

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নীলফামারী এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের
(এপ্রিল/২৪-জুন/২৪) এর প্রতিবেদন:

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার (জুলাই/২৩-সেপ্টে/২৩)	২য় কোয়ার্টার (অক্টো/২৩-ডিসে/২৩)	৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি/২৪-মার্চ/২৪)	৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল/২৪-জুন/২৪)	মোট অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, নীলফামারী জেলা কার্যালয়ের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ

[১] সচেতনতা বৃদ্ধি	২৫	১.১ সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট ও লিফলেট বিতরণ	১.১.১ প্যাম্পলেট মুদ্রিত এবং বিতরণকৃত ১.১.২ লিফলেট মুদ্রিত এবং বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩৯০০	৯০০	১০০০	১০০০	১০০০	৩৯০০	
[২] ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ	২৫	১.২ সেমিনার/ওয়ার্কশপ/মতবিনিময় সভা	১.২.১ সেমিনার/ওয়ার্কশপ/মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১১	০২	০৪	-	০১	০৭	
[৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি	২০	১.৩ সচেতনতামূলক সভা	১.৩.১ সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২	৩	৩	০৬	-	০৬	
[২] ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ	২৫	১.৪ জেলা ও উপজেলায় বিধি ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	১.৪.১ দিবস উদযাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০৬	-	০৪	০৬	২৪	১২৯	
[৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি	২০	২.১ রাজার তদারকি	২.১.১ রাজার তদারকি সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২০	৩৫	৩৪	৭৫৪০০০	২৯১৫০০	১৮৬৯২	
[৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি	২০	২.২ জরিমানা আরোপ ও আদায়	২.২.১ আরোপিত ও আদায়কৃত	সমষ্টি	পরিমাণ	৫	১৩০০০০০	৩৮৭৫০০	৪৩৬২৫০	৭৫৪০০০	২৯১৫০০	১৮৬৯২	
[৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি	২০	৩.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি	৩.১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২০	৬০	৭৭	৯৫	৬৭	৫০	৭২	


 (মোঃ শাহমসুল আলম)
 সহকারী পরিচালক
 জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
 জেলা কার্যালয়, নীলফামারী।