষ্পত্তি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী পরিচালক, পঞ্চগড় জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

এবং

উপপরিচালক, রংপুর বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

ভোক্তা অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ এর কার্যকর বাস্তবায়নে ভোক্তা অধিকার বিরোধী কার্যক্রম প্রতিরোধ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তির মাধ্যমে ভোক্তার অধিকার সংরক্ষণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ভোক্তা অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ;
২. সচেতনতা বৃদ্ধি।
৩. অভিযোগ নিষ্পত্তি;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা স্বার্থ সংরক্ষণ;
২. ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি
৩. সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে সচেতনতামূলক সভা, সেমিনার ও ওয়ার্কসপ আয়োজনসহ অন্যান্য কার্যক্রম গ্রহণ

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সংখ্যা	১২২	১০৪	১২০	১২০	১২০	আইন শৃঙ্খলা রক্ষকারী বাহিনী	বাজার তদারকি সংক্রান্ত দৈনিক রির্পোট/ রেজিষ্টার, ট্রেজারী চালান
ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	১০০	৯৩	৮০	৯০	৯০	-	সামারি রির্পোট ও অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিষ্টার
ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ	সচেতনতামূলক সভা	সংখ্যা	১৪	৯	১২	১২	১২	-	সামারি রির্পোট, সভার নোটিশ ও উপস্থিতি তালিকা

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ভোক্তা অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ;	২৫	[১.১] বাজার তদারকি	[১.১.১] বাজার তদারকি সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫	১২২	১১৬	১২০	১০৮	৯৬	৮৪	৭২	১২০	১২০
[২] সচেতনতা বৃদ্ধি।	২৫	[২.১] সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট ও লিফলেট বিতরণ।	[২.১.১] জেলা ও উপজেলা বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	৪	৩	২	১	৫	৫
			[২.১.২] প্যাম্পলেট বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩৯০০	৩৯০০	৩৯০০	৩৫১০	৩১২০	২৭৩০	২৩৪০	৩৯০০	৩৯০০
			[২.১.৩] লিফলেট বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫০০০	৫০০০	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	৫০০০	৫০০০
			[২.১.৪] সেমিনার/ওর্য়াকসব/মতবিনিময় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০৯	৫	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০
			[২.১.৫] সচেতনতা মূলক সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৪	৯	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
[৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি;	২০	[৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	[৩.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২০	১০০	১০০	১০০						

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সহকারী পরিচালক, পঞ্চগড় জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, উপপরিচালক, রংপুর বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, রংপুর বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর হিসাবে সহকারী পরিচালক, পঞ্চগড় জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....

সহকারী পরিচালক
পঞ্চগড় জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার
সংরক্ষণ অধিদপ্তর

....

তারিখ

....

উপপরিচালক
রংপুর বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার
সংরক্ষণ অধিদপ্তর

....

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	DNCRP	DIRECTORATE OF NATIONAL CONSUMERS' RIGHT PROTECTION
২	NCCC	NATIONAL CONSUMER COMPLAIN CENTRE

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বাজার তদারকি	[১.১.১] বাজার তদারকি সম্পন্ন	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, পঞ্চগড় জেলা কার্যালয়	বাজার তদারকি সংক্রান্ত প্রেস বিজ্ঞপ্তি, পাক্ষিক প্রতিবেদন ও সামারি রির্পোট
[২.১] সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট ও লিফলেট বিতরণ।	[২.১.১] জেলা ও উপজেলা বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, পঞ্চগড় জেলা কার্যালয়	জেলা প্রশাসন ও উপজেলা নির্বাাহী কর্মকর্তা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
	[২.১.২] প্যাম্পলেট বিতরণ	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, পঞ্চগড় জেলা কার্যালয়	সামারি রির্পোট এবং লিফলেট প্যাম্পলেট বিতরণ রেজিষ্টার
	[২.১.৩] লিফলেট বিতরণ	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, পঞ্চগড় জেলা কার্যালয়	সামারি রির্পোট এবং লিফলেট বিতরণ রেজিষ্টার
	[২.১.৪] সেমিনার/ওর্য়াকসব/মতবিনিময় সভা	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, পঞ্চগড় জেলা কার্যালয়	জেলা প্রশাসন ও উপজেলা নির্বাহী কর্তকর্তা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
	[২.১.৫] সচেতনতা মূলক সভা	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, পঞ্চগড় জেলা কার্যালয়	সামারি রির্পোট ও সভার নোটিশ ও উপস্থিতির তালিকা
[৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	[৩.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, পঞ্চগড় জেলা কার্যালয়	সামারি রির্পোট ও অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিষ্টার

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পঞ্চগড়	কারিগরি জ্ঞান সম্পন্ন লোক বাজার তদারকি কার্যক্রম ফলপ্রসু করতে সহায়ক হয়।
বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	পঞ্চগড় সিভিল সার্জন এর কার্যালয়	কারিগরিজ্ঞান সম্পন্ন লোক বাজার তদারকি কার্যক্রম ফলপ্রসু করতে সহায়ক হওয়।
বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয় , পঞ্চগড়	কারিগরিজ্ঞান সম্পন্ন লোক বাজার তদারকি কার্যক্রম ফলপ্রসু করতে সহায়ক হওয়
বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, পঞ্চগড়	কারিগরিজ্ঞান সম্পন্ন লোক বাজার তদারকি কার্যক্রম ফলপ্রসু করতে সহায়ক হওয়।
বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, পঞ্চগড়	কারিগরিজ্ঞান সম্পন্ন লোক বাজার তদারকি কার্যক্রম ফলপ্রসু করতে সহায়ক হয়।
বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর	কারিগরিজ্ঞান সম্পন্ন লোক বাজার তদারকি কার্যক্রম ফলপ্রসু করতে সহায়ক হয় ।
বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী	কারিগরিজ্ঞান সম্পন্ন লোক বাজার তদারকি কার্যক্রম ফলপ্রসু করতে সহায়ক হয়।
বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর	কারিগরিজ্ঞান সম্পন্ন লোক বাজার তদারকি কার্যক্রম ফলপ্রসু করতে সহায়ক হয়।
বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	বাজার তদারকি কার্যক্রমে আইন শৃঙ্খলা বজায় রাখা ও নিরাপত্তার জন্য সহায়তা গ্রহন।
বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	বাংলাদেশ পুলিশ	বাজার তদারকি কার্যক্রমে আইন শৃঙ্খলা বজায় রাখা ও নিরাপত্তার জন্য সহায়তা গ্রহন।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ